

# 教学督导工作职责与模式



北京工业大学  
BEIJING UNIVERSITY OF TECHNOLOGY

李振泉 2021年5月31日 宁波

# 目录

1

**教学督导主要工作职责**

2

**督教、督学、督管**

3

**导教、导学、导管**

4

**评教、评学、评管**

5

**教学引领与政策咨询**



教学督导

主要工作职责



## 一、准确把握教学动态

- 1.教师在如何教，**教风**如何？
- 2.学生在怎样学，**学风**如何？
- 3.教学管理者如何管理，**校风**如何？

**优良的“三风”是学校提高教学质量的保证。**

教学督导专家就是通过听课和参与其它教学活动等，经常记录并及时反馈教师的教学投入，敬业精神，教学效果等，把握教风动态；

通过听课了解学生的出勤率，听课认真程度，学习效果等，把握学风动态；

通过了解教学条件的保证等，把握教学管理者如何管，以准确把握教学动态。



## 二、严格监控教学过程

对教学的监控可以作如下的分类：

### 1.目标监控与过程监控

**目标监控**是对运行教学效果的评价，对某一教学环节是否达到教学目标，进行评估。

**过程监控**是对某一教学环节的评价。如，对毕业设计（论文）进行全程跟踪，包括选题阶段、中期检查阶段、答辩与成绩评定阶段和评价与信息反馈阶段，每一环节教师和学生是否按教学规律与教学大纲要求去做了？

### 2.常规监控与专项监控

**常规监控**包括理论教学听课，对教学档案、试卷、实践（实验）报告的检查等。平时教学质量差，学生评分低的教师进行全面监控和随机听课等。

**专项监控**指对某一教学环节，某一教学建设项目，某一教学阶段进行的监督与指导。每年可选择1～2个重点内容进行专项监控。



## 三、及时反馈监控信息

反馈是一个闭环教学质量监控系统的重要职能，教学督导专家的信息反馈是该系统的重要环节。

### 1.常规检查情况反馈

督导专家组通过常规听课、巡视、检查、座谈等形式获得教学质量管理目标及其偏差信息，及时向主管部门反映，使问题迅速得以解决。

### 2.专项检查情况反馈

以北工大为例，教务处每学期组织督导专家对学部（院）教学单位进行本科教学档案检查，涉及内容包括：教学过程文件、试卷和实践（实验）报告等，并将检查情况及时反馈给教务处、学部（院）和相关指导教师进行整改。



## 四、教学效果检查与评估

教学效果检查与评估更看重的是可持续改进的本科教学质量保障体系，建立良好的教学质量保障体系可促进教学质量不断提高与改进。

**以北工大为例**，建立起了“一条主线，三个阶段”、“学期检查、学年评估”和“常规与专项监控相结合”的本科教学质量保障体系及模式。

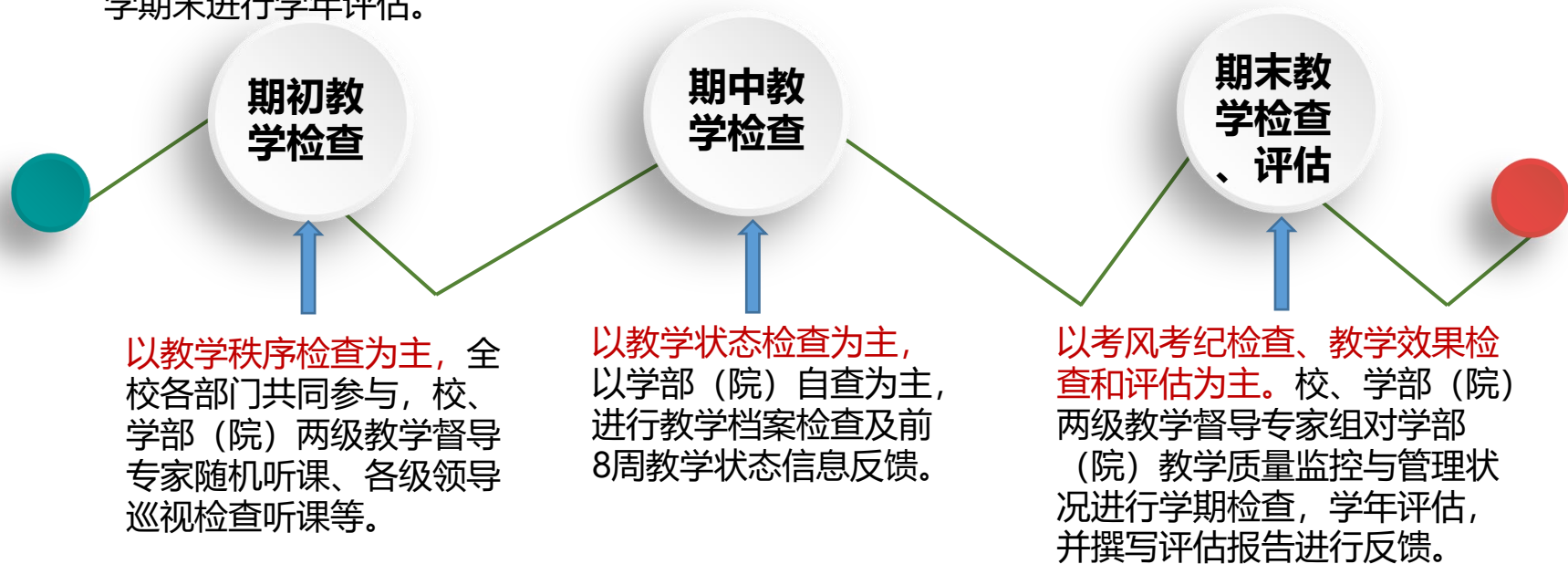
“一条主线”即“提高教学质量”这一主线；“三个阶段”即纵向分为“检查反馈”（1 - 8周左右）、“学生评教、教师评学、评管”（12 - 14周左右）和“检查评估”（18 - 20周左右）三个阶段。

而督导专家在教学过程不同阶段、不同环节中都积极参与了教学效果的检查、评估及评审等。



## 四、教学效果检查与评估

时间上的三个阶段，学期初、学期中、学期末。以北工大为例，第一学期末进行学期学检查，第二学期末进行学年评估。





# 学期检查 学年评估





督教、督学、督管



## 一、督教

教育部“2019年全国教育事业发展统计公报”中数据表明，普通高等学校专任教师174.01万人，比2018年增加6.74万人，增长4.03%。

这些增加的教师，大多数是新入职的青年教师，由于高等教育专业的细分，近年来学校新入职的青年教师，学历层次高，本学科专业能力强，但绝大多数是在没有教育理论基础背景下开始了教师生涯，对于如何做好一名高校教师缺乏必要专业知识和职业能力训练，**所以督教工作的主体应放在新入职的青年教师身上，他们是高等教育的未来，是高校发展的根基。**

**当然督教还要体现在教学过程中的各个环节，不同的高校有不同的做法，目标只有一个，通过督教达到教育教学质量可持续发展和提高。**

**以北工大为例，督教中的几个环节。**



## 1.助课培训

这是针对新入职的青年教师一种专项培训，新教师除了参加高等学校教师岗前培训外，还要参加学校组织的助课培训，学校规定新教师只有“岗前培训”和“助课培训”合格，才有资格为本科生上课，这叫“双证上岗”。

