



新时代高校教学督导工作制度与规范

辛明军

教授、教务部副部长
教学质量评估中心主任

2021年5月31日





中华人民共和国中央人民政府

www.gov.cn

简 | 繁 | EN | 注册 | 登录



国务院

总理

新闻

政策

互动

服务

数据

国情

国家政务服务平台

首页 > 政策 > 中央有关文件

☆ 收藏 / 留言

中共中央办公厅 国务院办公厅印发《关于深化新时代教育督导体制机制改革的意见》

2020-02-19 18:52 来源：新华社

【字体：大 中 小】 打印 分享 更多

新华社北京2月19日电 近日，中共中央办公厅、国务院办公厅印发了《关于深化新时代教育督导体制机制改革的意见》（以下简称《意见》），并发出通知，要求各地区各部门结合实际认真贯彻落实。

《关于深化新时代教育督导体制机制改革的意见》全文如下。

教育督导是教育法规定的一项基本教育制度。党中央、国务院高度重视教育督导工作。党的十八大以来，教育督导在督促落实教育法律法规和教育方针政策、规范办学行为、提高教育质量等方面发挥了重要作用，但仍存在机构不健全、权威性不够、结果运用不充分等突出问题，还不适应新时代教育改革发展的要求。为深化新时代教育督导体制机制改革，充分发挥教育督导作用，现提出如下意见。

一、总体要求

教育督导条例

中国法制出版社

国务院于**2012年9月9日**发布，自**2012年10月1日**起施行。



中华人民共和国中央人民政府

www.gov.cn

简 | 繁 | EN | 注册 | 登录



国务院

总理

新闻

政策

互动

服务

数据

国情

国家政务服务平台

首页 > 政策 > 中央有关文件

☆ 收藏 留言

中共中央 国务院印发《深化新时代教育评价改革总体方案》

2020-10-13 18:55 来源：新华社

【字体：大 中 小】 打印 分享 微信 微博 +

新华社北京10月13日电 近日，中共中央、国务院印发了《深化新时代教育评价改革总体方案》，并发出通知，要求各地区各部门结合实际认真贯彻落实。

《深化新时代教育评价改革总体方案》全文如下。

教育评价事关教育发展方向，有什么样的评价指挥棒，就有什么样的办学导向。为深入贯彻落实习近平总书记关于教育的重要论述和全国教育大会精神，完善立德树人体制机制，扭转不科学的教育评价导向，坚决克服唯分数、唯升学、唯文凭、唯论文、唯帽子的顽瘴痼疾，提高教育治理能力和水平，加快推进教育现代化、建设教育强国、办好人民满意的教育，现制定如下方案。

2020.10 国家正式公布新时代教育评价改革总体方案



改进高等学校评价

1.改进本科教育教学评估

突出思想政治教育、教授为本科生上课、生师比、生均课程门数、优势特色专业、学位论文（毕业设计）指导、学生管理与服务、学生参加社会实践、毕业生发展、用人单位满意度等。



2.推进高校分类评价

引导不同类型高校科学定位，办出特色和水平

3.改进学科评估

强化人才培养中心地位，淡化论文收录数、引用率、奖项数等数量指标，突出学科特色、质量和贡献，纠正片面以学术头衔评价学术水平的做法，教师成果严格按署名单位认定、不随人走。



改进高等学校评价

4.探索建立应用型本科评价标准

突出培养相应专业能力
和实践能力



5.改进高校经费使用绩效评价

引导高校加大对教育教学、基础研究的支持力度。改进高校国际交流合作评价,促进提升校际交流、来华留学、合作办学、海外人才引进等工作质量。探索开展高校服务全民终身学习情况评价,促进学习型社会建设。



