

高等院校教学督导概述 (ABC)



李亚东 博士 研究员

同济大学教学质量管理办法 主任

全国高校质量保障机构联盟 (CIQA) 秘书长

中国高等教育学会教育评估分会 副理事长

中国职教学会质量保障与评估专委会 常务副理事长



一、是什么：教学督导的概念、特征与历史沿革

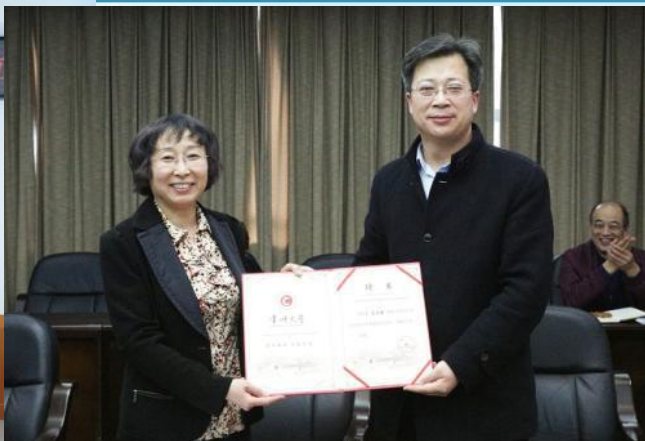


二、干什么：教学督导的发展现状与新时代要求



三、怎么干：教学督导的职能与质量保障及文化

1、我是谁：督导？督学？视导？(员、专家、官员)？教学？教育？

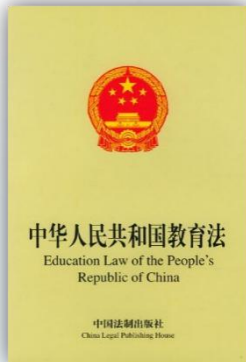


2、啥法规：教育督导条例+系列督导、评价的改革文件....



《教育法》（1995年3月）第二十四条：
国家实行**教育督导制度**和学校及其他教育机构**教育评估制度**。

合法介入、依法督



中小学

职业院校

普通高校

中共中央、国务院印发
《深化新时代教育评价改革总体方案》

《方案》确定的改革目标为：

经过5至10年努力，各级党委和政府科学履职水平明显提高，各级各类学校立德树人落实机制更加完善，引导教师潜心育人的评价制度更加健全，促进学生全面发展的评价办法更加多元，社会选人用人方式更加科学。到2035年，基本形成富有时代特征、彰显中国特色、体现世界水平的教育评价体系。

构建符合**中国实际**、
具有**世界水平**的**教育督导评价体系**！

3、做比较：基础教育督导与高等教育督导的异同？



《关于深化新时代教育督导体制机制改革的意见》全

教育督导是教育法规定的一项基本教育制度。党中央
落实教育法律法规和教育方针政策、规范办学行为、提高
够、结果运用不充分等突出问题，还不适应新时代教育改
督导作用，现提出如下意见。

一、总体要求

（一）指导思想。以习近平新时代中国特色社会主义思想
保教育优先发展、落实立德树人根本任务，以优化管理体
和水平，推动有关部门、地方各级政府、各级各类学校和

（二）主要目标。到2022年，基本建成全面覆盖、运
制。在督政方面，构建对地方各级政府的分级教育督导机
统筹制定标准、地方为主组织实施，对学校进行督导的工
导部门统一归口管理、多方参与的教育评估监测机制，为

教育督导条例

第一章 总 则

第一条 为了保证教育法律、法规、规章和
的贯彻执行，实施素质教育，提高教育质量，促
育事业科学发展，制定本条例。↓

第二条 对法律、法规规定范围的各级各
适用本条例。↓

教育督导包括以下内容：↓

（一）县级以上人民政府对下级人民政府
规章和国家教育方针、政策的督导；↓

（二）县级以上地方人民政府对本行政区域
机构（以下统称学校）教育教学工作的督导。↓

- **共同的法规依据**（**教育督导条例、督导体制机制改革的意见**）
- **共同的适用范围**（**各级各类学校和其他教育机构**）
- **四级教育督导组织**（**国家、省、市、县专门机构，四级网络**）
- **聘任督学外部督导**（**专兼结合，分片负责，督政、督学、评估监测**）

应执行：宗旨、目标、原则.....



宗旨：

➤保证教育法律、法规、规章和国家教育方针、政策的贯彻执行，实施素质教育，提高教育质量，促进教育公平，推动教育事业科学发展。

➤紧紧围绕确保教育优先发展、落实立德树人根本任务，以优化管理体制、完善运行机制、强化结果运用为突破口，不断提高教育督导质量和水平，推动有关部门、地方各级政府、各级各类学校和其他教育机构（以下统称学校）切实履行教育职责。

目标：

➤主要目标。到2022年，基本建成全面覆盖、运转高效、结果权威、问责有力的中国特色社会主义教育督导体系。

第三条 实施教育督导应当坚持以下原则：↓

（一）以提高教育教学质量为中心；↓

（二）遵循教育规律；↓

（三）遵守教育法律、法规、规章和国家教育方针、政策的规定；

（四）对政府履行教育工作相关职责的督导与对学校教育教学工作的督导并重，监督与指导并重；↓

（五）实事求是、客观公正。↓

可参照：资格、职权和督导类型、法律责任.....



第六条 国家实行督学制度。↓

县级以上人民政府根据教育督导工作需要
专职督学。教育督导机构可以根据教育督导工
兼职督学的任期为3年，可以连续任职，
任期。↓

第七条 督学应当符合下列条件：↓

(一) 坚持党的基本路线，热爱社会主义
(二) 熟悉教育法律、法规、规章和国家
相应的专业知识和业务能力；↓
(三) 坚持原则，办事公道，品行端正，
(四) 具有大学本科以上学历，从事教育
研究工作10年以上，工作实绩突出；↓

(五) 具有较强的组织协调能力和表达能
(六) 身体健康，能胜任教育督导工作。
符合前款规定条件的人员经教育督导机构
以上人民政府任命为督学，或者由教育督导机

第八条 督学受教育督导机构的指派实施

教育督导机构应当加强对督学实施教育督
行督学职责的情况进行考核。↓

第三章 督导的

第十一条 教育督导机构对下列事

(一) 学校实施素质教育的情况，
(二) 校长队伍建设情况，教师资

设和执行情况，招生、学籍等管理情况
生制度建设和执行情况，校舍的安全情

配备和使用等教育条件的保障情况，教
布局、协调发展等情况；↓

(三) 义务教育普及水平和均衡发

(四) 法律、法规、规章和国家教

第十二条 教育督导机构实施教育

(一) 查阅、复制财务账目和与督

(二) 要求被督导单位就督导事项

(三) 就督导事项有关问题开展调

(四) 向有关人民政府或者主管部

关负责人给予奖惩的建议。↓

被督导单位及其工作人员对教育督

应当积极配合，不得拒绝和阻挠。↓

第十三条 县级人民政府负责教

区域内的学校布局设立教育督导责任
教育教学工作实施经常性督导。↓

教育督导机构根据教育发展需要
就本条例第十一条规定的一项或者几
督导，也可以就本条例第十一条规定的
合督导。↓

第十四条 督学对责任区内学校
于2次。↓

县级以上人民政府对下一级人民
专项督导或者综合督导；县级人民政
区域内的学校，应当每3至5年实施

第十五条 经常性督导结束，督
告；发现违法违规办学行为或者危及
督促学校和相关部门处理。↓

第十六条 教育督导机构实施专
确定督导事项，成立督导小组。督导

教育督导机构可以根据需要联合
合督导，也可以聘请相关专业人员参

第四章 法律责任

第二十五条 被督导单位及其工作人员有下列情形之一的，由教
育督导机构通报批评并责令其改正；拒不改正或者情节严重的，对直
接负责的主管人员和其他责任人员，由教育督导机构向有关人民政府
或者主管部门提出给予处分的建议：↓

(一) 拒绝、阻挠教育督导机构或者督学依法实施教育督导的；↓

(二) 隐瞒实情、弄虚作假，欺骗教育督导机构或者督学的；↓

(三) 未根据督导意见书进行整改并将整改情况报告教育督导机
构的；↓

(四) 打击报复督学的；↓

(五) 有其他严重妨碍教育督导机构或者督学依法履行职责情形
的。↓

第二十六条 督学或者教育督导机构工作人员有下列情形之一的，由教育督导机构给予批评教育；情节严重的，依法给予处分，对
督学还应当取消任命或者聘任；构成犯罪的，依法追究刑事责任：↓

(一) 玩忽职守，贻误督导工作的；↓

(二) 弄虚作假，徇私舞弊，影响督导结果公正的；↓

(三) 滥用职权，干扰被督导单位正常工作的。↓

督学违反本条例第十条规定，应当回避而未回避的，由教育督

4、哪不同：基础教育督导与高等教育督导的区别？



外部督导

内部督导

校内自我监督、
检查，同行指导、
帮助，调查、视导

监督、检查、指
导、评价（督政府、
督学校、评估监测）

怎么理解“督导”？

1. **基础教育**普遍是政府对学校开展的监督、检查、指导，无论是“督政”还是“督学”，都具有**行政执法**的意味。
2. **高等教育**督导往往是高校的自治行为，是专家对教育教学进行的“**同行视导**”。
3. **国外称“视导”**，意在通过**同行专家**（非行政官员），强化督导（视导）的**指导、辅导和技术性服务**的功能，而弱化行政性督导（视导）的监督职能。