学部（院）指定教学经验丰富的教授或副教授担任新教师的指导教师，新教师必须完成至少一门课程的完整助课，助课培训内容包括：熟悉该门课程教学的各个环节，为助课班级的学生进行答疑、批改作业、上习题课、参与命题及批阅试卷、指导学生实验等。

新教师在助课培训期间，可在指导教师的指导下，试讲该课程的部分章节。

完成一门课程的助课培训后，由所在学部（院）组织专家对其进行讲课合格验收，专家组由5人以上组成。助课培训教师在验收前，要提交助课培训记录和助课总结，并提供参加验收课程的16课时教案，验收时由专家组当场选定其中1课时内容作试讲验收。



北工大青年教师助课培训从2006年起至今已举办第十五期，助课培训分为学部（院）

组织助课，学校组织集中培训，集中培训内容为开班、主题报告、教学基本功、教学实践和验收等几个环节进行培训。

截止2021年北工大青年教师助课培训共计1114人，占我校专任教师总人数的近60%，一多半教师是“双证上岗”。通过培训进一步提升了青年教师教学能力和教学水平，他们现在已是学校本科教学的中坚力量，从源头保证了本科教学质量持续提高。

(2019-2020 学年)

### 一、培训目的

加强青年教师职业道德、现代教育教学理念、教与学的基本理论、教学基本功、工程素养等教育教学能力和综合素质的培养,确保合格教师上讲台,整体提升教师队伍素质和教学水平,为北京工业大学面向社会提供一流的本科教育打下坚实的基础。

## 二、培训对象

2019年1月1日—2019年12月31日之间入校,未参加过学校青年教师教学能力培训的教师以及第十二、十三期青年教师教学能力培训未取得证书的教  
师。培训名单及分组情况详见附件。

### 三、培训内容

师德与敬业精神、教与学的基本理论、教学基本功、启发式和研究性教学、多媒体课件制作、网络教学技能教学等。

#### 四、培训原则

1.理论与实践相结合。在加强青年教师教与学基本理论以及教学基本功培训的同时,将着眼点放在切实提高青年教师讲课水平的实践上。

2.分散与集中相结合。培训过程由学院(部)助课培训与学校集中培训组成,实行分级组织与管理,考核工作由学校和学院(部)共同负责。其中,新教师助课培训从2019-2020 学年第一学期开始,为期一学年,由学院(部)组织安排;集中培训安排在第二学期,由学校统一组织安排。

## 五、培训计划

### （一）学院（部）助理培训

京工业大学教师本科教学工作  
教师培养计划。计划内容包  
实践安排、目标及考核；每位  
教师培训计划及考核表》一式

教授担任青年教师的指导教  
门课程的完整助课,由指导教  
课程教学的各个环节,为助课  
命题及批阅试卷、指导学生实  
教学内容,并写出教学体会。  
该课程的部分章节。

### 三、与教学安排

	参加人员	备注
杨	1.校领导	青年教师代表在会中发言
好	2.培训专家	参会：其余
北	3.参加培训的青年教师	使用“腾讯会议”系统
	4.培训组织部门相关人员	参会
大	1.培训专家	
款	2.参加培训的青年教师	
	3.培训组织部门相关人员	

《交流方案》 附件1)	1.负责青教教师 2.参加培训的青年教师 3.培训组织部门 相关人员	
《发展学生 工作办法》 附件1)	1.培训专家 2.参加培训的青年教师 3.培训组织部门 相关人员	
《青年教师 培养计划》	1.教学名师、教学管理专家 2.参加培训的青年 教师 3.培训组织部门 相关人员	8:00点,点评专家集中开会(使用“腾讯会议”系统,会议ID将在会前通过专 家邮箱发 出)。开始时间8:30分 始进行培训 试讲点评
北京理工大 学教师	1.各学院(部) 有关人员及专业 2.全体数学教育 系教师 3.参加培训的青 年教师	学院(部) 联系教研室

教师 交流 第六		
教材 试学教 学	1.各学院（部） 负责人 2.培训组织部门 相关人员	
E书	1.校领导 2.参加培训的育 师教师 3.培训组织部门 相关人员	
《教师本科教学工作规范》《工大友 工作作息时间提交教学质量办公室。 ：作规范》《工大友[2007]1号》执		

完整助课后,由所在学院(部)至少2人为学校本科教学督导组组成助课总结(学院(部)作为资料保管),验收时由专家组当场选定其中1人讨论评定。验收合格后,由教师教学处,并作为具有主讲本科生课程资格,需再经过一次完整培训和助课后方不台成。



## 2.试讲点评

青年教师培训中的一个重要内容就是“**试讲点评**”，这是督导专家言传身教的重要环节。

青年教师在教学培训过程中认真准备一学时的教学内容，包括教学设计、教案、教学演示和PPT等，进行“真刀真枪”的讲课，教学名师和督导专家下面听课，现场进行点评。

专家们用心、用情、用先进的教学理念指导帮助青年教师过好教学关，也让青年教师明确了师者的责任和使命，**不让“带病”的教师走上讲台，新走上讲台的教师都是考核合格的教师。**





### 3.听课

听课是最直接和最现实督教方式，范围可体现“多样”与“面广”的特点，如开学第一周随机听课、晋升职称教师课堂、评优课堂、青年教师课堂、双语课堂、学生反映较差课堂(以北工大为例，每学期学生评教后50名的课堂)和专项调研听课等。

督导专家通过听课、调研等方式，以“三个及时”准确把握教学动态，亦是学风、教风和校风动态：

- (1) 及时反馈教师的教学投入、敬业精神、教学效果等；
- (2) 及时掌握学生课堂状态，如出勤率、听课认真程度、学习效果等；
- (3) 及时了解教学条件的保证等。



## 二、督学

督学工作是高校督导工作中的重要组成部分，但由于各高校督导工作具体分工不同，督学的则重点也不尽相同。

工作放在学生管理部门，其督学的侧重点放在学风建设上面多一些；

工作放在教学管理部门，其督学的则侧重点放在学业辅导多一些；

但二者实质相辅相成，有机不可分割，都是督促学生学习进步，实现学生培养质量的提高，所以督学工作应以班主任和辅导员为主体会起到事半功倍效能。

以北工大为例：明确了班主任督学、辅导员督学和督导专家督学的相关工作。





# 1.班主任督学

以北工大为例，班主任督学的几点要求。

第一，引导新生尽快完成由中学生活向大学生活的过渡，帮助其了解自身所学专业特点，本专业的课程设置、培养计划等，明确学习目标，端正专业思想，养成良好的行为习惯，指导学生制定不同阶段学习计划。

第二，使学生基本了解社会对人才的最新评价尺度，所学专业的发展前景及人才的社会需求预期，指导学生确立职业目标，根据其发展情况，指导学生不断修订自己的职业生涯规划方案，并督促学生真正将职业规划方案予以落实，付诸行动。