6.制定“双一流”建设成效评价办法

突出培养一流人才、产出一流成果、主动服务国家需求,引导高校争创世界一流。改进师范院校评价,把办好师范教育作为第一职责,将培养合格教师作为主要考核指标。



中华人民共和国教育部

Ministry of Education of the People's Republic of China

当前位置：首页 > 公开

信息名称：教育部关于印发《普通高等学校本科教育教学审核评估实施方案（2021—2025年）》的通知

信息索引：360A11-07-2021-0002-1 生成日期：2021-02-03

发文机构：中华人民共和国教育部

发文字号：教督〔2021〕1号

信息类别：高等教育

内容概述：教育部印发《普通高等学校本科教育教学审核评估实施方案（2021—2025年）》。

教育部关于印发《普通高等学校本科教育教学 审核评估实施方案（2021—2025年）》的通知

教督〔2021〕1号

各省、自治区、直辖市教育厅（教委），新疆生产建设兵团教育局，有关部门（单位）教育司（局），部属各高等学校、部省合建各高等学校：

为贯彻落实《深化新时代教育评价改革总体方案》和《关于深化新时代教育督导体制机制改革的意见》，推进高校分类评价，改进本科教育教学评估，推动提高本科人才培养质量，教育部制定了《普通高等学校本科教育教学审核评估实施方案（2021—2025年）》，现印发给你们，请遵照执行。

教育部

2021年1月21日

参加A类的申请条件为：

- 针对具有世界一流办学目标、一流师资队伍和一流育人平台，培养一流拔尖创新人才，服务国家重大战略需求的普通本科高校。
- 重点考察建设世界一流大学所必备的质量保障能力及本科教育教学综合改革举措与成效。

五个一流



表1. 本科教学审核评估A类和B1类指标体系对照表

	A类高校	二级指标	B1类高校	二级指标
1	党的领导	1	办学方向与本科地位	3
2	质量保障能力	5	培养过程	6
3	教育教学水平	6	教学资源与利用	2
4	教育教学综合改革	1	师资队伍	4
5			学生发展	4
6			质量保障	3
7			教学成效	5
合计	数据项22+13	13	数据项30+13	27



2. 质量保障能力

2.1 质保理念	2.1.1 质量保障理念及其先进性
	2.1.2 质量保障理念在质量保障体系建立与运行以及质量文化形成中的作用
	2.2.1 依据国家相关标准，符合国家、社会及学生等利益相关者诉求的一流质量标准建设情况
	2.2.2 各教学环节质量标准落实情况
	2.3.1 质量监控部门及其职责，质量监控队伍的数量、结构和人员素质情况
	2.3.2 自我评价机制、评价结果反馈机制、质量改进机制的建立与运行情况
	2.4.1 自觉、自省、自律、自查、自纠的质量文化建设情况
	2.4.2 将质量价值观落实到教育教学各环节、将质量要求内化为全校师生的共同价值追求和行为情况
	2.5.1 培养目标的达成度
	2.5.2 社会需求的适应度
2.2 质量标准	2.5.3 师资和条件的保障度
	2.5.4 质量保障运行的有效度
	2.5.5 学生和用人单位的满意度

B1类

质量保障能力

A类

6. 质量保障	6.1 质量管理	6.1.1 学校质量标准、质量管理制度、质量保障机构及队伍建设情况
		6.1.2 加强考试管理、严肃考试纪律、完善过程性考核与结果性考核有机结合的学业考评制度、严把考试和毕业出口关的情况
	6.2 质量改进	6.2.1 学校内部质量评估制度的建立及接受外部评估（含院校评估、专业认证等）情况
		6.2.2 质量持续改进机制建设与改进效果
	6.3 质量文化	6.3.1 自觉、自省、自律、自查、自纠的质量文化建设情况
		6.3.2 质量信息公开制度及年度质量报告



一

教学督导工作原则

二

教学督导工作制度

三

教学督导工作规范

四

几点工作体会



一、教学督导工作原则

(一)

• 教学督导的指导思想

(二)

• 教学督导工作的要求

(三)

• 教学督导工作规范和范围

(一) 教学督导的指导思想

从我国教学督导的发展历程、职能设置和指导思想来看，包括：

● 教学督导的指导思想

政府和社会监督与高校自我约束相结合的教育质量监测和保证体系，是提高本科教育质量的基本制度保障。

● 巩固本科教学基础地位

教育部要求各高校把本科教学作为高校最基础、最根本的工作，领导精力、师资力量、资源配置、经费安排和工作评价都要体现以教学为中心。

● 全面推进质量文化建设

完善专业认证制度，有序开展保合格、上水平、追卓越的本科专业三级认证工作。

(二) 教学督导工作的要求

国家

地方

学校

国家对实施教育督导坚持：

1. 以提高教育教学质量为中心；
2. 遵循教育规律；
3. 遵守教育法律、法规、规章和国家教育方针、政策的规定；
4. 对政府履行教育工作相关职责的督导与对学校教育教学工作的督导并重，监督与指导并重；
5. 实事求是、客观公正。