教学视导不限于课堂听课，可覆盖教育教学全过程，以及利用多种评价手段。

督——**执法性**（强制性、规范性）
导——**专业性**（技术性、服务性）

正确处理督与导、教与学之间的关系



➤ 督-导关系

保障基本教学秩序和教学规范，是教学督导的当然内容

由“只督不导”到“督、导并举，以导为重”，体现教育教学质量保障活动水平提高

➤ “督导”与在线师生的关系

督查和指导的前提始于学习、主体在于评价、成效见于沟通

对在校教师、学生投入“教”、“学”的基本判断

“价值导向”、“高阶要求”要从结合实际、长期坚持

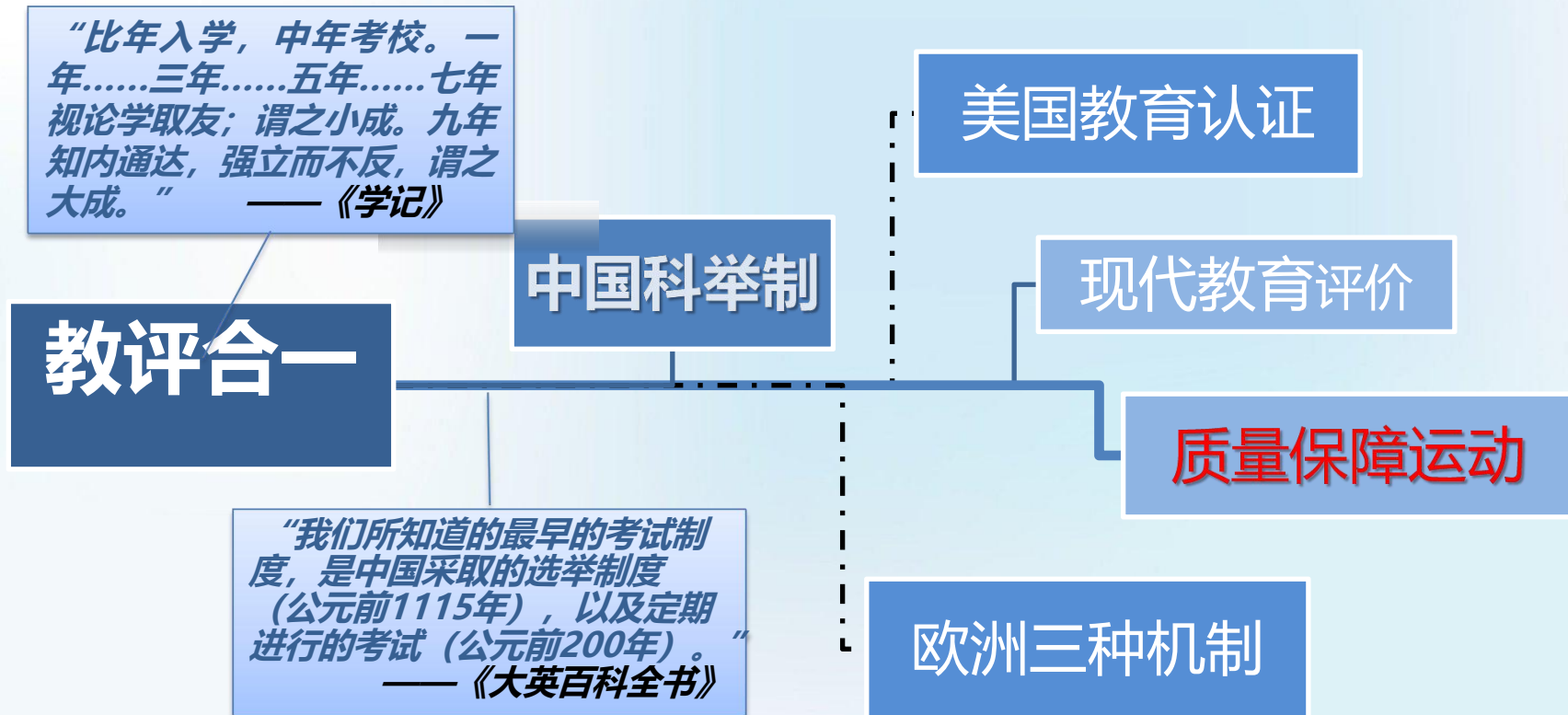
➤ 督导的理念升华与水平提升

教学督导自身教育教学理念和科学评价能力的提升，是高水平督导活动的必要条件

5、从哪来：教育督导评价的历史演进脉络



1、发展阶段：萌芽状态-----独立形态-----科学发展





(1) 国内督导制度的形成：高校教学督导历史沿革

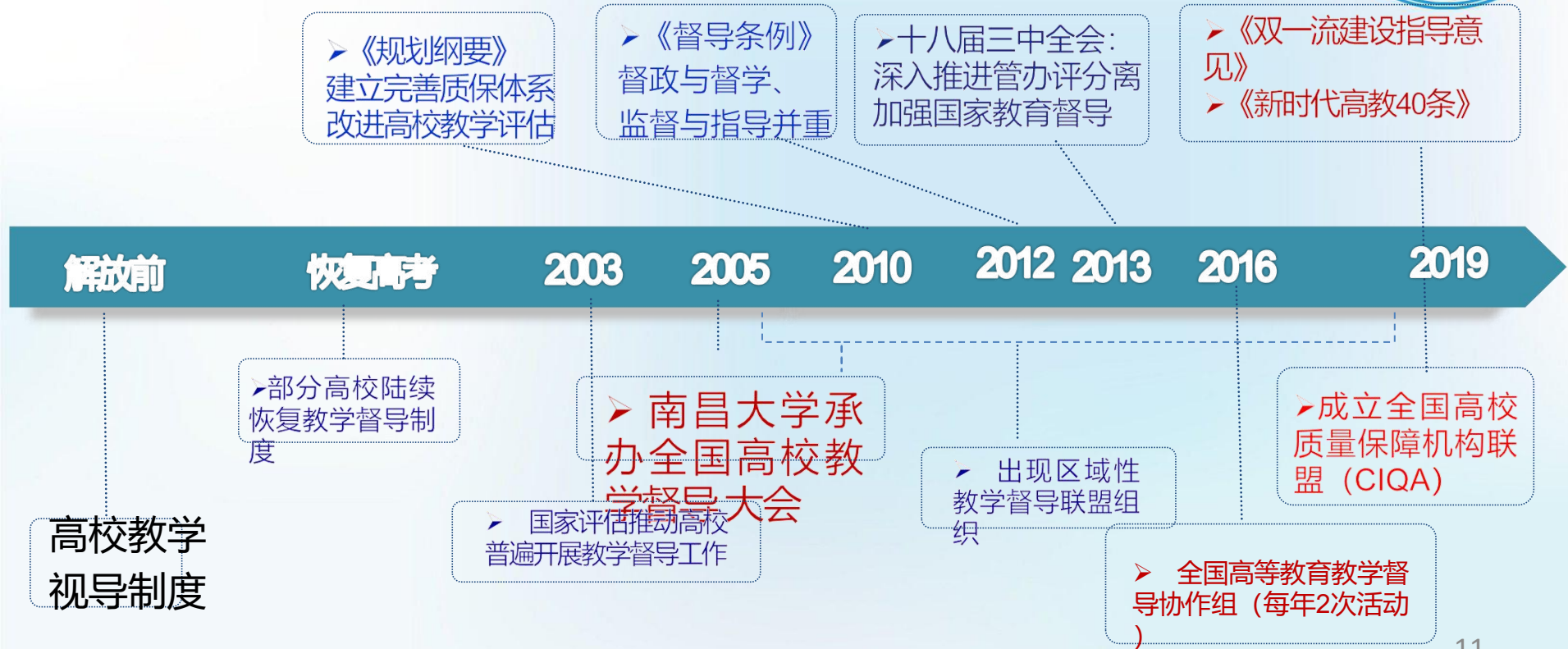




表1 四所高校督导制度建立时间、人员构成和主要职能

高校	建立时间	人员构成	职能和作用
北京工业大学	1990 年	退休的具有丰富教学经验的老教授老专家	准确把握教学动态, 严格监控教学过程, 积极反馈监控和调研情况, 提供决策咨询; 督促、指导、咨询与参谋作用

表2 教学督导的职能、作用和相关活动

北京大学	职能	作用	活动
中国人民大学	管理	通过“督”来保证教学秩序	巡视教室、考场, 协助抽查教学文件、毕业论文等
哈尔滨工程大学	服务	通过“导”来服务教学、促进和教师专业发展	随堂听课指导、信息反馈、座谈报告、教师个别咨询、课程评估指导、教学观摩指导、初任教师培养系列讲座
	调研	专项调研为进一步的教学改革提供决策依据	针对某一专题, 如实验课程、新进教师、教学管理等进行调研, 形成报告并提交学校
	研究	提升专业服务水平	校外考察、专题研讨、教学学术研究、行动研究、撰写督导手记等

(注: 本表由作)

(注: 本表根据中国海洋大学教学督导工作实际整理而成。)



3.校外同行评审 (External Peer Examination)

——要求一个教育机构，或者一项专业课程，或者一位专家教授，如果要获得学术界的质量认定，就必须请其他大学的同行专家来评审。

2.入学考试 (entrance examination)

——中世纪的大学希望以此来选择合格者进大学学习，从而实现控制高等教育质量的理想。

1.教学开业证书 (licencia docendi)

——最早出现在12世纪的法国，在学生完成学业后要求学生通过考试，大学向毕业生授予学位证书或者“教学开业证书”。

现代教育评价发展历史沿革



发展阶段	第一代	第二代	第三代	第四代
主要标志	测量运动 测量	行为目标模式 判断	为决策服务 改进	共同构建 协商
理论基础	凡是存在的 东西都有数量，凡有数量 的都可测量。 标准化考试	评价过程是一个确定课程与 教学计划实际达到教育目标的程 度的过程。 教育目标是指人的行为变化， 评价是一个确定行为发生实际变 化的过程。 行为目标模式	目标分类学。评价 不是为了证明，而是为了 改进。 评价是为了进行决 策而提供信息的过程。 CIPP模式	评价是所有参与评价 活动的人们，特别是评 价者与其对象双方交互 作用、共同建构统一观 点的过程。 多元价值
代表人物	桑代克 “教 育测量之父”。	泰勒 (R. W. Tyler) “教 育评价之父”	克龙巴赫、斯克里 文、斯塔弗尔比姆 等人。	枯巴·林肯



美国高校基于教师发展的教学指导和咨询制度建设，始于高等教育规模迅速增长，影响急剧扩大的发展的“黄金时期”，经历了五个阶段：

- 1950-60年代的学者时期 (Age of the Scholar)
- 1970年代的教学者时期 (Age of the Teacher)
- 1980年代发展者时期 (Age of the Developer)
- 1990年代的学习者时期 (Age of the Learner)
- 21世纪的网络时期 (Age of the Network)

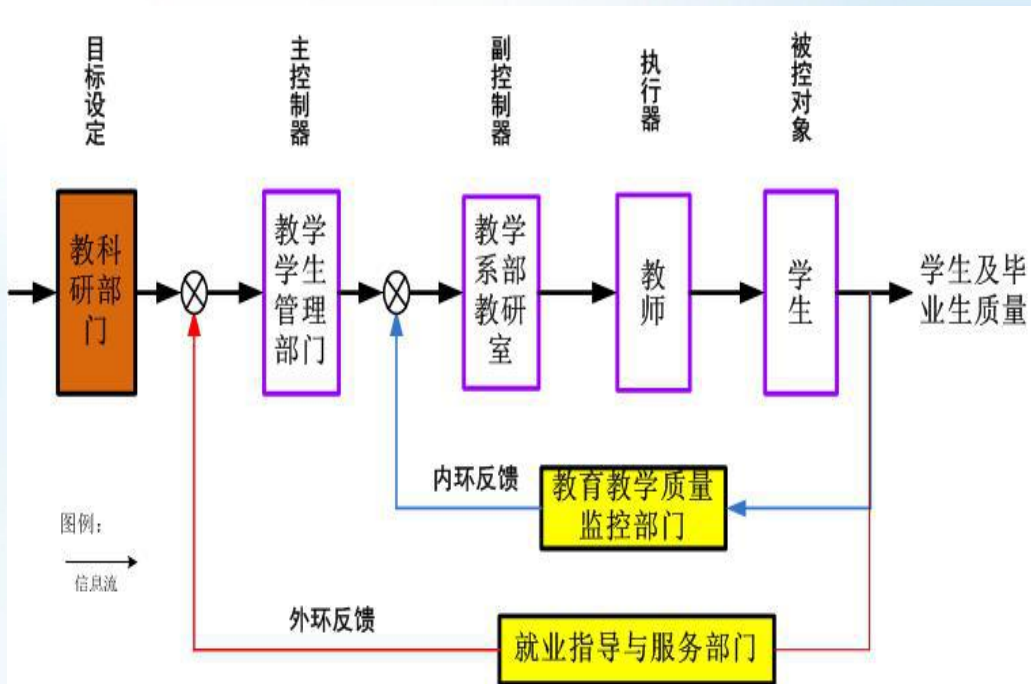
工作制度不断完善，活动内容丰富多彩；相关研究在教育心理学、成人教育学、组织行为学等理论基础上开展，指导教学发展实践的效果突出。

西方学者对教育（教学）视导的定义：

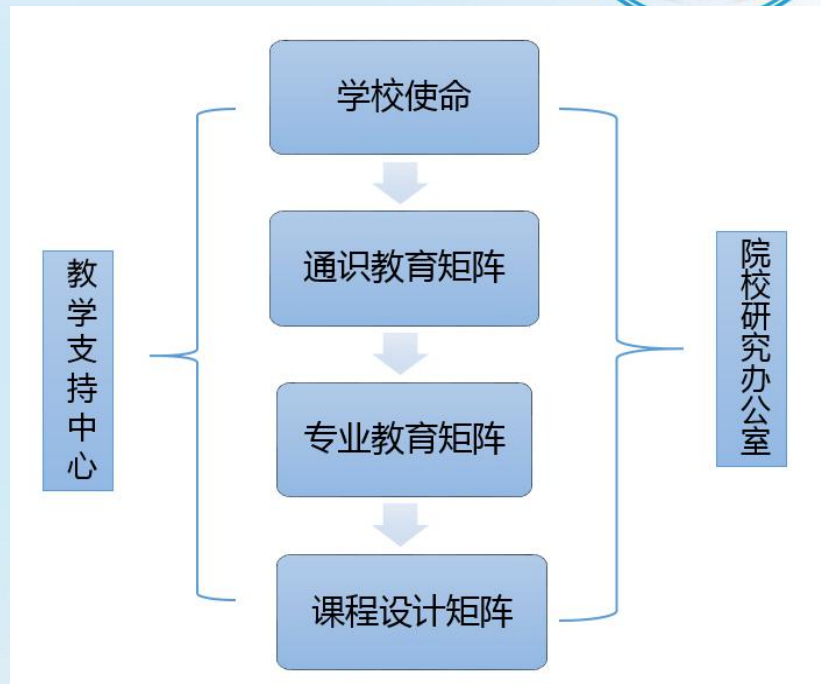
“教育视导乃指学校制度内所提供的专业上及教学上的服务，以协助教师改进课程及教学与学习情境”；

“教学视导乃是在教育组织内所设计以改进教学的一种行为体系。包括对教育目标、课程发展、教学行为、教学人员、在职教育、教育结果等方面的审查与评价。”

可见，西方学者之所以使用“教育/教学视导”而非“教育督导”，实际上反映出一种倾向：意在通过同行专家（非行政官员），强化督导（视导）的指导、辅导和技术性服务的功能，而弱化行政性督导（视导）的监督职能。同时，教学视导不限于课堂听课，可覆盖教育教学全过程，以及利用多种评价手段。——转引自邱锦昌教育视导之理论与实际[M].台湾：五南图书出版有限公司,1991,20-35.