第三，认真做好班级学风建设工作。

第四，关注学生的学习效果，切实提高所带班级学生的考研深造率、四六级英语级通过率和降低试读率等。

第五，有针对性地指导学生参与相关的学术活动和科技实践活动，鼓励学生参加各种社会实践、志愿服务和科技创新活动，培养学生的独立思考和实践创新能力。

第六，负责毕业学生的就业指导工作，在确保签约率的基础上，保证就业质量。



## 2.辅导员督学

以北工大为例，辅导员督学的几点要求。

第一，深入学生，了解和掌握学生的实际状况和思想动态，保证每名学生每年都能得到至少一次有针对性的深度辅导，为学生健康成长成才提供良好服务；每月至少组织一次班会或学生集体活动，要准确、及时反映有关情况。

第二，关心学生，特别要关心学习、生活上有困难或生理、心理方面有障碍和疾患的学生，加强学生心理健康教育，及时化解矛盾，防止出现极端情况。

第三，组织、开展有针对性的世界观、人生观、价值观教育，充分利用各种教育资源和有利时机培养和强化学生的爱国主义、集体主义和社会主义精神，推进大学生社会主义核心价值观的培育。

第四，加强班级体建设，开展道德法纪教育，树正气、讲团结，营造健康向上的学生集体氛围。



## 2.辅导员督学

第五，指导学生党团建设和集体活动，培养学生骨干队伍，尤其要做好党员发展工作和学生党支部建设。

第六，注重学生科学人文素养和实践创新能力的培养，指导学生积极参加社会实践、第二课堂活动和校园文化建设。

第七，根据学生的各方面表现，公开、公平、公正地做好综合测评、奖惩等工作。

第八，切实了解和掌握学生家庭经济情况和可能发生的变化，向学校有关部门和院等学生工作办公室提供与帮困助学有关的意见和建议。

第九，做好新生教育工作，积极引导学生适应大学生活，帮助学生完成高中生到大学生的转变。

第十，积极开展就业服务工作，帮助学生树立正确的就业观念，为学生提供高效优质的就业信息服务。



### 3. 督导专家督学

督导专家督学形式多样：

(1) 可根据学校的办学定位，培养目标对教学活动开展质量监控和评估；

(2) 对教学环节开展质量监控，对影响教学质量的各要素实施督导，开展听课、检查、指导、评议、调研等工作，并及时向有关部门反馈质量监控信息。

督学是一项专业性与指导性要求很高的行政活动，督学职能内容包括督导评估方案的研发，对学校进行实际督导与提出整改意见等。

以北工大为例，督导专家是以参与学生各种教学活动达到督学的效果与作用。



### 3. 督导专家督学

以北工大为例：

#### 案例（1） “杰出学子培育计划”

2011年起，学校开展了百名“杰出学子培育计划”，每年选出100余名学业优秀本科学生，北工大教学督导专家帮助并参与了学生口建立起“杰出学子培育计划”的指导、检查、评价、跟踪的新机制。

#### 案例（2） “学生事务辅导室”

2013年起，学校组织一批老党员教学督导专家创建了“学生事务辅导室”，学生事务辅导室有十名老党员每周固定时间参加值班，通过义务咨询服务来帮助青年大学生解决学习和生活中的思想困惑和难题，帮助他们制定实现个人发展规划，助力学生成长成才。



### 三、督管

通过督管进一步扩大了教学督导的内涵，使督导工作更加行之有效。

督管涉及的面比较大，包括学校各单位的各级领导，我们这里讲的督管主要是指直接为教学服务的相关管理单位，如电教中心、多媒体教室、实验室和线上教学平台等。所以必须出台相应的管理制度，提出基本要求，约束各级教学管理部门为教学服务，领导和管理人员把工作重心确实放在为教学提供帮助，为师生提供服务上。

以北工大为例，为了进一步加强和促进学校各级领导干部关注本科教学工作，北工大党委2012年发布了《北京工业大学关于领导干部听课的规定》，其中第四条中明确规定，各级领导班子和领导干部要对这项工作充分重视，要求干部妥善安排好日常工作，以高度负责的态度认真完成听课任务。通过深入一线了解课堂教学情况，检查教学效果，倾听师生意见，规范教学管理，及时发现和解决教学过程中的问题，保证教学活动平稳优质运行。

党委组织部负责督促干部听课，听课情况列为年度考核内容。



导教、导学、导管



## 一、导教

《说文》中记载：“督者，察也，一曰目痛也，从目叔声”。“导者，引也，从寸道声”。

督导，顾名思义即监督和指导。

督导工作能否顺利展开，关键在督什么，如何导？

教学督导的基本任务就是对教学活动全过程进行检查、监督、评价和指导，**以督为基础，以导为目的。**

**通过“督”发现教学工作中存在的问题**，确保学校各项教学工作有序进行；

**通过“导”激发广大师生的工作热情**，全面推进学校的教学改革，为学校决策部门提供改进教学及管理的依据和参考意见，保证教学质量的提高。

**以北工大为例**，如何导？提供几点建议：





## 1.理念引领

传统教学强调书本知识的传授与学习，这种教学模式虽有利于学生习得一些科学知识，却不利于培养学生的科学素养。社会与科技发展日新月异，仅仅限于传统教学就远远不足。

督导专家应以与时俱进的教育思想，促使督导对象以科学观和科学史为出发点实现科学教学。

督导专家应以科学概念为指导，帮助督导对象构建科学教学模型，使教师基于科学教学模型进行学习探究与教学。

注重教学内容和教学方法的研究。

注重科学创造力与科学问题的解决。

如，教工程的教师必须顺应新工科及工程教育的潮流，培养具有创新精神的卓越工程师。



## 2.具体指导

督导专家指导教学工作的原则之一就是“以人为本”，为教师服务，指导内容要具体，使被指导的教师感受到专家是在帮助自己提高教学水平。所以，光有督促不叫“以人为本”，还是要有具体指导。

以听课反馈为例，督导专家要做好以下几点工作：

- (1) 听完后及时与教师面对面交流，或进行网络线上等形式的交流；
- (2) 通过教学管理部门将所有听课专家的意见加以整理，与被听课教师进行书面交流；
- (3) 对教学质量有问题的教师最好进行面对面的小型座谈交流，往往是约好时间，几位听课专家与教师一起座谈交流，为教师改进教学出谋划策，传授课堂教学经验，帮助分析存在的问题，释疑解惑。



### 3. 激励机制

建立切实有效的教师发展激励机制，真正激发教师在教学工作中的热情与积极性，并在日常教学过程中完善教学督导与教学评估体系，从而更有效地提高教学督导的效率，从根本上建立有效的教学质量保障，最大限度地发挥督导在教学中的引领和指导作用。

**以北工大为例**，在《北京工业大学晋升教师系列高级职称教师教学考核实施办法》中明确规定，获得国家级一流课程、北京市“优质本科课程”排名第一的教师，北京市教学名师奖获得者、北京市青年教学名师奖获得者，**可免于两个聘期时限的教学考核**；北京工业大学教学名师奖获得者、北京工业大学优秀青年主讲教师奖获得者，北京市教学基本功比赛一等奖获得者，**可免于一个聘期时限的教学考核**。



### 3. 激励机制

又如，校工会和教务处定期共同组织的青年教师基本功比赛，教务处和人事处组织的青年教师岗前培训以及各种教学评优活动，督导专家组应邀积极参与，通过他们公平、公正的评判使教学优秀者得到表彰，使青年教师认识到教学基本功的重要性，并在分析教材、设计教学内容、课件制作、组织课堂教学等多方面得到提高。