市教育督导机构对学校督导：

1. 依法自主办学与民主管理情况；
2. 素质教育、课程建设与教育教学日常管理情况；
3. 教师队伍建设与专业发展情况；
4. 学生德、智、体、美等方面全面发展情况；
5. 学校与家庭、社会合作与资源共享情况；
6. 法律、法规和国家教育政策规定的其他事项。

高校对教学督导要求：

1. 依法依规
2. 质量为本
3. 客观公正
4. 督导并重
5. 统筹兼顾



(二) 教学督导工作的要求

对比范围	教育督导	教学督导
代表主体	政府部门（如国务院督导局）	高校（如高校质量办公室）
组织形式	督学、督教、督管、督政	督导组，监督人才培养质量
督导内容	质量报告、状态数据库、教学评估等	课堂教风学风；教学质量；结果评估
调控手段	政府资源配置、绩效评价、经费投入	服务于内部质量保障体系，持续改进
服务面向	侧重教育公平，以基础教育为主	侧重教学质量，以教学评价为主

高校教学督导以构建完善内部质量保障体系为主，提升教学质量↑

一、教学督导工作原则

(三) 教学督导的工作规范和范围

教学评估指导思想：

以评促建、
以评促改、
以评促管、
以评促强，

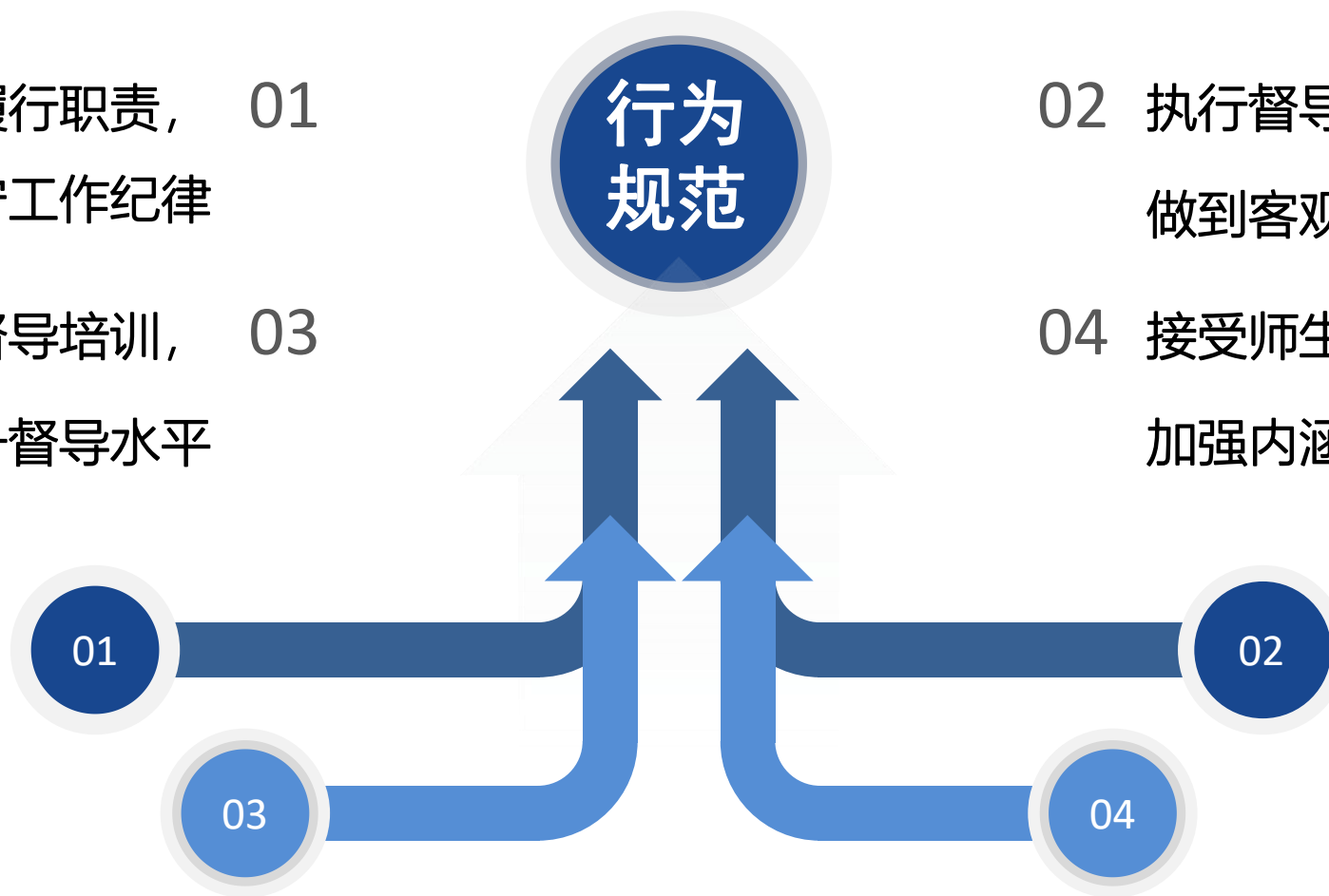
目标：推动高校积极构建自觉、自省、自律、自查、自纠的大学质量文化。

认真履行职责， 01
遵守工作纪律

参加督导培训， 03
提升督导水平

02 执行督导标准，
做到客观公正

04 接受师生监督，
加强内涵建设



(三) 教学督导的工作规范和范围



各级教学督导应该坚持“**依法行政、依规操作**”的行为规范准则开展工作。