**图1.辽宁轨道交通职业学院“双闭环控制”
教育教学质量保障体系框架图**



**图2.美国大学“一条主线、三级管理、
两方辅助”教学质量保障体系框架图
(据赵炬明研究)**

美国大型综合研究型公立大学

Large Public Research Universities



	纽约州立大学石溪分校 Stony Brook Univ.	堪萨斯大学 Kansas Univ.	加州大学圣地亚哥分校 UC San Diego
本科生数 Undergrad	17.5K	28K	30K
研究生数 Graduate	8.7K	6K	6K
教师数 Faculty	2.7K	2.8K	5K
高校系统 system	SUNY system	-	UC system
机构设置 organizational structure	Center for Excellence in Learning and Teaching	Center for Teaching Excellence	The Teaching and Learning Commons
员工配置 Staffing	10个全职人员 (10 FTE)	3个全职人员 (3 FTE)	34个全职人员 (34 FTE)
主要功能 main functions	<ol style="list-style-type: none"> 1. course/curriculum design 2. Educational technologies 3. Learning space 4. Course evaluations 5. Academic assessment and accreditation 6. ePortfolio program 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Course/curriculum design 2. Education research 3. Grant-based projects 4. Academic assessment and accreditation 5. TA training 	<ol style="list-style-type: none"> 1. course/curriculum design 2. Educational technologies 3. Online education 4. TA training (incl. international TA) 5. Academic assessment and accreditation 6. Data support

- 常晓林博士，政府关系副校长



1990 年美国卡内基教学促进基金会主席博耶在《学术重思：教授工作的重点领域》（Scholarship Reconsidered: Priorities of the Professoriate）的报告中首次提出，教学是与研究并行的新型学术，即“**教学学术**”，从而为大学教学促进与质量提升奠定了理论基础。



“一流大学和二流大学之间的最大的不同就在于他们对员工协助给予的关注度不一样。”

——美国 凯勒《学术战略：美国高等教育的管理革命》



一、是什么：教学督导的概念、特征与历史沿革



二、干什么：教学督导的发展现状与新时代要求



三、怎么干：教学督导的职能与质量保障及文化

(一) 发展现状：发挥重要重要，存在突出问题



中共中央办公厅 国务院办公厅印发《关于深化新时代教育督导体制机制改革的意见》

2020-02-19 18:52 来源：新华社

【字体：大 中 小】     +

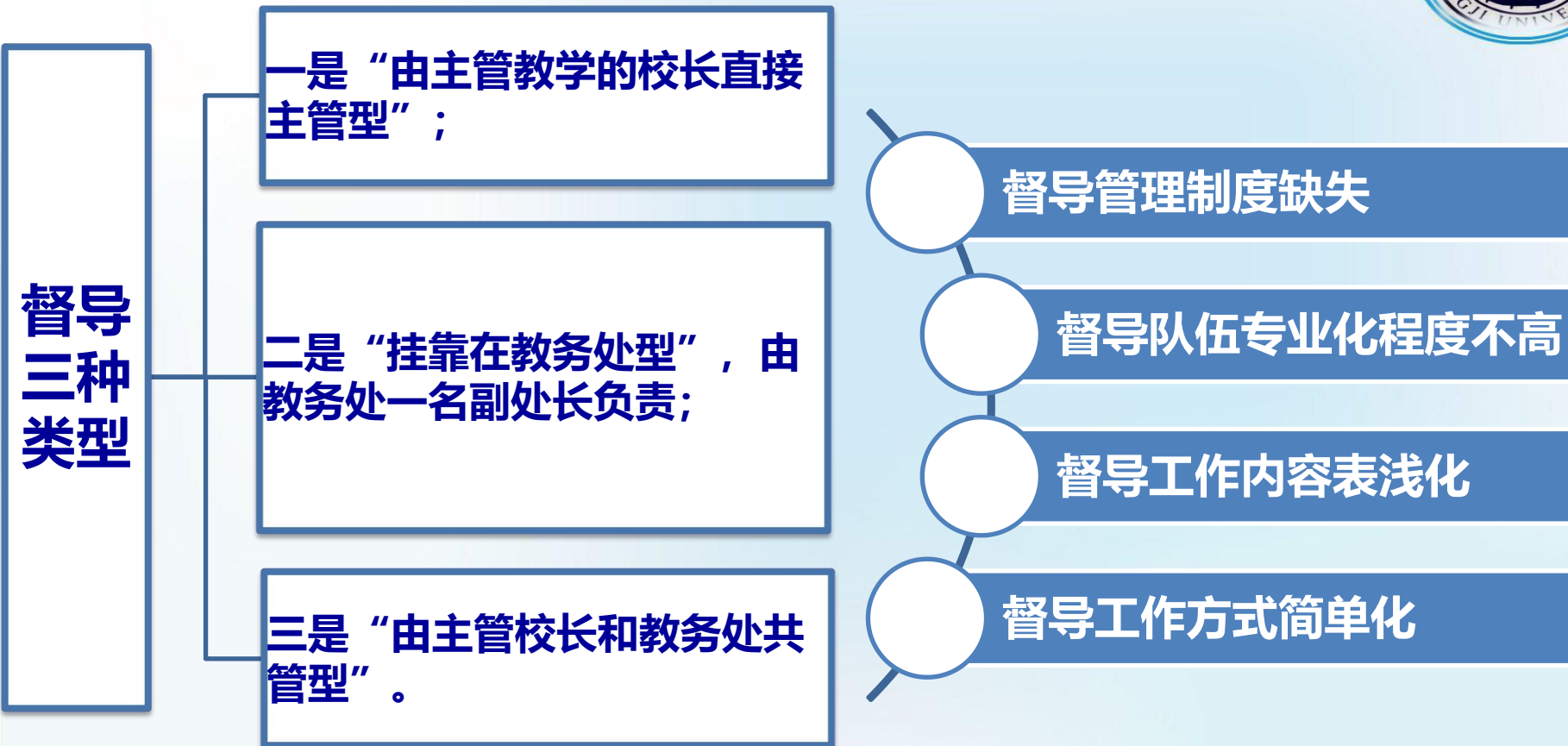
新华社北京2月19日电 近日，中共中央办公厅、国务院办公厅印发了《关于深化新时代教育督导体制机制改革的意见》（以下简称《意见》），并发出通知，要求各地区各部门结合实际认真贯彻落实。

《关于深化新时代教育督导体制机制改革的意见》全文如下。

教育督导是教育法规定的一项基本教育制度。党中央、国务院高度重视教育督导工作。党的十八大以来，教育督导在督促落实教育法律法规和教育方针政策、规范办学行为、提高教育质量等方面发挥了重要作用，但仍存在机构不健全、权威性不够、结果运用不充分等突出问题，还不适应新时代教育发展的要求。为深化新时代教育督导体制机制改革，充分发挥教育督导作用，现提出如下意见。

教育督导是教育法规定的一项基本教育制度。党中央、国务院高度重视教育督导工作。党的十八大以来，**教育督导在督促落实教育法律法规和教育方针政策、规范办学行为、提高教育质量等方面发挥了重要作用**，但仍存在**机构不健全、权威性不够、结果运用不充分等突出问题**，还不适应新时代教育发展的要求。为深化新时代教育督导体制机制改革，充分发挥教育督导作用，现提出如下意见。

1、高校教学督导现状及存在的问题



学者眼中的高校教学督导



现实问题——高校教学督导工作基本上“游离”于国家教育督导制度之外，处于自发自主自在的状态，地区之间、校际之间发展不平衡，实践中存在不少问题和发展难题。

从教学督导制度来看，对教学督导工作性质认识不到位；运行机制不健全，制度保障不完善；督导内容简单化，领域相对狭窄；督导方式单一化，重督轻导；组织机构不健全，督导队伍数量不足，老化现象严重，结构不合理等（万思志 2011）。

就北京高校教育督导现状看，无论是督導體制，还是督导内容、督导方法、评价标准、评价结果，都存在很多亟待研究和解决的问题（刘金秋 2017）。这些弊端已**严重影响了教学督导的信誉**，不能充分发挥督导的教学监控作用，也无法保证教学质量的提高（钱国英 2013）。

总体来看，教学督导仍是高校各项工作中的薄弱环节，存在一些需要进一步研究和解决的问题：**一是教育督导基层组织的相对独立设置改革有待推进；二是教育督导职能的评估、监测、指导作用有待强化；三是教育督导方式的发展性、多样性、开放性有待拓展；四是教育督导队伍的结构、专业性和晋升通道有待优化（黄振菊等 2010）。**

就高校教学督导体系建设而言，**一是制度化建设和理论研究有待深入；二是督导工作指导思想和定位有待明晰；三是督导队伍成员有待进一步专业化；四是督导工作的高校间交流有待深入（宋文红 2013）。**

- **无用的督导：**他们常常听不懂课程，只能看课堂是不是‘花哨’；不是为了督促教师改进教学，而是到领导面前“打小报告”。
- **短缺的空间：**无用的‘督导’，不近人情的‘制度’，让老师们发挥的空间变窄了；“既然老师讲这门课，他就是这门课的专家”。
- **平等的关系：**给教师充分自主空间，并不意味着完全放任；教学是一个良心活儿，一些基本的要求是必须达到，比如必须备课、教学内容的基本要求等。一个团队、一起备课，互相听课、互相交流。
- **人性的政策：**“我希望把课程切分成块，让老师选择自己感兴趣的模块。”同时，将原来以教材为主的教学改为以学生自学为主，老师则可以选择与自己的兴趣和课程都相关的内容，组织专题讲座。

督导专业化程度不高

管理控制色彩浓厚

唯官唯上居高临下

个性化支持服务不够

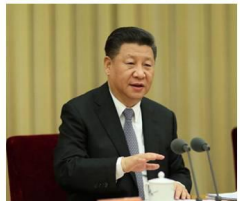


(二) 时代要求：以立德树人为根本、内涵式高质量发展



全国高校思想政治工作会议精神

高校功能：一个中心，两个目标，三个问题，四个服务



一个中心：把立德树人为中心环节，把思想政治工作贯穿教育教学全过程

两个目标：实现全程育人、全方位育人，努力开创我国高等教育事业发展新局面。

三个问题：培养什么样的人、如何培养人、为谁培养人

四个服务：为人民服务、为中国共产党治国理政服务、为巩固和发展中国特色社会主义制度服务、为改革开放和社会主义现代化服务

中共中央 国务院关于全面深化新时代教师队伍建设改革的意见

里程碑意义

一图读懂《关于深化产教融合的若干意见》

指导思想

全面贯彻党的十九大精神，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深化职业教育、高等教育改革，发挥企业重要主体作用，促进人才培养供给侧和产业需求侧结构要素全方位融合，培养大批高素质创新型人才和技术技能人才，加快建设实体经济、科技创新、现代金融、人力资源协同发展的产业体系

主要目标

逐步提高行业企业参与办学程度，健全多元化办学体制，全面推行校企协同育人，用10年左右时间，教育和产业统筹融合、良性互动的发展格局总体形成，需求导向的人才培养模式健全完善，人才教育供给与产业需求重大结构性矛盾基本解决，职业教育、高等教育对经济发展和产业升级的贡献显著增强

构建教育产业统筹融合发展格局



- 同步规划产教融合与经济社会发展
- 统筹职业教育与区域发展布局
- 促进高等教育融入国家创新体系和新型城镇化建设
- 推动学科专业建设与产业转型升级相适应
- 健全需求导向的人才培养结构调整机制

强化企业重要主体作用



- 拓宽企业参与途径
- 深化“引企入教”改革
- 开展生产性实习实训
- 以企业为主体推进协同创新和成果转化
- 强化企业职工在岗教育培训
- 发挥骨干企业引领作用

推进产教融合人才培养改革



- 将工匠精神培育融入基础教育
- 推进产教协同育人
- 健全高等教育学术人才和应用人才分类培养体系，提高应用型人才培养比重
- 加强产教融合师资队伍建设和完善考试招生制度改革
- 加快学校治理结构改革
- 创新教育培训服务供给

促进产教供需双向对接



- 强化行业协调指导
- 规范发展市场服务组织
- 打造信息服务平台
- 健全社会第三方评价

来源：中国教育报、李思真

图解 国务院办公厅关于深化高等学校创新创业教育改革的实施意见

总体目标			
	2015年	2017年	2020年
1	全面深化高校创新创业教育改革	普及创新创业教育	健全高校创新创业教育体系

教育观念，形成计划教育目标。为一流高校创新能力明显增强。



教育改革进入“全面实施内部装修”阶段

——张宝生
十八大代表、教育部部长

“复旦共识”

“天大行动”

“北京指南”



教育部
2018年6月

中国教育网

新阶段：促建高等教育高质量发展



1. 发布实施好第一个“质量国标”

质量为王 标准先行 标准为先 使用为要

立标准：首次颁布普通高校本科专业类
教学质量国家标准（1月30日）

建组织：成立新一届教育部教学指导委员会
参谋部、咨询团、指导组、推动队

交任务：一流本科、一流专业、一流人才
动起来、忙起来、干起来、用起来
用得上、信得过、靠得住、离不开



努力建设中国特色、国际实质等效的高等教育质量标准体系

“六卓越一拔尖”计划2.0

核心任务：一流专业 一流课程 一流基地

建金专 建金课 建高地

战略部署：推进“四新”建设

新工科、新医科、新农科、新文科

系统设计：质量理念、质量标准、质量文化、质量体系

高等教育人才培养的“质量革命”