而上述各种免于教学考核奖项的评选过程中，教学督导专家组都参与了其中，从而建立了一种高效的导教激励机制。



## 二、导学

### 1.关爱学生

作为教学督导专家，检查课堂教学情况，不仅关注教师也要重视关心学生，利用与学生接近的机会帮助学生、爱护学生，引导学生树立正确的学习态度，掌握好的学习方法。

督导专家去听课时，抽点时间了解一下学生学习情况也是很自然的事，遇到学生学习有困难时，耐心的给他们讲解，为他们提供一些解决问题的方法，能帮助学生学好课程，学生是很乐意接受的。

北工大一位专家一次听数学课，发现坐在后排的学生心不在焉，动来动去，随意翻书，课间休息时，上前与之谈话，为什么不专心听课？他说由于开学一段时间以为中学已学过了，就没有认真听课，过几个星期下来，后面的课听不懂了，作业也不会做了。

在与学生接触中了解到学生学习中真实的想法，有利于帮助教师和学生解决在学习遇到的教与学的困难与问题。



## 2.学业辅导

以“导学”为抓手，根据当前大学生学习发展水平和特点，聘请富有经验的督导专家作为学生学业辅导教师，根据专家的意愿和擅长领域不同，将其分为课程辅导、考证辅导、技能辅导、成长辅导四大类。

**以北工大为例**，他们根据不同群体学生、不同学习阶段的学业发展需求特点，**将学业辅导的内容分为四段：**

第一段，**一年级-适应阶段**：此阶段以培养学生适应自主学习方式、增强自我调控力为主要目标，设立了基础课辅导计划、杰出学子新生计划、学习适应工作坊等学业辅导项目。

第二段，**二年级-规划阶段**：此阶段以帮助学生做好学业规划、克服学习障碍为目标，设立学业困难学生帮扶计划、学习心理减压工作坊、科技实践课堂等学业辅导项目。

第三段，**三年级-提升阶段**：此阶段以提升学生学术素养、提高学习动力为目标，设立杰出学子培育计划，并继续开展学业困难学生帮扶计划。

第四段，**四年级-转型阶段**：此阶段以帮助学生顺利完成大学本科阶段学习、转向更高领域为目标，设立毕业危机学生学业帮扶计划、考研专项辅导计划等学业辅导项目。



### 三、导管

教学督导制度是高等学校内部的督导，对于高校而言它不是一种外推力，而是一种内驱力，管理者只有认识到督导工作是学校发展和自身发展的需要，这才是他们重视督导工作的真正动因。

以北工大为例，校聘教学督导专家以退休教授为主，部分教授担任过各级行政领导，我们对督导管理工作的体会是，“参与不干预，到位不越位，建议不决策，咨询不代替，引导不责备，帮忙不添乱”，只有作到这些，才能使教学督导专家成为教师提高教学质量的良师益友，教学管理者的好参谋，受到学校管理部门的欢迎。



评教、评学、评管





## 一、评教

督导专家评教和学生评教历来都被作为提高教学质量的重要手段，如何评教却是一个与课堂教学一样的永恒课题，同样需要与时俱进地加强研究。

评教是一个非常复杂的问题，评教中的单一一个小问题，就可以作为一个课题进行深入研究。经过多年的研究、探索与实践，现结合北工大的实践，对评教工作提出以下几点意见和建议，重点讲一下督导专家宏观评教中的原则、学评教结果反馈方式及一般利用。

### （一）专家评教原则



# 1.实事求是原则

(1) 要求评教者不带任何偏见，不夹杂感情因素，不分亲疏一视同仁，用统一的标准进行衡量，做出科学而公正的评价。

违背实事求是的常见表现是：在学校内部，督导专家来自不同教学单位，给本单位的被评者打高分，给其他单位的教师打低分；给熟人打高分；当好好先生，一律打高分，经常表现为高分低评，定量评分与定性评语不一致。

## (2) 有可比性。

据调查，当前不少学校沿用一种听课评价表评价不同性质的课，用一种要求听不同教师的课，产生评教困难，且结果缺乏可比性。

按课程性质分类，根据实际情况大致可分为：**课堂教学**（理论课教学等）、**技能教学**（技能教学最具代表性的就是体育课、美术类课等）、**实践教学**等，其评教指标体系应区别于理论教学课。



# 1.实事求是原则

## (3) 评教为教学质量保驾护航。

不少学校把评教分为：**观摩课、评优课、职称课、跟踪课**（即学生评价较差的课）等。

**观摩课**的评价要突出一个“**研**”字，倡导一个“**争**”字。重点评出闪光的教学思想和教法，评出独特的教学风格和特色，同时鼓励争鸣。

**评优课**的评价要突出一个“**严**”字，倡导一个“**比**”字。即在从严要求中评优，在比较中评优。使优秀课程真正成为教学优秀的代表，通过评价总结经验并加以宣传推广。

**职称课**的评价要突出一个“**关**”字，倡导一个“**实**”字。对要晋升教授、副教授的教师，通过评教把好“**教学关**”，实事求是的评价，一是一，二是二。

**跟踪课**的评价要突出一个“**帮**”字，倡导一个“**导**”字。做到“以理服人，以情动人，以知导人”。为此，应将评教侧重点放在：**a**教学目的是否明确。**b**教学重点、难点是否把握。**c**讲解是否正确、清楚、有条理、分层次。**d**备课是否认真、教学内容是否熟练。**e**教学设计是否合理。



## 2.激励性原则

成功的“评教”也一定会激发起教师钻研教材、研究教法、提高教学质量的积极性。激励性原则的把握，是要在“实事求是”的基础上，采用一分为二的手法。

对讲课优秀的教师，除了指出其闪光点、出彩之处外，也要指出其不足和需要继续提高的方向，比如开展创新型教学，研究性教学等。

对讲课差的教师，首先应肯定其在教学中的付出与努力，然后要以十分诚恳的态度，指出其存在的问题。当前部分高学历新教师，教学中存在的主要问题不是知识水平不够而是教学水平较低。他们在教学目标上不太注意“三基”（基本概念、基本原理、基本应用）划线；教学准备上不知道如何写“教案”和讲稿；教学设计功底不够，不知道备课要备学生，作到知己知彼；教法上不知道如何突出重点，突破难点；讲课没有层次，没有条理。把上一堂课与作一次科学报告等同起来，PPT或板书上无章、节、大小标题，只有并行排列的“●”或“\*”等符号；上课以自我为中心，把要教的内容一股脑地讲出去，不管学生是否听得懂等。

评教者要把问题说得越具体越好，同时提出改进意见，还要倾听教师本人的意见，进行平等交流、研讨。评教者可以向教师提出研究方向和目标；向教师推荐学校的教学名师（全国名师、省市名师），教学优秀的教师（最好本门课的教师）作为学习的榜样，鼓励他去听课；向教师推荐有关的教学论文，教学方法的书籍等有关信息……。采用以上各种方法以达到激励的目的。



### 3.及时反馈原则

评教的目的是为改进课堂教学服务的，最好能起到立竿见影的效果。为此，及时向教师反馈评教意见就显得十分必要和重要。反馈的时间延误越长，对该堂课的印象就越淡，不如及时反馈留下的印象深刻。