教学督导工作应贯彻“**客观、公平、公正、公开**”和“以督促管，以导促建，导督结合，重在提高”的原则，着力实现持续改进和以评促强的质量评估目标。

上海市案例

(三) 教学督导的工作规范和范围



工作重点

依法办学
依法行政
推进教育教学
人才培养
质量保障

督导组规模

与专任教师比50:1;
设置学院督导组;
完善工作条例;
学院督导组3-5人;

工作方式

独立设置>30%;
与教务处合署;
与教师发展中心
或法规处合署;

工作范围

依法办学、
教育教学、
队伍建设、
人才培养、
质量保障

(三) 教学督导的工作规范和范围

北京市案例

质量保障

主要考察学校本科生教育教学、研究生培养等质量标准制定、质量监控实施、质量改进提升、质量评估体系建设与实施等



依法办学

贯彻党的教育方针政策和教育法律法规、学校办学方向与办学目标、学校章程制定与实施



教育教学

考察学校教育教学管理、学风建设、思想政治理论课建设、实践教学、学生学习成效以及创新创业教育实施等情况

人才培养

考察学校人才培养模式、学科专业建设、学生创新创业能力培养等情况



队伍建设

考察学校教师队伍建设情况，包括教师队伍管理、师德师风建设、业务水平和教学能力建设等内容



一

教学督导工作原则

二

教学督导工作制度

三

教学督导工作规范

四

几点工作体会

(一)

- 我国高校教学督导制度形成的历史沿革

(二)

- 我国高校教学督导制度的基本内容

(三)

- 新时代我国高校教学督导制度的发展方向

(一) 我国高校教学督导制度形成的历史沿革

1.起步探索阶段

- 1991年，国家教委发布《教育督导暂行规定》
- 1995年，颁布《中华人民共和国教育法》规定：“国家实行教育督导制度和学校及其他教育机构教育评估制度”