中华人民共和国教育部
Ministry of Education of the People's Republic of China

没有标准——无法保障有质量
自主追求——才可能有高质量



国务院职业教育工作部
际联席会议制度

03



教学标准

专业学生
质量标准

办学标准

教师和校长
专业标准



建设高质量教育体系：以评价改革为牵引，统筹推进四方面改革



3月6日下午，习近平总书记看望参加全国政协十三届四次会议的医药卫生界、教育界委员并参加联组会，就进一步做好医疗卫生事业提出明确要求。



习近平强调，教育是国之大计、党之大计。要从党和国家事业发展全局的高度，坚守为党育人、为国育才，把立德树人融入思想道德教育、文化知识教育、社会实践教育各环节，贯穿基础教育、职业教育、高等教育各领域，体现到学科体系、教学体系、教材体系、管理体系建设各方面，培根铸魂、启智润心。要从我国改革发展实践中提出新观点、构建新理论，努力构建具有中国特色、中国风格、中国气派的学科体系、学术体系、话语体系。要围绕建设高质量教育体系，以教育评价改革为牵引，统筹推进育人方式、办学模式、管理体制、保障机制改革。要增强教育服务创新发展能力，培养更多适应高质量发展、高水平自立自强的各类人才。对群众反映强烈的突出问题，对打着教育旗号侵害群众利益的行为，要紧盯不放，坚决改到位、改彻底。

习近平指出，教师是教育工作的中坚力量。有高质量的教师，才会有高质量的教育。做好老师，就要执着于教书育人，有热爱教育的定力、淡泊名利的坚守，就要有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心。广大思想政治理论课教师，政治要强、情怀要深、思维要新、视野要广、自律要严、人格要正。要把师德师风建设摆在首要位置，引导广大教师继承发扬老一辈教育工作者“捧着一颗心来，不带半根草去”的精神，以赤诚之心、奉献之心、仁爱之心投身教育事业。要加强中西部欠发达地区教师定向培养和精准培训，深入实施乡村教师支持计划。要在全党全社会大力弘扬尊师重教的社会风尚，推动形成优秀人才竞相从教、广大教师尽展其才、好老师不断涌现的良好局面。

习近平强调，教育是国之大计、党之大计。要从党和国家事业发展全局的高度，坚守为党育人、为国育才，把立德树人融入思想道德教育、文化知识教育、社会实践教育各环节，贯穿基础教育、职业教育、高等教育各领域，体现到学科体系、教学体系、教材体系、管理体系建设各方面，培根铸魂、启智润心。

要从我国改革发展实践中提出新观点、构建新理论，努力构建具有中国特色、中国风格、中国气派的学科体系、学术体系、话语体系。

要围绕建设高质量教育体系，以教育评价改革为牵引，统筹推进育人方式、办学模式、管理体制、保障机制改革。

习近平指出，教师是教育工作的中坚力量。有高质量的教师，才会有高质量的教育。

孙春兰：以高水平教育督导推动高质量教育体系建设



新华社北京11月24日电 国务院副总理、国务院教育督导委员会主任孙春兰24日出席全国深化教育督导体制机制改革会议并讲话。她强调，教育是国家现代化的重要支撑，高素质人才的培养、科学技术的创新、社会文明程度的提升，都需要发挥教育的基础作用。教育督导是保障教育法律法规和方针政策贯彻落实的重要手段。要深入贯彻党的十九届五中全会精神和习近平总书记关于教育的重要论述，落实中办、国办今年印发的《关于深化新时代教育督导体制机制改革的意见》。

孙春兰指出，优化管理体制和运行机制、提升督导权威性是教育督导改革重点，要创新督导方式，健全和落实问责机制，加强督学队伍建设，建立常态化和专项化相结合的教育督导机制，久久为功推动问题解决。各地区各部门要加强机构设置，充实督导力量，强化工作保障，确保负责教育督导的机构独立行使职能。

会议以视频形式召开，国务院教育督导委员会有关负责同志、各省区市教育督导委员会委员和教育行政部门负责同志、第十一届国家督学代表出席会议。

关于深化新时代教育 督导体制机制改革的意见

中办 国办印发《关于深化新时代教育督导体制机制改革的意见》解读

添加您的部门名称

提高督学专业化水平

- 完善督学培训机制，制定培训规划，出台培训大纲，编制培训教材，将督学培训纳入教育管理人员培训计划，开展督学专业化培训，扎实做好分级分类培训工作，提升督学队伍专业水平和工作能力。
- 逐步扩大专职督学比例。
- 强化督学实绩考核，对认真履职、成效显著的督学，以适当方式予以奖励，激发督学的工作主动性积极性。
- 建立督学退出机制。



加强和改进教育评估监测

- 1 建立健全各级各类教育监测制度，引导督促学校遵循教育规律，聚焦教育教学质量。
- 2 完善评估监测指标体系，加强对学校教师队伍建设、办学条件和教育教学质量的评估监测。
- 3 开展幼儿园办园行为、义务教育各学科学习质量、中等职业学校办学能力、高等职业院校适应社会需求能力评估。
- 4 继续实施高等教育评估，开展博士硕士学位论文抽检，严肃处理学位论文造假等学术不端行为。
- 5 积极探索建立各级教育督导机构通过政府购买服务方式、委托第三方评估监测机构和社会组织开展教育评估监测的工作机制。



改进教育督导方式方法

大力强化信息技术手段应用，充分利用互联网、大数据、云计算等开展督导评估监测工作。

遵循教育督导规律，坚持综合督导与专项督导相结合、过程性督导与结果性督导相结合、日常督导与随机督导相结合、明察与暗访相结合，不断提高教育督导的针对性和实效性。

加强教育督导工作统筹管理，科学制定督导计划，控制督导频次，避免给学校和教师增加负担、干扰正常教学秩序。



(八) 加强对学校的督导。完善学校督导的政策和标准，对学校开展经常性督导，引导学校办出特色、办出水平，促进学生德智体美劳全面发展。重点督导学校落实立德树人情况，主要包括学校党建及党建带团建队建、教育教学、科学研究、师德师风、资源配置、教育收费、安全稳定等情况。指导学校建立自我督导体系，优化学校内部治理。完善督学责任区制度，落实常态督导，督促学校规范办学行为。原则上，学校校（园）长在一个任期结束时，要接受一次综合督导。各地要加强对民办学校的全方位督导。

(九) 加强和改进教育评估监测。建立健全各级各类教育监测制度，引导督促学校遵循教育规律，聚焦教育教学质量。完善评估监测指标体系，加强对学校教师队伍建设、办学条件和教育教学质量的评估监测。开展幼儿园办园行为、义务教育各学科学习质量、中等职业学校办学能力、高等职业院校适应社会需求能力评估。继续实施高等教育评估，开展博士硕士学位论文抽检，严肃处理学位论文造假等学术不端行为。积极探索建立各级教育督导机构通过政府购买服务方式、委托第三方评估监测机构和社会组织开展教育评估监测的工作机制。

(十) 改进教育督导方式方法。大力强化信息技术手段应用，充分利用互联网、大数据、云计算等开展督导评估监测工作。遵循教育督导规律，坚持综合督导与专项督导相结合、过程性督导与结果性督导相结合、日常督导与随机督导相结合、明察与暗访相结合，不断提高教育督导的针对性和实效性。加强教育督导工作统筹管理，科学制定督导计划，控制督导频次，避免给学校和教师增加负担、干扰正常教学秩序。



(二十) 创新督学聘用方式。完善督学选聘标准，健全督学遴选程序，择优选聘各级督学。结合教育督导职能和当前实际，探索从退休时间不长且身体健康的干部中，聘用一批政治素质过硬、专业经历丰富、工作责任心强的督学，专门从事督政工作；从退休时间不长且身体健康的校长、教师、专家中，聘用一批业务优秀、工作敬业、有多岗位从业经验的督学，专门从事学校督导工作。保证各级教育督导机构都有一批恪尽职守、敢于督导、精于督导的督学骨干力量，保证督学队伍相对稳定。

(二十一) 提高督学专业化水平。完善督学培训机制，制定培训规划，出台培训大纲，编制培训教材，将督学培训纳入教育管理干部培训计划，开展督学专业化培训，扎实做好分级分类培训工作，提升督学队伍专业水平和工作能力。逐步扩大专职督学比例。强化督学实绩考核，对认真履职、成效显著的督学，以适当方式予以奖励，激发督学的工作主动性积极性。建立督学退出机制。

《深化新时代教育评价改革总体方案》（评价22条）



中央文件

中共中央 国务院印发《深化新时代教育评价改革总体方案》

2020-10-13 18:43:32 来源：新华网

新华社北京10月13日电 近日，中共中央、国务院印发了《深化新时代教育评价改革总体方案》，并发出通知，要求各地区各部门结合实际认真贯彻落实。

《深化新时代教育评价改革总体方案》全文如下。

教育评价事关教育发展方向，有什么

返回
专栏

7.健全评价（含技工院校校企合作、职业技能等级证书（含技工院校等情况，扩大素质劳动者和探索具有中国特色、质量和贡献，纠正片面追求升学率的做法，教师成为评价、不随人走。探索建立标准，突出培养相应专业能力制定“双一流”建设成效评价人才、产出一流成果、主导高校争创世界一流。办好师范教育作为第一职业作为主要考核指标。改进评价，引导高校加大对教育

8.改进高等学校评价。推进高校分类评价，引导不同类型高校科学定位，办出特色和水平。改进本科教育教学评估，突出思想政治教育、教授为本科生上课、生师比、生均课程门数、优势特色专业、学位论文（毕业设计）指导、学生管理与服务、学生参加社会实践、毕业生发展、用人单位满意度等，强化人才培养中心地位。重点评价学术贡献、社会贡献等人才培养情况，不得将论文发表、科研经费等科研量化指标与绩效评价挂钩。根据不同学科、不同类型、不同层次学校，分类制定评价标准，推进代表性成果评价和增值评价，健全师德评价和

12.改进高校教师评价，重点评价学术贡献、社会贡献等人才培养情况，不得将论文发表、科研经费等科研量化指标与绩效评价挂钩。根据不同学科、不同类型、不同层次学校，分类制定评价标准，推进代表性成果评价和增值评价，健全师德评价和

（二）加强专业化建设。构建政府、学校、社会等多元参与的评价体系，建立健全教育督导部门统一负责的教育评估监测机制，发挥专业机构和社会组织作用。严格控制教育评价活动数量和频次，减少多头评价、重复评价，切实减轻基层和学校负担。各地要创新基础教育教研工作指导方式，严格控制以考试方式抽检评测学校和学生。创新评价工具，利用人工智能、大数据等现代信息技术，探索开展学生各年级学习情况全过程纵向评价、德智体美劳全要素横向评价。完善评价结果运用，综合发挥导向、鉴定、诊断、调控和改进作用。

构建符合中国实际、具有世界水平的教育评价体系



9月22日，教育文化卫生体育领域专家代表座谈会

习近平总书记强调：要抓好深化新时代教育评价改革总体方案的出台和落实落地，构建符合中国实际、具有世界水平的评价体系

有关要求

要通过专门会议、党委（党组）理论学习中心组、院系党政联席会议、支部大会、党小组会等多种形式，迅速组织开展学习研讨，对贯彻落实各项工作作出安排部署。举办的各类培训班都要安排相关内容。教育部将根据实际需要，分若干片区进行交流培训，推动有效经验做法的相互借鉴。

要全面对标对表《总体方案》，坚决把与方案精神不一致的各种做法规定一律改过来，对各项规章制度做一次全面的清理。《总体方案》提出了一系列“不得”“禁止”事项，要按照中央要求，坚决做到令行禁止。要在全面清理、调查研究的基础上，制定具体的工作清单，明确改什么、怎么改、时间点、责任人。