目前评教反馈的作法有：

- (1) **课间反馈**：两节课间的休息时间，向教师反馈急需解决的影响教学效果的问题，如板书不整齐、PPT不清晰；讲课声音太小，说话过快等问题。
- (2) **课后交流**：下课后马上与教师交谈，对这堂课的优点给予肯定，指出存在的主要问题，提出改进意见。
- (3) **评价表反馈**：以北工大为例，督导专家填写的原始听课评价表，每学期向教师反馈至少两次。评价表有定量的评分和定性的评语。



## 4.专家评教信息化手段应用

教学督导的重要形式之一就是走进课堂听课评价，督导专家要自带纸质表格，听完课程填写评价意见，之后交到教务处，由教务处录入、统计工作量、分析评价数据和意见。传统的督导评价方式是采用手动填报表格，人工统计分析，存在效率低、分析功能差的特点。

以北工大为例，为解决听课评价的局限性，北工大建立了新一代本科教学督导评价系统，其特点是教学督导专家可用手机和PC机上网对课堂教学进行现场评价及时录入、及时反馈，后台实现统计分析，数据挖掘和规律探究等功能，旨在快速搭建起学校本科生课堂教学状态监控、评价、统计与分析等督导功能。

信息化系统的使用，便于横纵向比较督导评课数据，为本科教学督导与管理带来方便，教学督导评价更加客观。管理人员可以根据学校办学定位，不同时期的主要工作等对评价指标进行修订、设置问卷发放方式、发布评价问卷等，并根据需要可将数据进行筛选实现数据的可视化分析功能，教学督导评价更加客观。



## (二) 学生评教

“学生评教”作为大学教师评价体系的一个组成部分，近年已在高校管理实践中广泛应用，但如何认识其结果应用的积极意义仍是一个颇值讨论的话题。我认为判断学生评教是否具有积极意义应从两方面考察：

一是，是否有助于优秀教师长期保持教学热情；

二是，是否有助于促进广大教师主动提高教学效果。换言之，学生评教结果应用的价值在于是否能认可优秀教师教学并辅之以激励，尤其是能否激励教学效果欠佳教师主动改进教学。

如何表达、分析、解释、公布和使用学生评教的结果，关系到能否调动广大教师和学生的积极性，关系到他们能否关注和参与教学评价，使学评教发挥出更大的作用。

下面从几点谈一下学评教结果反馈方式与利用



## 1.适当反馈

采取适当反馈方式，让教师最大程度接受评价结果。美国课程理论专家斯塔弗尔比姆认为“评价最主要的意图不是为了证明，而是为了改进”。

评价是依靠反馈发挥作用的，没有选择最恰当的反馈方式，最准确的评价结果也达不到目的，而且还会挫伤教师的积极性，引起教师的反感。既然评价以帮助教师改进教学为目的，评价的结果就得让教师知晓，并尽可能让其认可和接纳评价结果。

**公开方式**，通常就是把“学评教”结果在全校范围内公布于众，将分数由高到低进行排队，让大家对各位教师的受评情况一目了然。

当一所学校具有较长的“学评教”历史，学校的绝大多数教师对“学评教”的意义和作用已具备必要的认识和理解，并且有一套大家所认可的“学评教”的指标体系和规范的操作程序等条件时，可以考虑公开“学评教”结果。否则，应持慎重态度。





# 1.适当反馈方式

**一定范围的保密**，学校领导、部（院）、系领导分别对学校、系科教师的“学评教”结果享有知情权，而教师只知道本人的评价结果。

其实，“学评教”结果公布的目的就是为教师尽可能创设一个充分调动个人内部动机的相对自由的环境，减轻其抵触情绪，尽可能从内心真正接受评价结果，从而促进其教学的改进和提高。同时，为了让教师尽可能充分掌握个人教学情况，对于定量评价，既要提供总体评估结果，又要提供各项评估指标的评估结果，以便教师掌握全面的评教信息，客观分析自己的优势与不足。并附以整个教师群体各个评价项目的平均值，让教师对自己的教学水平在教师群体中有个对比分析。

对于定性评价，也应如实地反馈给教师，使教师能了解到原汁原味的评价信息，以便他们提取对今后改进教学有益的信息。



## 2.合理利用反馈结果

“学评教”的功能也是多重的，一方面用于改进教学，另一方面用于促进教师发展。再者，还可用于教师的人事管理，发挥总结性评价的属性。

在特定的教育背景下，“在特定的时期，把‘学评教’结果当作发现不称职教师的工具，这是合理的，他可以使学生免受不称职教师的耽误”，及时调控教学质量的滑坡。然而“学评教”的主要功能并非是考核教师的称职与不称职，而是关注教师的专业发展，提高教师的教学效果。首先要明确教师的教学质量不可能仅仅靠学生就可正确评价这一观点。

学生评价教学质量的作用是有限的，原因主要有两个方面：

一是教师教学质量的评价是一个综合的过程，需要多方面来评价；

二是学生的评价能力是有限的，受知识、水平和能力的限制，还不能完全客观地评价教师的教学。

因此，应采用多种评价方法相结合，经常开展同行评价、领导评价、专家评价，以提高评价的信用。以北工大为例，学生评教结果占教师教学考核的40%。



## 2.合理利用反馈结果

因此，应采用多种评价方法相结合，经常开展学生评价、同行评价、领导评价、专家评价，以提高评价的信度。

对于“学评教”反映较差的教师，管理者应组织专家进行“会诊”，帮助教师查找“病因”，然后“对症下药”加以治疗，从而最终达到使被评教师提高教学质量的目的。也就是说我们应充分发挥“学评教”的诊断与服务功能，这样才能缩小管理者与被评教师的心理距离，避免引起反感和情绪上的对立，有助于扫除不必要的心理障碍。

许多高校将学生评教结果或多或少地与教师的奖励、职称评定、岗位设置直接挂钩。我认为，只要采取正确的价值导向，以发展为目的来处理和利用“学评教”结果，对教师进行奖惩时，要注意适度，注重教师的发展，帮助教学表现不佳的教师挖掘自身潜力，变压力为动力，才能使“学评教”活动真正实现促进教学、激励个体的目的。

当然，每所高校都有其独特的文化和环境，不同的价值判断标准，只要适合自己学校特征、得到教师认可和拥护的就是可行的。



### 3.充分利用“学评教”资源

“学评教”是高校教学质量管理的有效资源之一。

“学评教”除了为教师提供反馈信息，帮助他们及时调整、改进自己的教学行为，优化教学过程外，还为高校教学管理工作寻求有效方法，为教学质量监控提供可靠依据。

“学评教”结果对于教学管理工作来说，蕴含着来自课堂教学一线的信息和建议，对“学评教”结果进行合理利用，就有利于教学管理工作紧密结合实际进行调整、改善。

比如，全校所有教师总体评价结果的对比，就能为教务部门安排教师的教学工作提供参考依据。特别是通过几次跟踪调查，就可发现哪些教师的教学评价结果一直居于学校、部（院）、系、学科之前，也说明了这些教师的教学效果一直是学生公认的，而对于多次评价结果明显偏低的教师，可以暂时少安排教学工作，督促其进行认真分析，提供培训提高的机会，对确是不能胜任教学的个别教师应考虑调离教学岗位。