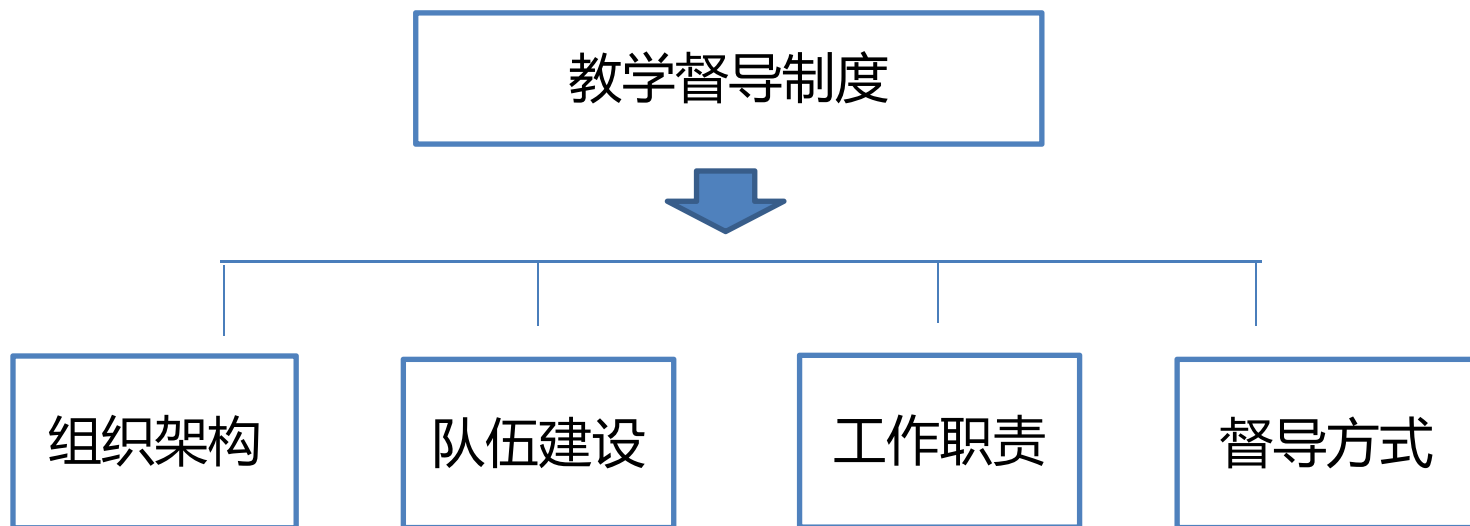
2.实践发展阶段

- 1999年，教育部印发《关于加强教育督导和评估工作的意见》
- 2001年，教育部颁布《关于加强高等学校本科教学工作 提高教学质量的若干意见》提出要“充分认识教学工作的重要地位”“建立健全教学质量监测和保证体系”等意见

3.创新完善阶段

- **2012年**，国务院颁布《教育督导条例》
- 在此基础上，每所高校各自建立或修订符合本校实际情况的教学督导制度，并争取使之规范化、制度化、长期化

(二) 我国高校教学督导制度的基本内容



- 搜集了涵盖一流大学建设高校、普通公办高校、民办高校、职业技术学院**100多所高校的教学督导制度**，并对其基本内容进行了研究分析。包括制度类型、服务面向、组织架构等。
- 下面主要从**校级教学督导工作层面**论述高校教学督导制度的基本内容。

推进校院两级教学督导组建设

(二) 我国高校教学督导制度的基本内容

机构设置

- 机构名称：教学督导组（室）、教学督导团
- 机构分组：按学科专业分布设组、工作内容分组
- 运行机制：由教务处直接管理、与教务外独立

队伍结构

- 年龄：中青年教师的比例持续上升
- 职称：正教授、副教授、教学竞赛获奖选手
- 专兼职：督导人员来源渠道也更加多样化

管办评分离制度提出
(2007年教育部一号文件)