要及时总结、宣传、推广教育评价改革的成功经验和典型案例，扩大辐射面，提高影响力。

附件 1

《深化新时代教育评价改

负面清单

（共 27 条）

一、严格禁止类

1. 不得下达升学指标或以中高考委和政府、教育部门、学校和教师。

2. 不得将升学率与学校工程项目先等挂钩。

3. 不得通过任何形式以中高考成绩

4. 严禁公布、宣传、炒作中高考

5. 规范高校教师聘用和职称评聘

6. 突出质量导向，重点评价学术

7. 不得把人才称号作为承担科研

8. 有关申报书不得设置填写人才

9. 依据实际贡献合理确定人才薪酬，不得将人才称号与物质利益简单挂钩。

10. 各级各类学校不得通过设置奖金等方式违规争抢生源。

11. 在招聘公告和实际操作中不得将毕业院校、国（境）外学习经历、学习方式作为限制性条件。

二、克服纠正类

1. 坚决克服唯分数、唯升学、唯文凭、唯论文、唯帽

2. 坚决克服短视行为、功利化倾向。

3. 坚决纠正片面追求升学率倾向。

4. 坚决克服重智育轻德育、重分数轻素质等片面办学

5. 克服小学化倾向。

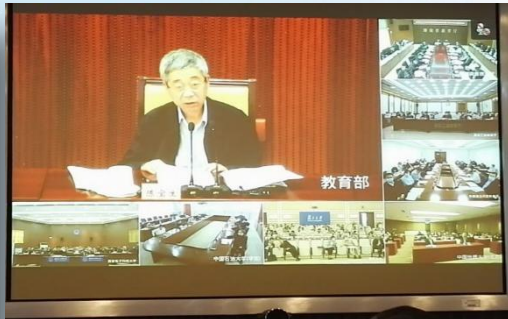
6. 纠正片面以学术头衔评价学术水平的做法。

7. 坚决克服重科研轻教学、重教书轻育人等现象。

8. 坚决改变用分数给学生贴标签的做法。

9. 改变相对固化的试题形式，增强试题开放性。

10. 党政机关、事业单位、国有企业要带头扭转“唯名校”、“唯学历”的用人导向，建立以品德和能力为导向、以岗位需求为目标的人才使用机制。



11. 改变人才“高消费”状况，形成不拘一格降人才的良好局面。

三、控制限制类

1. 淡化论文收录数、引用率、奖项数等数量指标。

2. 教师成果严格按署名单位认定、不随人走。

3. 减少死记硬背和“机械刷题”现象。

4. 严格控制教育评价活动数量和频次，减少多头评价、重复评价，切实减轻基层和学校负担。

5. 严格控制以考试方式抽检评测学校和学生。

(1) 改革学校评价



改革学校评价

推进落实立德树人根本任务

- 坚持把立德树人成效作为根本标准
- 完善幼儿园评价
- 改进中小学校评价
- 健全职业学校评价
- 改进高等学校评价

7.健全职业学校评价

8.改进高等学校评价。

- 重点评价职业学校（含技工院校，下同）**德技并修、产教融合、校企合作、育训结合、学生获取职业资格或职业技能等级证书、毕业生就业质量、“双师型”教师**（含技工院校“一体化”教师，下同）队伍建设等情况，扩大行业企业参与评价，引导培养高素质劳动者和技术技能人才。
- **深化职普融通**，探索具有中国特色的高层次学徒制，完善与职业教育发展相适应的学位授予标准和教育标准。
- **改进本科教育教学评估**，突出思想政治教育、**教授为本科生上课、生师比、生均课程门数、优势特色专业、学位论文（毕业设计）指导、学生管理与服务、学生参加社会实践、业生发展、用人单位满意度等。**
- **探索建立应用型本科评价标准**，突出培养相应专业能力和实践应用能力。

(2) 改革教师评价



3

改革教师评价 推进践行教书育人使命

- 坚持把师德师风作为第一标准
- 突出教育教学实绩
- 强化一线学生工作
- 改进高校教师科研评价
- 推进人才称号回归学术性、荣誉性

9.坚持把师德师风作为第一标准。坚决克服重科研轻教学、重教书轻育人等现象，把师德表现作为教师资格定期注册、业绩考核、职称评聘、评优奖励首要要求。

10.突出教育教学实绩。把认真履行教育教学职责作为评价教师的基本要求，引导教师上好每一节课、关爱每一个学生。

——把参与教研活动，编写教材、案例，指导学生毕业设计、就业、创新创业、社会实践、社团活动、竞赛展演等计入工作量。落实教授上课制度，高校应明确教授承担本（专）科生教学最低课时要求，确保教学质量，对未达到要求的给予年度或聘期考核不合格处理。

——支持建设高质量教学研究类学术期刊，鼓励高校学报向教学研究倾斜。完善教材质量监控和评价机制，实施教材建设国家奖励制度，每四年评选一次，对作出突出贡献的教师按规定进行表彰奖励。完善国家教学成果奖评选制度，优化获奖种类和入选名额分配。

(3) 加强专业化建设



- 构建政府、学校、社会等多元参与的评价体系，建立健全教育督导部门统一负责的教育评估监测机制，发挥专业机构和社会组织作用。
- 创新评价工具，利用人工智能、大数据等现代信息技术，探索开展学生各年级学习情况全过程纵向评价、德智体美劳全要素横向评价。
- 完善评价结果运用，综合发挥导向、鉴定、诊断、调控和改进作用。
- 加强教师教育评价能力建设，支持有条件的高校设立教育评价、教育测量等相关学科专业，培养教育评价专门人才。
- 加强国家教育考试工作队伍建设，完善教师参与命题和考务工作的激励机制。
- 积极开展教育评价国际合作，参与联合国2030年可持续发展议程教育目标实施监测评估，彰显中国理念，贡献中国方案

(三) 切实举措：推进高等教育的高质量发展



“六卓越一拔尖”计划2.0



核心任务：一流专业 一流课程 一流基地

建金专 建金课 建高地

战略部署：推进“四新”建设

新工科、新医科、新农科、新文科

系统设计：质量理念、质量标准、质量文化、质量体系

高等教育人才培养的“质量革命”



中华人民共和国教育部
Ministry of Education of the People's Republic of China

1. 发布实施好第一个“质量国标”

质量为王 标准先行 标准为先 使用为要

立标准：首次颁布普通高校本科专业类
教学质量国家标准（1月30日）

建组织：成立新一届教育部教学指导委员会
参谋部、咨询团、指导组、推动队

交任务：一流本科、一流专业、一流人才
动起来、忙起来、干起来、用起来
用得上、信得过、靠得住、离不开



努力建设中国特色、国际实质等效的高等教育质量标准体系

重要举措——实施专业、课程“双万计划”



2. 建设一流课程“双万”计划



- 2018年**中国MOOC大会**、2019年**世界MOOC大会**
- 发布**世界首个**信息技术与教育教学深度融合标准
- 推广线上线下相结合新型教与学模式，努力提升课程质量

3. 建设一流专业“双万”计划



专业是人才培养的基本单元，就像人的腰
腰不好就会站不直身、挺不起胸、抬不起头

统筹推进四方面改革——掀起教学“新基建”热潮



“要围绕建设高质量教育体系，以教育评价改革为牵引，统筹推进育人方式、办学模式、管理体制、保障机制改革。”——习近平



夯实教学“新基建” 托起培养高质量

教育部高等教育司 吴岩
2021.4.1 陕西·西安

抓技术水平之二：抓环境建设

促进教育教学环境信息化、智能化发展



抓好人

抓专业质量
抓课程质量
抓教材质量
抓技术水平

人才培养的 **基本单元**
人才培养的 **核心要素**
人才培养的 **主要剧本**
学习革命的 **关键突破**

抓课程质量之二：抓课程思政



深入挖掘课程中的思政教育元素

80%是专业教师
80%是专业课程
80%是专业学习
80%学生认为影响最大是专业课程和专业教师

全面推进高校思政课程和课程思政建设



加快建立与高质量本科教育建设要求相适应

抓教材质量之二：抓管理

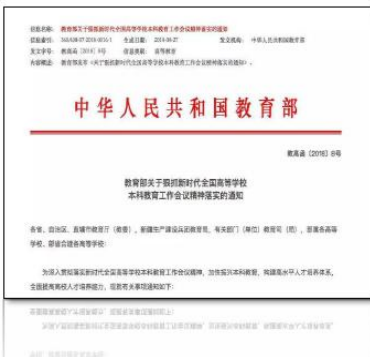
完善高校教材分级管理制度
强化党委对教材工作的责任

完善教材质量监控机制建设
完善教材质量评价制度建设

加强高校对教材选用的管理
健全教材建设支持保障机制

鼓励高校用优教材、新教材
坚决淘汰过时落后的旧教材

打造金课——高阶性、创新性和挑战度



“各高校要全面梳理各门课程的教学内容，淘汰‘水课’、打造‘金课’，合理提升学业挑战度、增加课程难度、拓展课程深度，切实提高课程教学质量。”

什么是“金课”？



- ◆ “**高阶性**” 知识能力素质有机融合，培养学生解决复杂问题的综合能力和高级思维
- ◆ “**创新性**” 课程内容反映前沿性和时代性，教学形式体现先进性和互动性，学习结果具有探究性和个性化
- ◆ “**挑战度**” 课程有一定难度，需要跳一跳才能够得着，老师备课和学生课下有较高要求

五大“金课”

线下“金课”

线上“金课”

线上线下混合式“金课”

虚拟仿真“金课”

社会实践“金课”

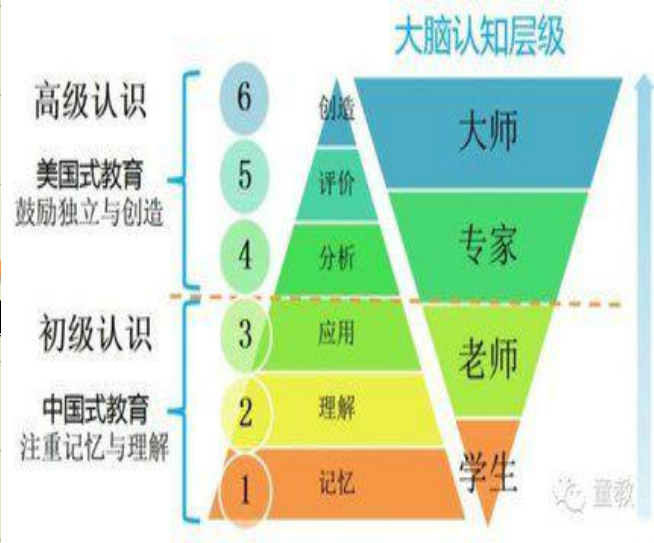
布卢姆的教育目标的分类和分层:



“钱学森之问”？

教育目标分类学的整个结构

6.0	评价		
5.0	综合	个性化	
4.0	分析	组织化	
3.0	应用	价值判断	
2.0	理解	反应	
1.0	知识	接受	
级别	认知领	情意领	精神运动领





一、是什么：教学督导的概念、特征与历史沿革



二、干什么：教学督导的发展现状与新时代要求



三、怎么干：教学督导的职能与质量保障及文化

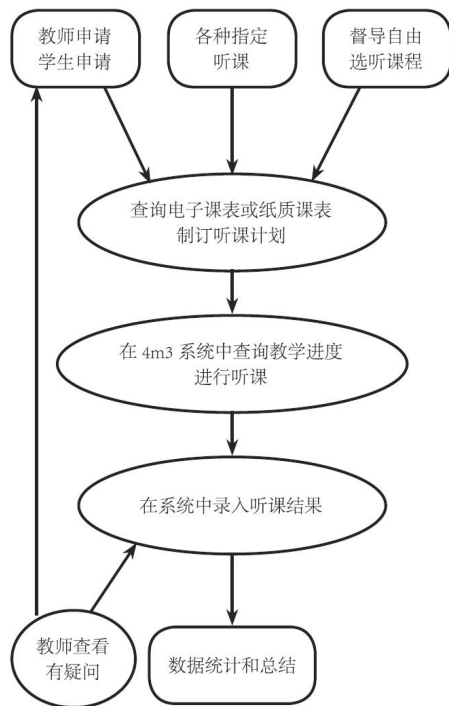
教学督导工作指南（同济大学《36问》）



https://qa.tongji.edu.cn/10428/list.htm



同济大学教学督导“36问” | 05



督导听课工作流程图

06 | 监督听课工作流程图

目录

一、督导队伍建设

- 1、目前教学督导队伍的数量和构成如何?01
- 2、担任督导应具备哪些条件?02
- 3、想要成为学校督导需要经过哪些程序?03
- 4、为何有一批教师愿意为学校教学督导工作奉献力量?04
- 5、学校对督导队伍培训和管理有哪些举措?05
- 6、教学质量办公室在学校督导工作中担任什么角色?07

二、督导工作范围

- 7、学校督导工作的定位是什么?08
- 8、学校出台了哪些督导制度?09

目录 | 09

- 28、督导是如何选择检查研究生论文开题报告的?33
- 29、每学期督导教学质量检查结果是如何呈现的?34

四、评价结果使用

- 30、如何保证督导教学评价结果的公正性?35
- 31、督导对教师课堂教学评价的数据应用于哪些方面?37
- 33、目前教师职称评审中会用到哪些教学督导的评价数据?39
- 35、学校是如何表彰的“名课优师”的?42
- 36、研究生学位论文开题检查工作初步取得了哪些成效?42

(一) 督导离不开评价：教学评价的历史沿革



1、教学评价的历史发展

——《学记》：“比年入学，中年考校。一年视离经辨志；三年受敬业乐群；五年视博学亲师；七年视论学取友；谓之小成。九年知内通达，强立而不反，谓之大成。”

——科举制：考试是教育评价的重要形式。

——20世纪30年代，美国教育家泰勒（R.W.Tyler）首先提出“教育评价（Educational evaluation）”这一概念，并提出了一整套行之有效的教育评价理论、原则和方法，因此，他也被誉为“**教育评价之父**”。

✓ 苏格拉底：“产婆术”（也称谈话法）：

——包含着主观性评价精神。

✓ 孔子：

——“不愤不启，不悱不发”；

——“听其言而观其行”；“视其所以，观其所由，察其所安，人焉廋哉！人焉廋哉！”

✓ 《学记》中记述了我国先秦时期学校教育的评价制度和规程：

——“比年入学，中年考校。一年视离经辨志；三年受敬业乐群；五年视博学亲师；七年视论学取友；谓之小成。九年知内通达，强立而不反，谓之大成。”



第一节 教育管理研究的演进

一、早期的教育管理研究

1. 《学记》：教育管理的东方智慧

- 家有塾，党有庠，术有序，国有学。比年入学，中年考校。
- 一年视离经辨志，三年视敬业乐群，五年视博习亲师，七年视论学取友，谓之小成。九年知类通达，强立而不反，谓之大成。