通过分析学生评教各项目全校平均分，就可以了解学校整个教学状况，哪些方面做得好，哪些方面还比较薄弱，需要加大投资、加强监督与管理。高校教学管理部门还可利用“学评教”统计结果来了解学生对课程、教材的看法，有针对性地调整课程设置和教材的修订与选用，使课程结构更趋于合理化、科学化，让教材更适合于教师与学生。



### 3.充分利用“学评教”资源

以北工大为例，每学期和学年将学评教结果撰写成《本科教学学生评教数据统计分析报告》报告从学生评教参与情况分析、学生评教指标体系与结果、学部（院）得分情况分析、基于课程性质和类别的学生评价分析、全校范围内学生评教得分满分的课堂、最喜爱教师的评教情况、全校范围内学生评教得分后50名的课堂及上学年学生评教后50名课堂的持续改进情况、宏观分析与建议等，

从不同层次、多视角分析学评教结果，并在全校每学期教学工作会上将统计分析报告发给各学部（院），学部（院）再以不同的形式反馈给系、专业负责人和教师本人等，用数据说话，起到了以“学评教”促进教学发展的目的。



## 以北工大为例 将学生评教结果写成分析报告在学校发布

第12周

准备阶段

**重点：清查核准**

学部（院）清查核准课程库教师与课程名单，确定待定教师。

第13周

动员阶段

**重点：积极动员**

学部（院）以教学办、学生办、班主任协同开展学生评教工作的宣传动员工作。

第14周

学生评教  
实施阶段

**重点：保证评价率**

完成学生网上评教工作。

学生评教报告



本科教学学生评教数据统计分析报告

北京工业大学教务处



## 以北工大为例 学生评教结果成为编制本科教学基本状态数据报告和编制学年本科教学质量报告的依据之一





## 二、评学

面对《中国制造2025》和“一带一路”国家战略要求，面对世界“**新科技革命**”和“**新工业革命**”竞争态势，造就引领未来科技产业发展的人才，是高等教育界、工业界关注的热点。

围绕以上国家战略的背景下，如何对培养目标进行合理性的评价，以及如何对毕业要求、课程教学质量进行达成度的评价，需要建立有效的评价方法和评价机制。

下面的几点看法仅作参考





## 1.问题之一

社会调研时，往往忽略企业和学生的期许，专业负责人在修订培养方案时，一般都要组织教师进行社会调研，分析行业的发展现状、人才的需求情况和专业的定位，很少对已经毕业的本专业学生做跟踪调查，剖析其**专业知识、学习态度、专业实践和职业规划**等是否和培养目标一致。

关于行业、企业、社会对培训目标的了解程度研究甚少，导致**专业培养偏离行业发展趋势，脱离社会的期许**。同时，课程体系主要基于专业建设的演进而设置，很少考虑毕业生反馈信息和行业需求，这使其独立于地方经济建设和社会需求，无法支持毕业要求。



## 2.问题之二

教学的持续改进缺乏全过程的评学方法，高等学校一般有教学质量管理体系，分为学校、学部（院）和系三个层级，负责教学过程的规划、组织、指导、调节、监督、评价和决策。

教学过程的质量监控机制并不完善，强调教学评价，忽视学习评估。

原有教学活动不关注培养目标的实现情况和社会对学生的认可度的问题，即很少高校有对毕业生、社会等进行的跟踪调研，并把社会评价结果用于专业持续改进的措施。需要规范化，程序化，制度多层次、多角度化评学，明确各部门的职责，以提高教学流程和制度建设及持续改进工作的效率和质量。



### 3.问题之三

单一环节评学结论不能真正为教学改进提供有效的依据，传统的教学改革往往针对某一课程或者某一实践环节的教学内容和教学方法开展孤立的、单独的改善，它只能评估学生对课程理论或者实践的掌握情况以及改革的成果，多是定性评价，得出的结论对教学体系的完善没有明确的指导，不能评估学生的毕业要求和培养目标达成及改进成效。

培养目标、毕业要求和课程目标之间的关系是彼此支撑的，因而，教学改革应以学生为中心，以输出为导向，进行系统化全过程的评学，以促持续改进。



## (二) 建立全过程的评学方法

**1.建立培养目标合理性评价方法和制度**，为评学提供基础培养目标，是人才培养的基础，评估定位与目标内涵的合理性是极其重要的，因此应依照合理性评价结果，对其进行适当调整。

案例，天津理工大学电气电子工程学院做法是：

- (1) 每四年系主任组织骨干教师调研国家与地区、行业与企业的发展和需求的变化，剖析培养目标与社会需求的吻合度；
- (2) 明确学校定位与专业发展变化的需求，分析培养目标与之吻合度；
- (3) 组织教师座谈会，专业负责人和系主任一起召开在校生、毕业生代表等多种形式的座谈会，分析学生对培养目标的期望和要求；
- (4) 根据评估结果完善培养目标。这种闭环评估方法使得培养目标满足社会发展需要，因此，评估不是仅在教学过程、教育活动中进行，还要面向社会开展调研，收集汇总反馈信息，避免高等院校对社会人才需求标准变化的滞后应对。



## (二) 建立全过程的评学方法

2.基于社会期许，以评学为抓手促持续改进，在建有专业教学管理人员体系的基础上，引入社会评估元素，从评教和评学两方面入手建立教学质量监控体系，完善制度建设。

3.持续改进机制促进多周期系统性教学改革，分别对课程目标达成度和毕业要求达成度进行量化评价

前者是每学期从微观上把握每门课程的学生学习情况，为任课教师改进教学提供数据支撑；

毕业季对学生的毕业要求达成进行分析，在下一届学生中改进教学，后者是每四年从宏观上把握整体学生学习情况，为学部（院）院领导对课程设置改进提供数据支撑。

在分析课程达成度时，将每一次作业情况与课程目标的达成进行量化、课程考核试卷的每一个知识点与课程目标的达成进行量化、每一项实践活动与课程目标的达成进行量化；

分析毕业达成度时，将每门课程、毕业生反馈问卷和用人单位反馈问卷进行量化。

全过程的评学制度及方法为评学机制提供了直观的、可判别的依据，为后续的持续改进提供了有力的数据支持。



## 三、评管

以北工大为例，我们做过一些尝试，围绕学校教学工作出台了一些相关文件，如《北京工业大学关于领导干部听课的规定》《北京工业大学班主任工作管理办法》《北京工业大学绩效工资实施细则》等，文件中明确了领导干部每学年至少听2次本科课程；要求班主任、辅导员每个月深入课堂听课1次；各学部（院）自行安排落实，并纳入学校年度绩效考核标准。

### 中共北京工业大学委员会文件

工大党发〔2012〕4号

#### 关于印发《北京工业大学 关于领导干部听课的规定》的通知

各院（机关、后勤集团）党委、各党总支、直属党支部、各院、部、处、直属单位、后勤集团、投资公司：  
《北京工业大学关于领导干部听课的规定》经2012年1月18日第十届十八次校党委常委会讨论通过，现印发，请遵照执行。