古代的教育制度是，每二十五家的闾设立塾，每五百家的党设立庠，每二千五百家的术设立序，在国都设立大学。

（学校）里每年招收学生入学，每隔一年对学生考查一次。

- **第一年：**考查学生断句分章等基本阅读能力的情况；
- **第三年：**考查学生是否专心学习和亲近同学；
- **第五年：**考查学生是否在广博的学习和亲近老师；
- **第七年：**考查学生讨论学业是非和识别朋友的能力，（这一阶段学习合格）叫“小成”。
- **第九年：**学生能举一反三，推论事理，并有坚强的信念，不违背老师的教诲，叫做“大成”。

2、成功的教学离不开教学评价



- 教学评价：伴随着人类教育活动的始
- ——早先的评价精神和主张渗透在教学原则和方法之中（不愤不启、不悱不发；“小成”和“大成”）
- 成功的教学：包含着各种评价技术
- ——观察、口头回答、练习、测验

- ①评价应该成为自然学习环境的一部分，而不是强制“外加”的内容；
- ②评价应该在“轻松”的日常活动中不露痕迹地进行，而不需要明确地意识到自己正在接受评价；
- ③评价不仅是终结性地反映学习结果，更是学习过程中的不断强化；
- ④评价应该以帮助学生为主要目的，而不需要“为评价而教”；
- ⑤评价应该是双方参与的一项活动，而不应在一天结束时才由教师 and 校外检查人员进行。

3、评价已成为现代教育管理的重要手段



由于评价具有的反馈、调节和控制的功能，教育评价的应用范围不断扩大。特别是评价观与管理观的融合，教育评估在教育宏观管理和教育质量保障中的作用日益突出。

教育评估已成为现代教育管理的重要手段，并成为一种促进教育向更加完善方向发展的动力机制（合目的、合规律）。

“联合国教科文组织已经就是否具有完备的教育评价技术作为衡量一个国家教育水平高低的尺度”。

教育评价不再是为了选拔适合教育的儿童，而注重去创造一种适合儿童的教育。

评价不是为了选拔，而是为了发展；评价不是为了证明，而是为了改进。

4、以OBE为导向的教学督导评价



课程教学大纲基本要求：（含非授课形式的教学）

- 1、课程名称与代码 课程性质：必修/选修/限选
- 2、学时学分 先修要求：
- 3、课程负责人
- 4、教材和补充教材信息
- 5、课程目标：
- 6、课程目标与**毕业要求指标点**对应关系
- 7、课程目标与**教学内容和方法**对应关系
- 8、课程目标与**考核方式**的关系
- 9、.....

A、建立课程目标—毕业要求的关系

——设计能够体现毕业要求的课程目标

考查点：课程目标是否与毕业要求指标点**清晰对接**，目标**表述**能否体现学生的相关能力，并能与课程内容相衔接。

B、建立课程教学—课程目标的关系

——设计能够体现课程目标的教学内容

考查点：大纲和教案中课程的教学内容与课程目标是否对应，教学方法是否有利于课程目标的达成。（**讲授、专题研讨、案例、实验、实地调研**）。

C、建立课程考核—课程目标的关系

——设计能够证明课程目标的考核方法

考查点：大纲中课程考核的方法和分数分布是否与课程目标相匹配，评分是否有明确标准，**及格标准**是否体现课程目标达成的“**底线**”。**考核内容**是否围绕课程目标设计，能体现学生相关知识能力的达成情况

以下多图片引用：华东理工 乐清华教授

撰写outcomes的SMART原则

- 明确、清晰 (Specific)
- 可测量、可评价 (Measurable)
- 可行性、能实现 (Achievable)
- 真实的 (Realistic)
- 有时效的 (Time bound)

体现OBE的课程教学大纲应明晰

二、课程目标及对毕业要求指标点的支撑

序号	课程目标	支撑毕业要求指标点	毕业要求
1	目标 1: 运用力学的基本原理和计算方法建立机电系统构件的力学分析模型, 并正确求解。	1.2 掌握工程基础知识, 能将其运用于一个机电系统或过程的数学模型建立与求解。	1. 工程知识: 掌握数学、自然科学、工程基础以及机械工程专业知识, 在解决机械工程领域的设计、制造、测控等复杂工程问题中, 体现将多学科知识整合性应用的意识和能力。
2	目标 2: 运用动力学基本原理, 杆件的组合变形和强度理论等力学知识, 分析复杂机械工程问题中的关键环节和参数。	2.1 能判别和描述复杂机械工程问题的关键环节和参数。	2. 问题分析: 面对复杂机械工程问题, 能够应用数学、自然科学和工程科学的基本原理开展分析, 并运用文献综述、现场调研、识别表达等多种手段来进行综合研判, 以得出有效结论。
3	目标 3: 运用力学计算方法对实际的机械工程构件进行运动分析、内力、应力和变形计算, 并进行强度和刚度的校核。	3.3 能够对具体方案进行计算、设计和校核, 能对控制系统进行软硬件设计和选型, 在这些过程中体现创新意识。	3. 设计: 面对复杂机械工程问题, 在考虑环境、人文、道德、法律等制约因素的前提下, 能提出合理的设计方案, 并在机电系统、零部件、制造工艺及设备具体环节体现创新意识。

课程B



业要求



课程C

课程A

课程目标

教学方法

教学内容

课程考核

三、教学内容及进度安排

序号	教学内容	学生学习 预期成果	课内 学时	教学方式	支撑 课程目标
1	教学模块: 物体的受力分析 教学内容: 1) 力的基本运算 2) 约束与约束反力 3) 物体的受力分析和受力图 教学重点: 1) 约束反力 2) 物体的受力分析和受力图 教学难点: 1) 约束反力的方向 2) 物体的受力图绘制	理解静力学的公理, 判断约束类型和约束反力方向, 进行物体的受力分析, 绘制受力图	4	老师: 1) 讲授 2) 课堂练习和测试: 受力图绘制 学生: 1) 云班课学习, 查看教学资料和课件 2) 作业: 物体的受力图	目标 1

四、课程考核

序号	课程目标 (支撑毕业要求指标点)	考核内容	评价依据及成绩比例(%)			成绩比例(%)
			作业	案例分析 和讨论	考试	
1	目标 1 (支撑毕业要求指标点 1.2)	考核物质的原子结构和键合方式、原子中电子排布原则、晶体学基本知识、晶面和晶面指数的标定、非晶体结构的基本概念和形成机制。考核对材料学基本概念的认识和判断能力; 考核运用材料学基本原理识别具体问题的能力。	10	0	20	30
2	目标 2 (支撑毕业要求指标点 2.1)	考核晶体、非晶体、晶体缺陷、扩散理论、相图分析、固溶体和相变理论、固相反应和烧结等知识在具体问题中的表达和分析; 考核利用材料学基础理论对新能源材料与器件中的结构设计和性能分析等复杂工程问题的表达和综合能力。	10	10	20	40
3	目标 3 (支撑毕业要求指标点 4.1)	考核扩散机制、相图分析、固溶体和固相反应等理论在具体实验方案中的应用; 考核学生利用此部分知识进行材料学相关工程问题的分析和设计实验方案的能力。	10	10	10	30
合计			30	20	50	100

毕业要求达成的评价方法



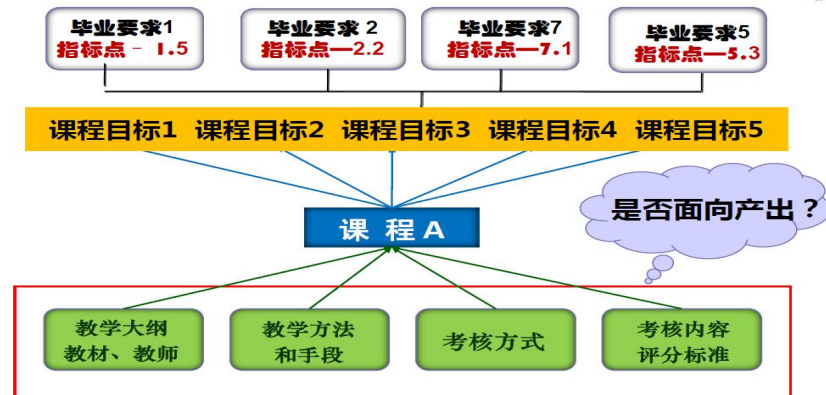
- 将本专业的10项毕业要求分解为多个指标点，使每个指标点能够落实在多个具体的教学活动中，从而可以通过对所有参与的学生的考核结果，对其达成度进行评价。
- 举例说明：

指标点	相关教学活动	学生考核方式	达成度评价周期	最近一次评价结果 文档索引（备查）
4.1 掌握环境规划与管理的基本理论与技术方法，并能对建设项目和一般规划进行环境影响评价，具备从事环境规划管理工作的能力。	环境影响评价(34/2.0) [0.25] 环境影响评价课程设计(2.0) [0.25] 环境规划与管理(34/2.0) [0.25] 环境规划与管理综合设计(2.) [0.25]	考试/报告+平时成绩	3年	教学大纲、试卷、标准答案及评分标准、课程设计报告、成绩登记表
4.2 掌握开展环境污染治理实验的技能，具备对实验结果进行归纳与分析的能力。	环境微生物实验(34/1.0) [0.1333] 环境监测实验(34/1.0) [0.1333] 现代水处理实验技术(17/0.5) [0.0667] 环境化学及毒理实验(51/1.5) [0.2] 水处理实验技术(1)(17/0.5) [0.0667] 水处理实验技术(2)(17/0.5) [0.0667] 大气污染控制工程实验(17/0.5) [0.0667] 环境监测方案课程设计(2.0) [0.2667]	实验报告+实验操作、课程报告+平时成绩	3年	教学大纲、实验报告、课程设计报告、成绩登记表



四、课程考核

序号	课程目标（支撑毕业要求指标点）	考核内容	评价依据及成绩比例(%)			成绩比例(%)
			作业	案例分析和讨论	考试	
1	目标1（支撑毕业要求指标点1.3）	考核物质的原子结构和键合方式、原子中电子排布原则、晶体学基本知识、晶向和晶面指数的标定、非晶体结构的基本知识和形成机制。考核对材料学基本概念的识别和判断能力；考核运用材料学基本原理识别具体问题的能力。	10	0	20	30
2	目标2（支撑毕业要求指标点2.1）	考核晶体、非晶体、晶体缺陷、扩散理论、相图分析、固态相变理论、固相反应和烧结等知识在具体问题中的表达和分析；考核利用材料学基础理论对新能源材料与器件中的结构设计和性能分析等复杂工程问题的表达和分析能力。	10	10	20	40
3	目标3（支撑毕业要求指标点4.1）	考核扩散机制、相图分析、固态相变和固相反应等理论在具体实验方案中的应用；考核学生利用此部分知识进行材料学相关工程问题的分析和设计实验方案的能力。	10	10	10	30
合计			30	20	50	100



合理的课程评价应当具备的哪些要素？

证据完整：

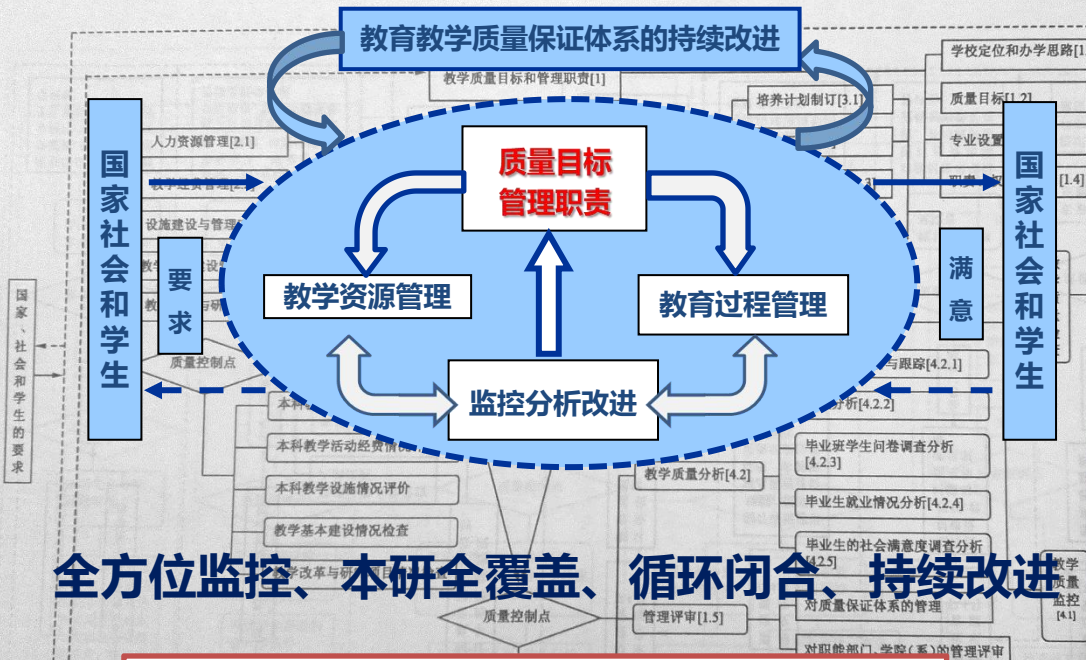
- 课程对毕业要求指标点的支撑关系明确——支撑矩阵
- 课程目标、教学内容与考核方法是针对相关指标点进行设计和实施——教学大纲，评分标准
- 评价依据可信、可评价——样本、教案、考核资料
- 评价方法合理，可操作——评价人、定性/定量方法
- 有完整的评价记录，可追踪——结果、改进、定期