中共北京工业大学委员会  
2012年2月17日

— 1 —

### 北京工业大学文件

工大发〔2020〕76号

#### 关于印发《北京工业大学 班主任工作管理办法》的通知

各学部（院）、职能部处、直属单位、投资公司：  
经2020年9月30日第29次校长办公会议审议通过，现将《北京工业大学班主任工作管理办法》印发给你们，请遵照执行。

北京工业大学  
2020年12月2日

### 北京工业大学文件

工大发〔2019〕18号

#### 关于印发《北京工业大学绩效工资 实施细则》的通知

各院、部、处、直属单位、投资公司：  
在广泛征求二级机构意见的基础上，经2019年4月23日学校十一届党委常委会第60次会议审议通过，现将《北京工业大学绩效工资实施细则》印发给你们，请遵照执行。

北京工业大学  
2019年5月29日

— 1 —



教学引领与政策咨询



## 一、教学引领的涵意

教学引领是指为追求学生生命成长及其全面发展的实现，促进学校教学改革和创新的不断深入，学校教学管理组织在充分了解国家、地方教育教学改革指导意见、政策纲领及具体措施的基础上，结合学校的实际情况，在学术、管理及文化传承等方面引导学校教学改革和创新的价值取向。

下面我从以人为本的价值取向、更加关注教学质量和更高层次的服务，三个方面简单介绍。





## 1. 以人为本的价值取向

首先，教学引领的根本目的是为了追求学生生命成长及其全面发展的实现。这就意味着教学引领的核心是“学生”，一切工作出发点和落脚点都是为了学生的全面发展。

这样教学不再仅仅局限于知识的传递和技能的训练，而是更加关注学生自身的成长过程，结合学生的个人品质、性格以及兴趣等来培养学生。教学引领下的教学过程是一个了解学生、关心学生和发展学生的“以生为本”的过程。

其次，学生的全面发展离不开教师的辛勤付出，而强制和控制是不能真正激发教师工作的积极性和创造性的。

教学引领本身就是一种引导、指引的工作方式，在工作中更多地是通过激励、鼓励、关爱、情感、赞美及参与的方式来提高教师工作的积极性和主动性。

这就意味着在教学实践中不仅要尊重教师的主体地位和教学自主权，还要真正了解教师的想法和内心需求，通过引导、指引方式促进教师的自我发展和自我实现。

教学引领下的教学过程是一个依靠教师、发展教师的“以师为本”的过程。



## 2. 更加关注教学质量

当前，教学引领的主要内容就是对教学改革的引领，提高人才培养质量，促进学生全面发展。这意味着教学管理由效率取向转向了质量取向。

不再只关注教学的规模，而且要重视提高学生的素质，培养学生的创新能力；

不再只关注课程的数量，而且要重视优化课程体系结构，提炼课程的内容，提高课程的教学效果；

不再只重视增加专业的数量，而且要努力进行专业建设，增强现有专业的实力，提高专业特色。

教学引领意味着教学管理在完善人才培养质量标准体系、优化学科专业和人才培养结构、创新人才培养模式、巩固本科教学基础地位、强化实践育人环节、加强创新创业教育及健全教育质量评估制度等方面要下真功夫、花大力气，不仅要引领完成制订教学改革的各种质量工程规划，更要积极地组织实施。

实施要分步骤、分层次进行，不断深入。



### 3. 需要更高层次的服务

**教学引领更意味着加强服务教学**，引领体现教学管理对教学改革和创新方向的指导，意味着教学管理者在掌握国家大政方针、指导意见及具体措施的基础上，组织专家结合学校具体学科、具体专业的实际情况，提出具体的改革、创新规划和实施方案，这本身就是管理为教学服务。

#### **教学引领需要更高层次的服务。**

**首先，需要增强问题解决的服务功能。**改革和创新意味着打破传统的教学和工作模式，会出现以前没有遇到的问题和矛盾。教学引领需构建新的服务体系，为广大教师特别是年轻教师及学生提供教学改革的理论与实践探索的支持，及时解决教师在教学改革中遇到的问题。

**其次，需要增强激励的服务功能。**教学引领是“以人为本”的，教学管理会通过激励、鼓励、关爱、情感及赞美等方式工作。因此教学引领需要构建激励的措施和规则，并积极组织实施，激发教师工作的主动性、创造性和学生学习的自主性、探索性。

**再次，需要增强部门、学部（院）的协调功能。**教学引领延伸了管理的职能，改革和创新可能会增加学院、学科之间的交叉，因此教学引领需构建起协调服务体系，增强协调功能，及时协调部门与学院、不同学科之间的不同需求，妥善处理各种利益关系和内部矛盾，保证教学改革的顺利进行。



# 一、教学引领的内容

我从学术、管理、文化和思政四个方面做简单介绍

## （一）学术引领

学术不仅仅指普通的教学实践，而且指在教学实践的同时进行的认知、探究、反思、创新和交流等一系列研究工作或活动。

学术引领是教学引领最为核心的内容，它不是代替教师的教学学术活动，而是在掌握国家教育大政方针及指导意见的基础上，依靠教学组织和专家型教师，为提高教学质量和提升教学理论水平，制订适应学校的可持续发展的教学改革和发展的计划，制定促进教师进行教学实践改革、创新及教学实践认知、探究及反思等研究的具体实施措施和激励措施，组织、引导教师落实这些计划和措施，并对实施中出现的问题提供服务保障，从而引领学校的教学学术的发展。

当前，高等教育最为核心的任务就是提高人才培养质量，因此学术引领的价值取向应该由学术成果数量转到质量上来，重点制定通过改革和创新提高人才质量的规划、措施并引导其具体实施。



## (二) 管理引领

教学管理指为了实现教学目标，按照教学规律和特点，通过安排教学计划，统筹教学任务，配置教学资源，协调教学过程，规范教学行为和评价教学效果等对教学实践进行管理的行为。

教学管理引领是教学引领的有机组成部分，它不是否认教学管理的传统职能，而是教学管理的传统职能在当前教育改革形势下的延伸和发展。

教学管理要促进人才质量提高就必须改革和创新，将工作的取向由控制、效率转移到服务和引领上来。

当前应着重实现以下转变：

教学管理目的由控制和效率向引领和服务转变，教学管理制度由刚化和统一向柔性和差异转变，教学管理形式由形式主义向脚踏实地、实事求是转变，教师评价由惩罚性评价向发展性评价转变。



### (三) 文化引领

文化管理是高级管理模式，其强调用文化的力量创造和影响管理，希望用一种无形的文化力形成一种行为准则、价值观念和道德规范，凝聚员工的归属感，提高其积极性和创造性，是通过价值观念和组织精神的培育达到组织目标、实现自我价值的管理方式。

这里的文化引领主要指教学文化，是指教师和学生在教学实践及教学研究过程中所形成的稳定的价值观、思想观念和行为方式。

文化的作用是潜移默化和润物细无声的，故教学管理者应该通过宣传、培训、交流和以身作则等方式，帮助教师和学生建立健康的教学文化，引领教学文化的发展。

当前，教学文化引领应着重于建设活泼的课堂文化，多元的人才文化，实践育人文化及尊重事实、追求真理的学术文化，构造积极向上、勇于创新 and 相互对话及合作的教学环境文化，促进教师和学生建立正确的价值观和人生观。