(二) 基于质保体系的教学督导：督导、评价、监测三驾马车



附件一

学校本科教学质量保证总流程图



全方位监控、本研全覆盖、循环闭合、持续改进

把标准建起来；把责任落下去！



我眼中的同济大学：

—所有历史的大学：建于1907年，最早的现代大学之一—

—所有文化的大学：

建立了本研全覆盖的质量保证体系
完备的质量保障制度+专业的质保管理队伍

—所有国际视野的大学：

中德、中欧教育文化深度交流合作的重要窗口



新常态：基于质量保证体系“督导、评估、监测”运行



监督
系统



日常监督

定点监督

定期监督

公众监督

日常监督

- **课堂教学督导**——每学期听课1000门次（开课25%）
- **实验教学督导**——每学期近200次
- **课程教学评价**——通设教育课程230门、名课优师68门、全英语课60门
- **研究生开题报告工作检查**——每学期约700多人次

定点监督

- **试卷质量评价**——校内外专家，试图与培养目标符合程度
- **学生学业成绩分析**——课程成绩、绩点
- **学生成长发展分析**——社会实践、创新能力、竞赛
- **毕业论文（设计）检/抽查**——校内、外

定期监督

- **专业评估/专业认证**——校内两轮，住建部6个专业3轮/7个
- **院（系）教学基本状态评价**——每年
- **院（系）教学管理与质量保证工作评审**——每4年、已5轮
- **院（系）办学绩效评估**——每年
- **就业质量报告、招生工作报告、教学质量报告**——每年

公众监督

- **人才培养质量跟踪调查**——5轮
- **SERU—在校大学生学习经历调查**——2轮
- **学科国际评估**——经管、建筑、土木、交通

听课

随机听课

专题听课

专项听课

申请听课

督导、评价、监测

1、教学督导——是“监察员” 是“指导员” 是“宣传员”



两个并重：

“督学”与“督管”并重

“监督”与“指导”并重

两个转变：

教师“教”→学生“学”

知识传授→能力培养

两头联动：

教学督导与教学基层组织

教学督导与教师发展中心





立德树人、教书育人：同济教学督导在行动

学 校

- **确保**“培养中国特色社会主义事业的合格建设者和可靠接班人”
- **切实**把“立德树人”内化为学校办学理念，落实于具体办学实践
- **注重**四门思想政治理论课的教学的实效性，加强各门课程教学与思想政治课同向同行、形成合力。**从思政课程走向课程思政。**

教 师

- **引导**教师回归课堂、敬畏讲台、珍惜讲台、热爱讲台，认真上好每一堂课
- **不能**让课堂成为“我的地盘我做主”的管理盲区。
- **做到**“学术研究无禁区、课堂讲授有纪律、公开言论守规矩”。

督 导

- **首要标准**——把“立德树人、教书育人”作为课堂教学质量评价的
- **两项并重**——坚持“督学与督管”和“监督与指导”
- **两个转变**——课堂教学“从教师的教到学生的学、从知识体系到能力体系”的转变
- **两头联动**——教学督导工作密切与教学基层组织建设联动，加强与教师发展中心工作联动

从思政课程走向课程思政：“以生为本”修订听课评价表



本科听课评价表（一般课程）

评价项目	权重
1. 备课充分，讲课思路清晰，重点突出。	0.20
2. 教学内容充实，信息量大，并能结合学科新发展。	0.10
3. 讲课有热情，精神饱满，有感染力。	0.10
4. 注重教学方法，采用启发式教学。	0.15
5. 引导学生研究性学习，能给予学生思考、联想和创新启迪。	0.10
6. 各种教学手段运用科学合理，效果好。	0.15
7. 课堂气氛好，教学效果好。	0.20

评价项目	观测点
教学态度 (2分)	1. 立德树人，充分挖掘教学内容中的德育素材，注重教书育人；
	2. 讲课精神饱满，思路清晰、逻辑严密。
教学内容 (3分)	1. 使用规范教材，教学参考资料丰富、质量高；
	2. 教学内容规范、充实，教学中突出重点、难点；
	3. 结合学科发展前沿，注重教学内容更新，理论联系实际。
教学方法 (3分)	1. 各种教学手段运用合理，发挥作用明显；
	2. 激发学生学习兴趣，启发学生思考，引导学生研究性学习；
	3. 注重学生能力培养，尤其是发现、分析和解决问题能力的培养。
教学效果 (2分)	1. 课堂教学富有吸引力、说服力和感染力；
	2. 学生参与度高，师生互动好，教学氛围好。

老

新

增加一栏：对教学管理的意见和建议（学校、学院或教学基层组织）

从“教”到“学”：课堂教学评价指标的变化



本科听课意见表（讨论课）

本科听课意见表（设计类、美术类）

评价项目	观测点
教学态度 (2分)	1. 立德树人，充分挖掘教学内容中的德育素材，注重教书育人； 2. 课前准备充分，讨论中精神饱满，思路清晰、逻辑严密。
教学内容 (3分)	1. 选题明确、恰当，符合课程要求； 2. 研讨资料丰富，学生准备充分，引用符合规范，有独立思考的见解； 3. 结合学科发展前沿，注重教学内容更新，理论联系实际。
教学方法 (3分)	1. 讨论方法运用与组织形式合理，教师能掌控和调节讨论氛围和节奏； 2. 激发学生学习兴趣，启发学生思考，引导学生研究性学习； 3. 注重学生能力培养，尤其是发现、分析和解决问题能力的培养。
教学效果 (2分)	1. 注重启发式点评，点评针对性强、到位； 2. 学生参与度高，师生互动好，教学氛围好。

评价项目	观测点
教学态度 (2分)	1. 立德树人，充分挖掘教学内容中的德育素材，注重教书育人； 2. 讲课精神饱满，思路清晰、逻辑严密。
教学内容 (3分)	1. 使用规范教材，教学参考资料丰富、质量高； 2. 教学内容规范、充实，教学中突出重点、难点； 3. 结合学科发展前沿，注重教学内容更新，理论联系实际。
教学方法 (3分)	1. 各种教学手段运用合理，发挥作用明显； 2. 激发学生学习兴趣，启发学生创造性思维，引导学生研究性学习； 3. 注重学生能力培养，尤其是发现、分析和解决问题能力的培养。
教学效果 (2分)	1. 学生参与度高，师生互动好，教学氛围好； 2. 指导到位、针对性强，学生有明确应用和提高的途径及努力的方向。

教学督导的四项要求

1. 坚持**立德树人**，引导教师坚持“**四个服务**”和“**四个相统一**”。

- “**四个服务**”：为人民服务，为中国共产党治国理政服务，为巩固和发展中国特色社会主义制度服务，为改革开放和社会主义现代化建设服务。

- “**四个相统一**”：教书和育人相统一，言传和身教相统一，潜心问道和关注社会相统一，学术自由和学术规范相统一

2. 围绕学校工作重点，积极发挥“**督**”和“**导**”的作用。

- 从“主要注重**知识传授**”转变为“更加注重学生**能力培养**”
- 从“关注教师课**上得怎样**”转变为“关注学生**学得怎样**”



教学督导的四项要求

3. 加强督导自身**能力建设**，做到“**思想先进、改革先行、业务过硬**”。

- 校院**两级督导**组织建设
- 开展形式多样的督导队伍**业务培训**

4. 适应学校改革发展新要求，为推进学校教育**教学改革献计献策**。

- 好经验、好做法加以**宣传推广**
- 帮助教师**提高教学水平**、帮助学生**提高学习能力**
- 为学院的专业建设和教学改革**出谋划策**

(三) 新挑战：从规范控制走向质量文化（新时代高教40条）



九、加强大学质量文化建设

32.完善质量评价保障体系。进一步转变政府职能，推进管办评分离，构建以高等学校内部质量保障为基础，教育行政部门为引导，学术组织、行业部门和社会机构共同参与的高等教育质量保障体系。把人才培养水平和质量作为评价大学的首要指标，突出学生中心、产出导向、持续改进，激发高等学校追求卓越，将建设质量文化内化为全校师生的共同价值追求和自觉行为，形成以提高人才培养水平为核心的质量文化。

33.强化高校质量保障主体意识。完善高校自我评估制度，健全内部质量保障体系。要按照《普通高等学校本科专业类教学质量国家标准》及有关行业标准，根据学校自身办学实际和发展目标，构建教育基本标准，确立人才培养要求，并对照要求建立本科教学自我评估制度。要将评估结果作为校务公开的重要内容向社会公开。

34.强化质量督导评估。通过督导评估，引导高等学校合理定位、办出水平、办出特色，推进教学改革，提高人才培养质量。完善督导评估机制，形成动态监测、定期评估和专项督导的新型评估体系。建设好高等教育质量监测国家数据平台，利用互联网和大数据技术，形成覆盖高等教育全流程、全领域的质量监测网络体系。规范本科教学工作审核评估和合格评估，开展本科专业评估。推进高等学校本科专业认证工作，开展保合格、上水平、追卓越的三级专业认证。针对突出质量问题开展专项督导检查。强化评估认证结果的应用，建立评估认证结果公示和约谈、整改复查机制。

35.发挥专家组织和社会机构在质量评价中的作用。充分发挥高等学校教学指导委员会、高等学校本科教学工作评估专家委员会等学术组织在标准制订、评估监测及学风建设方面的重要作用。充分发挥行业部门在人才培养、需求分析、标准制订和专业认证等方面的作用。通过政府购买服务方式，支持社会专业评估机构开展高等教育质量评估。

构建以高等学校内部质量保障为基础.....

突出学生中心、产出导向、持续改进.....

形成动态监测、定期评估和专项督导.....

形成以提高人才培养水平为核心的质量文化.....

发挥专家组织和社会机构在质量评价中的作用

Culture: 文化、质量文化、大学质量文化.....



文化大致可以表述为：

- 1.广泛的知识并能将之活学活用；
- 2.内心的精神和修养。

传统的观念认为：文化是人类在社会[历史](#)发展过程中所创造的物质财富^[6]和[精神财富](#)的总和。

广义的文化包括四个层次：

一是物态文化层，由物化的知识力量构成，它是人的[物质生产](#)活动及其产品的总和，是可感知的、具有物质实体的文化事物。

二是制度文化层，由人类在[社会实践](#)中建立的各种[社会规范](#)构成。包括社会经济制度婚姻制度、家族制度、政治法律制度、家族、民族、国家、经济、政治、宗教社团、教育、科技、艺术组织等。

三是行为文化层，以民风民俗形态出现，见之于日常起居动作之中，具有鲜明的民族、地域特色。

四是心态文化层，由人类社会实践和意识活动中经过长期蕴育而形成的价值观念、审美情趣、[思维方式](#)等构成，是文化的核心部分。

心态文化层可细分为[社会心理](#)和社会[意识形态](#)两个层次。

主要的功能和作用：

整合：文化的整合功能是指它对于协调群体成员的行动所发挥的作用，就像蚂蚁过江。

导向：文化的导向功能是指文化可以为人们的行动提供方向和可供选择的方式。通过共享文化，行动者可以知道自己的何种行为在对方看来是适宜的、可以引起积极回应的，并倾向于选择有效的行动，这就是文化对行为的导向作用。

维持秩序：某种文化的形成和确立，就意味着某种价值观和行为规范的被认可和被遵从，这也意味着某种秩序的形成。而且只要这种文化在起作用，那么由这种文化所确立的社会秩序就会被维持下去，这就是文化维持社会秩序的功能。

传续：从[世代](#)的角度看，如果文化能向新的世代流传，即下一代也认同、共享上一代的文化，那么，文化就有了[传续](#)功能。



“源于美国，根在日本”

有两条路径：

一条是从企业的全面质量管理和组织文化中衍生出来，高等教育界加以借鉴和延伸；

另一条则是源自高等教育界对质量的执著追求，经历了从传统经验走向科学管理、由实施各具特色的质量评价（如：认证、评估、审核等）转向建立内外结合的质量保障体系、从外在控制型质量管理走向外发内生型质量文化等不断衍进的历程，呈现出高等教育质量文化发展的内在逻辑和自身规律。

相互交织，但不是简单移植

企业质量管理中那些**预设目标、统一规程、标准控制、产品检验、绩效问责**等行之有效，而这些举措在高等教育领域特别是在大学人才培养质量管理活动中时常会失灵。这正是探求“大学质量文化”的一个主要动因。

ESG
2015



欧洲高等教育区质量保障标准与准则

ESG依据了如下四条EHEA质量保障原则：

- 高等教育质量与质量保证的主要责任由高等教育机构承担；
- 质量保障应适应各种不同的高等教育系统、机构、课程和学生；
- 质量保障应支持质量文化的发展；
- 质量保障应考虑学生、所有其他利益相关者以及社会的需求和期望。

- 责任与改良是所有质量保障工作的两大核心诉求，而两者的结合就构成了对高等教育机构工作表现的信任。成功的质量保障体系能确保高等教育机构和公众了解并认可高等教育机构的工作质量（责任）并在同时就如何改善其工作提供意见和建议（改良）。
- 质量保证和质量增强是相互关联的两个概念，两者的结合可催生出获得所有人（从学生、教职人员到机构领导和管理层）接受的质量文化。

准则：

对于任何机构而言，政策和流程都是支撑完善质量保障体系的两大支柱，而这种体系又可支持周期性的持续改进和机构的责任履行。完善的质量保障体系可催生良好的质量文化，即所有内部的利益相关者都对质量承担责任并在机构的各个层级参与质量保障工作。

大学质量文化建设：三种模式



第一类是内生型。英国大学素有自治和自由的文化传统，在第三方（QAA）加大外部评估的背景下，大学仍坚持承担维持质量的责任，认为质量保障主要应表现为大学对自身教育职能和目标的坚守和实践，是一种对大学质量文化的建设性教育行为。相反，过于频繁的外部评估和过于刚性的外部行政管理，只能对大学质量文化建设以及大学自主发展造成伤害，无益于大学教育质量的稳步提升；

第二类是外驱型。2002-2006 年欧洲大学协会开展的“质量文化项目”（The Quality Culture Project），被认为是促进欧洲区域高等教育发展、持续提升高等教育质量的重要举措。实施该项目的首要目的就是培育内部质量文化的需求意识，促进内部质量管理的引入，以改善质量水平；第二，确保在质量文化方面现存最佳范例的广泛传播；第三，帮助大学建设性地处理质量保障的外部程序；

第三类是外发内生型。美国大学在秉承英国大学自治、自由传统的同时，民间中介组织和认证专门机构发挥着重要的促进作用，形成了高等教育“外部认证+自我评估”的质量保障模式。正是这种外部发起的认证活动，促使了大学自评估制度和院校研究的形成，从而催生出内外相生的“外发内生型”质量文化。

外部驱动与内生动力相结合是欧美国家的通行做法

大学质量文化：“内化于心，外化于行”的教育活动



教育部：促进进高校“质量”与“文化”的融合，将质量标准落实到教育教学各环节，唤起每个主体的质量意识、质量责任，将质量要求内化为大学的共同价值和自觉行为，建立学生中心、产出导向、持续改进的自省、自律、自查、自纠的质量文化。

CIQA推崇以下理念与主张：

——质量是“生产”出来的，而非检查出来的。“质量文化”是一种以持续提高质量为目标的组织文化，只有成熟稳定的质量文化才是提升大学质量的根本保证。

——大学质量文化根植于自身的独特文化，建立以校为本的质量观和质量文化，这是每个高校的责任和义务，更是提高管理效率的重要途径；

——大学质量文化是一种行为方式、管理模式和运行机制，也是一种发展理念、精神文化和团队意识。大学质量文化建设不是外部强行要求，而是学校自主追求。

——大学质量文化建设需要“内外结合”“上下联动”，但最终要落到内部、沉到下部，成为每个大学人的责任，是全体师生员工共同努力的结果

接受委托：研制《中国大学质量文化建设指南》



中国大学质量文化建设指南

(征求意见稿)



全国高校质量保障机构联盟 (CAQAAHE)

二〇二〇年七月二十五日

一、研制前言

1. 形势与背景
2. 理念与主张
3. 宗旨与目标
4. 范围与原则

二、要点及指南

1. 战略规划与政策
2. 组织框架与体系
3. 质量标准和体系
4. 保障手段与机制
5. 学生中心与质量文化
6. 多元参与与持续改进

三、研制说明

1. 得到领导及专家指导
2. 借鉴国内外先进经验

3. 宗旨与目标

秉持“以合作促发展”宗旨，坚持“携手共建、合作共创、资源共享、互助共赢”的原则，主动服务高校质量保障体系和督导、评价、监测等工作，大力推动大学质量文化建设。

为高校——提供较为系统全面的内容要

建议；

——提供可参考的相关标准和指

抓手——开展相关的专家指导、协同攻关、交流互鉴、示范辐射，促进整体提升；

杠杆——促进高校完善治理结构，培养改革，引导质量管理从经验、制度、文化；

以此为契机——推动国际、校际之间交流、互信和合作、互认，为全球提供“中国标准”“中国经验”。



《指南》为何将“战略规划与政策制度”要点放在首位？



二、建设要点及工作指南

1. 战略规划与政策制度

战略规划和政策制度是质量文化建设的重要基石。学校领导通过制订战略规划和政策制度，推动全面树立质量保障的主体意识，在办学定位、资源配置、教师发展、教育评价等规划与制度上，突出学生中心、成果导向、持续改进的理念，充分体现“以本为本、四个回归”，形成以提高人才培养水平为核心的质量文化。

1.1 战略规划

战略规划在学校发展和质量文化建设中发挥谋划和引领作用。学校领导要高度重视人才培养工作，处理好人才培养与科学研究、社会服务文化传承之间的关系，加强学校内部质量保障体系的顶层设计和有效运行，注重将建设质量文化内化为全校师生的共同价值追求和自觉行为。

为此，向学校建议：

(1) 将提高人才培养质量列入学校战略规划。学校章程应有明确的人才培养质量目标，在办学定位、发展规划、专项计划等方面有

“战略规划和政策制度是质量文化建设的重要基石”

明确的质量方针和质量要求。注重制订提高人才培养质量的专项计划，并在师资队伍、教学经费、场地设施等方面得到充足的保障。

(2) 注重人才培养质量保障体系的顶层设计。把提高人才培养质量作为“一把手”工程，树立人才培养在学校工作中的中心地位，建立有效的质量管理决策机制。建立健全学校的质量标准、组织体系、管理制度、激励机制等，从而建立贯穿人才培养全过程的内部质量保障体系。

(3) 注重质量文化宣传并强化全员质量意识。加强高等教育普及化阶段学校质量文化建设研究，明确学校质量文化建设的目标与方向，定期开展教育思想大讨论或教学工作会议，通过多渠道、多形式开展质量学习与培训，向广大师生员工传播质量文化，增强其质量责任意识并落实到教学工作全过程、各环节，从而将质量要求内化为全校师生的共同价值追求和自觉行为。

有何建议？

战略规划方面：

一要将提高人才培养质量列入学校战略规划；

二要注重人才培养质量保障体系的顶层设计；

三要注重质量文化宣传并强化全员质量意识。

政策制度方面：

一要建立健全质量保障政策制度；

二要完善质量管理制度和激励机制；

三要争取利益相关者的理解和认同；

四要成持续改进的质量保障机制。



《指南》对高校构建内部质量保障体系有何建议？

加强大学质量文化建设和提高人才培养质量，应建立健全“三全育人”的人才培养**质量标准体系**，贯彻落实《普通高等学校本科专业类教学质量国家标准》和有关一流专业、一流课程建设的**国家标准**，以及国家三级专业认证的**行业标准**，鼓励有关高校参照和借鉴国外有关的先进标准及**国际实质等效标准**。

要明确构建质量保障体系的理念和思路，把握保障体系的组成部分和运行机制，完善保障体系

“六有”要素（**一有**质量目标及系列质量标准；**二有**明确的职责分工及工作联动机制；**三有**专门的保障机构及相应专业人员；**四有**督导、评估、监测等新型评价制度；**五有**质量监测信息化平台及信息发布制度；**六有**反馈预警和持续改进机制）并与时俱进。

建议学校科学运用教学督导、专项评估和数据监测（不局限于此）等各种保障手段，覆盖人才培养全过程，及时发现问题、分析原因和持续改进。**在教学督导方面**，要推进教学督导从行政性“监督”“控制”向“咨询”“指导”转变，有效促进教师教学能力和教学质量的提高。**在专项评估方面**，要组织开展专业评估、课程评估以及其它专项评估活动，建立健全自我评估制度，多元化、分层次、全方位开展教学质量评价，坚持产出导向和“评估不是为了证明，而是为了改进”，促进培养目标、毕业要求的有效达成。**在数据监测方面**，要开发与校内质量保障体系相匹配的信息化常态监测平台，建立信息跟踪调查、统计分析及定期发布制度。

学校如何落实学生中心和促进教师发展？



在落实学生中心方面：

一方面要实施以学生为中心的教学。课程教学以培养学生创新精神和创造能力为追求，充分了解学生多样性和需求，根据需要采用不同的教学组织形式和灵活运用教学方法，加强和完善课程教学反馈机制。建立导师制度，确保提供必要的指导和支持，激励学生自主学习和有效学习。课程内容强调广度和深度，突破习惯性认知模式，着力培养学生深度分析、大胆质疑、勇于创新的能力。

另一方面要实施以产出为导向的评价。坚持以学生学习成果为导向，完善过程评价。鼓励教师采用多元的考核评价方法，加强对课堂内外、线上线下学习的评价。加强非标准化、综合性评价，提升课程学习的挑战性。

在促进教师发展方面：

学校有责任为教师提供有助于其高效开展工作的支持环境，形成有利于教师发展的支持服务体系和激励机制。

建议学校要确保师资胜任教学要求，应保证与办学规模相适应的教学资源条件和教师队伍，教师聘任考核要注重教学、科研、社会服务的平衡。

要支持教师自身专业发展，完善教师专业发展的选拔、培训、评价、激励和反馈的教师专业发展全流程培育制度，确保教师的职业生涯能得到专业化指导和支持。

要支持服务教师教学改革，设立教学研究项目，支持教师开展教学研究，引导教师积极探索人才培养模式、教学组织形式和教学方法的改革创新。



在本指南研制和修改中，得到教育部高等教育司有关领导的悉心指导，借鉴了欧洲高等教育质量保障协会（ENQA）的《欧洲高等教育区质量保障标准与指南（ESG-2015）》的做法，学习了联合国教科文组织（UNESCO-IIEP）2014年起组织实施“高等教育内部质量保障优秀原则和创新实践项目”（IQA）的经验，参考了经合组织（OECD）“培育优质教学”（FQT）项目，以及美国大学教授协会（AAUP）出版的《影响评估文化态度和行为的15大因素》、美国高等教育协会（AAHE）提出的《教学评估工作的九大原则》。同时，还学习参考了国内部分学者的学术成果。

推行的宗旨与目标：

——为全国高校加强质量文化建设以及完善质量保障体系、开展教学督导、专项评价和数据监测等，提供较为系统全面的内容要点及工作建议；

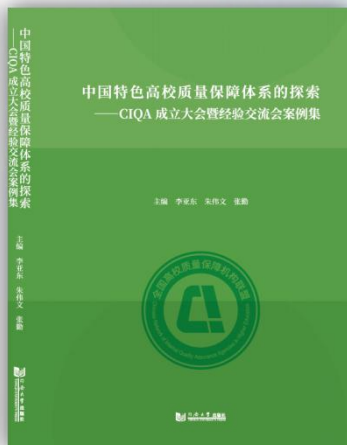
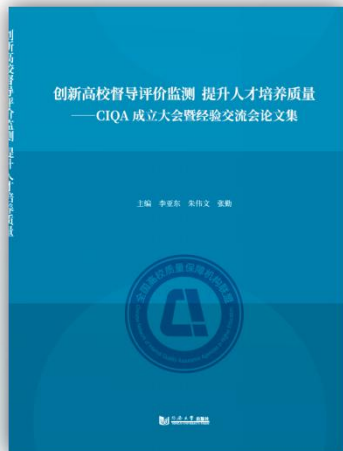
——为政府部门制定政策和决策、外部评估机构开展评估认证、利益相关者参与高校人才培养活动，提供可参考的相关标准和指导框架；

——以此为抓手，开展相关的专家指导、同行互助、协同攻关、交流互鉴、示范辐射等活动，促进全国高校质量保障体系和质量文化建设水平的整体提升；

——以此为杠杆，促进各类高校完善治理结构，深化人才培养综合改革，引导质量管理从经验、监控走向制度、文化，并推动内外部质量保障的联动与互补；

——以此为契机，完善中国特色、世界水平高等教育质量保障体系，推动国际、校际之间交流、互信和合作、互认，为全球提供“中国标准”“中国经验”。

督导评价是朝阳事业，CIQA与你携手并肩、共创辉煌！



宗旨：以合作促发展——携手共建、资源共享，合作共创、互助共赢；

方式：众包众创共享——搭建平台、交流互鉴，合作互助、咨询指导，协同攻关、共创共享；

目标：整体推进全国高校内部质量保障体系建设，共同提高各类高校内部质量保障的专业化水平，加强现代大学制度下质量文化建设，打造中国特色高等教育内部质量保障的品牌，提升在国际上相关领域的影响力和话语权。





督导评价是朝阳事业

质量文化建设在路上

携手共建、互助共赢

欢迎关注“全国高校内部质量保障联盟”公众号



CIQA联盟



理也懂

上海 杨浦



扫一扫上面的二维码图案，加我微信

联系电话：18601731991

E-mail: liyadong@tongji.edu.cn

CIQA网站: www.ciqa.org.cn