## (四) 思政引领

这是当前高校教学改革热门话题之一，也是教学引领重要内容之一。下面以北工大为例，简单介绍一下思政引领的问题。

为深入学习贯彻习近平总书记在学校思想政治理论课教师座谈会上的讲话精神，不断增强思政课的思想性、理论性和亲和力、针对性，推动思想政治理论课改革创新，实现思政课程与课程思政的同向同行，**全面落实立德树人根本任务，努力培养担当民族复兴大任的时代新人。**

牢牢抓住任课教师“主力军”和课程建设“主战场”，让所有教师深入挖掘课程的育人效用，探究和把握其思想政治教育意蕴，彰显立德树人的时代价值，使思想政治教育融入到每一门课程。

深入挖掘各类课程中蕴含的思政教育元素，不断融入课堂教学“主渠道”，让所有课程都承担好育人责任，守好一段渠、种好责任田，使之与思政课程同向同行，将显性教育和隐性教育相统一，形成协同育人合力，构建全员全程全方位育人大格局。



# 1.课程思政元素切入点

紧紧围绕坚定学生理想信念，以爱党、爱国、爱社会主义、爱人民、爱集体为主线，围绕政治认同、家国情怀、文化素养、宪法法治意识、道德修养等重点优化课程思政内容供给，系统进行中国特色社会主义和中国梦教育、社会主义核心价值观教育、法治教育、劳动教育、心理健康教育、中华优秀传统文化教育。

用习近平新时代中国特色社会主义思想铸魂育人。

引导学生了解世情国情党情民情，增强对党的创新理论的政治认同、思想认同、情感认同，坚定“四个自信”。践行社会主义核心价值观。教育引导学生在国家、社会、公民的价值要求融为一体，提高个人的爱国、敬业、诚信、友善修养，自觉把小我融入大我，不断追求国家的富强、民主、文明、和谐和个人的自由、平等、公正、法治，将社会主义核心价值观内化为精神追求、外化为自觉行动。





# 1.课程思政元素切入点

## 弘扬中华优秀传统文化

大力弘扬以爱国主义为核心的民族精神和以改革创新为核心的时代精神，教育引导學生深刻理解中华优秀传统文化中讲仁爱、重民本、守诚信、崇正义、尚和合、求大同的思想精华和时代价值，教育引导學生传承中华文脉，富有中国心、饱含中国情、充满中国味。

## 注重宪法法治教育

教育引导學生学思践行习近平全面依法治国新理念新思想新战略，牢固树立法治观念，坚定走中国特色社会主义法治道路的理想和信念，深化对法治理念、法治原则、重要法律概念的认知，提高运用法治思维和法治方式维护自身权利、参与社会公共事务、化解矛盾纠纷的意识和能力。

## 加强职业理想及道德教育

教育引导學生深刻理解并自觉实践各行业的职业精神和职业规范，增强职业责任感，培养遵纪守法、爱岗敬业、无私奉献、诚实守信、公道办事、开拓创新的职业品格和行为习惯。



## 2.课程思政融入教学全过程

把价值引领与知识传授融合起来，探索有效的多样化的课程思政教学方法设计

秉承“课程承载思政”和“思政寓于课程”理念，将开展课程思政作为重要评价内容，落实到课程目标设计、教学大纲、教案课件编写、教材编审及选用等各方面，贯穿于课堂授课、教学研讨、实验实训、作业和论文等各环节，实现课程思政教育在人才培养中的全覆盖，充分发挥课堂教学的价值引领主渠道作用，形成课程整体育人的联动效应。

完善课程教学大纲，在课程教学目标中增加情感和价值观等课程思政目标，以课程所承载的思政教育功能，设计相应的教学环节，将之融入到学生的学习任务中，体现在考核与成绩评定中，体现价值塑造、能力培养和知识传授相统一。

根据不同课程特点，充分挖掘和运用各门课程所蕴含的“思政”元素，合理融入课程教案，形成反映课程教学大纲、课程教学方法等“思政”内容的体系化授课教案及教学文档；在课程的教授过程中，将知识作为载体，以水乳交融的方式，润物无声地传递正确的价值理念，力求做到入深、入细、做好、做实。



### 三、教学引领的保障措施

当前，高校的教学管理主要在于国家政策的传达，包括组织校级、省级及国家级教学项目的申报等一些初级职能。教学改革形势赋予教学引领更为丰富的内涵，应该拓展教学引领的广度和深度，重视和彰显教学引领的职能，构建教学引领实施的保障机制。

#### 1.构建教学引领的专门组织机构

高校应在分管校长的领导下，在教学管理组织内部构建校、（部）院两级教学改革引领的专门专业科室，并配备专门的工作人员，承担起教学改革引领职能，按照教学改革的内容不同及学科、专业聘请专家成立校、部（院）两级教学引领的专家组。



## 三、教学引领的保障措施

### 2. 教学引领对教学管理人员的素质提出更高的要求

教学管理人员不仅要具备教学管理的基本素质，学校还应通过培训、交流等方式对校、部（院）两级教学引领管理者进行专门的培训，使其熟悉本校各学科、专业的情况及特点，掌握教育学、管理学、心理学及信息科学等内容，了解国家教育教学改革的相关方针、政策，熟悉当前较为成熟的教学改革的各种模式。

### 3. 设立教学改革的专项资金

教学改革离不开资金支持，学校应设立专项资金用于教学改革的计划、设计、实施及服务支撑，确保教学改革的顺利实施。



## 四、政策咨询

自从习近平总书记在2020年12月召开的中央政治局民主生活会上提出“**不断提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力**”以来，这一重要论述在总书记的讲话中和中央的会议上频繁出现，足见其重要性。

教学督导中的政策咨询应站在得高一点，也须**站在党“政治三力”视角进行政策咨询，提高判断力、领悟力和执行力**，只是不同的对象，不一样的侧重点，这样才能把我们党的高等教育事业长长久久推进下去。



## 四、政策咨询

咨询工作模式有四个基本环节：

事实、立场、措施、时机，或者说要解决有前后逻辑的四个基本问题。

第一个问题是：基本事实清楚没有？这是事实环节。如果事实清楚了...

第二个问题是：对此应持何种立场，采取什么态度？这是立场问题。如果立场清楚了...

第三个问题是：采取什么行动？这是措施问题。如果措施确定了，下一个问题是何时采取行动？ ...

第四个问题是：时机问题。只要前一个问题没有回答清楚，就不宜进入下一个环节。

咨询就是依次回答这四个问题，即弄清事实、明确立场、设计措施、审视时机。



## 四、政策咨询

在具体督导咨询中应注意两点

第一，在学校总体办学目标下，自主控制本科教学督导咨询范围，根据国家和学校教育教学形势的发展及时调整督导目标（或叫自适应督导）；

第二，要充分发挥教学督导专家组的积极性，自动跟踪教学目标，准确把握本科教学学科专业发展趋势，找准学科专业建设定位，科学时效地督导咨询。

把国家、学校宏观指导和学部（院）的自主发展目标及时地和教学督导目标结合在一起，让学生和教师了解更多的教育教学发展信息，使他们有更大的积极性参与到教学活动中，使我们的教学督导咨询工作更切合实际。



**谢谢！ 感谢聆听！**