(二) 我国高校教学督导制度的基本内容

1. 校级教学督导工作职责

1. 课堂教学
督导

2. 常规教
学检查

3. 学习结
果检查

4. 定期工
作例会

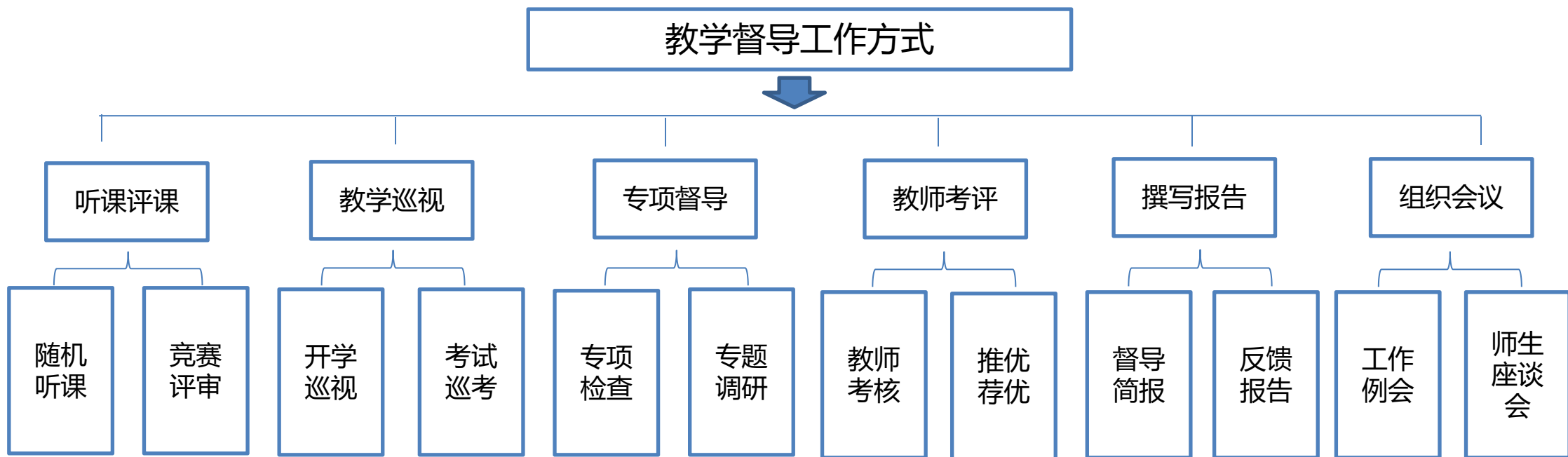
5. 开展调
查研究

6. 状态信
息反馈

【上大案例】 评估办调度学期考评计划 > 专家组进行随机或定向课堂听课 > 考评办汇总结果 > 五周一报（学院） > 教育质量年度状况白皮书（院系） > **年度教育质量报告** > **国家监测本科教学状态库**

(二) 我国高校教学督导制度的基本内容

2. 校级教学督导工作职责





(二) 我国高校教学督导制度的基本内容

3. 校级教学督导工作方式

教学督导的工作方式与检查频次

- ① 听课与反馈
- ② 学习及会议
- ③ 调研及检查
- ④ 总结与汇报
- ⑤ 通报与改进

序号	督导工作内容	教学督导的工作方式	专家形式	工作频次
1	课堂教学评价	每学期以随机听课方式	个人	每学期20-30门次
2	课程考试试卷检查	每学期定期组织	分组	每学期1-2次
3	毕业设计（论文）抽检	每学期定期组织	分组	每学期1-2次
4	实习（实践）报告	专项检查	分组	每学年1次
5	教学督导工作例会	每学期定期组织	全体	每学期不低于2次



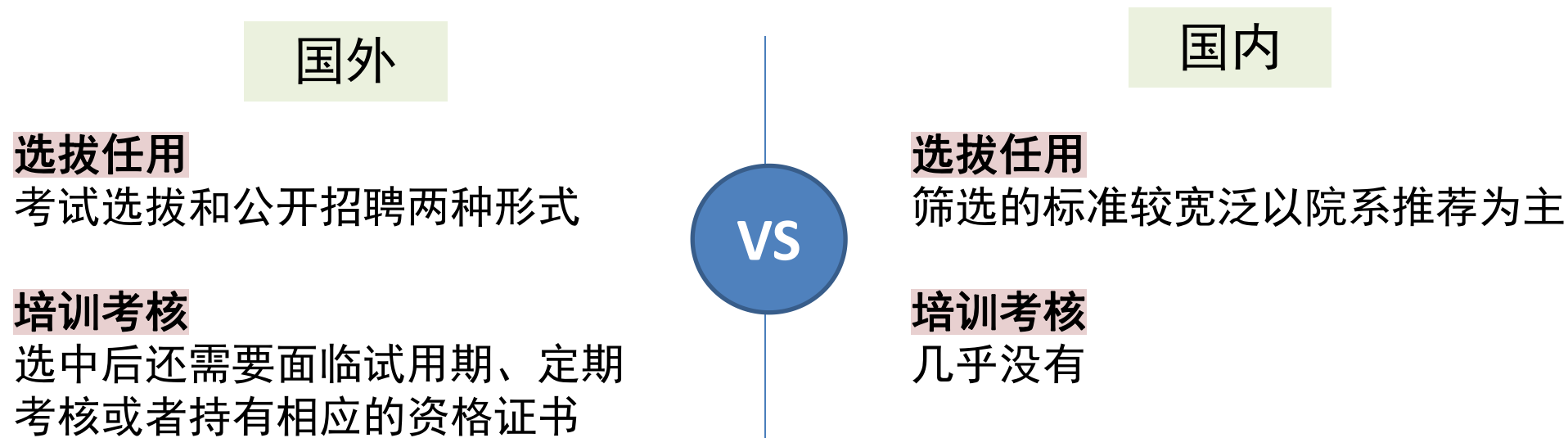
(三) 新时代我国高校教学督导制度的发展方向

2019年，我国高等教育毛入学率已达到51.6%，进入到普及化阶段，实现了又一次新跨越。

2020年，中央出台《深化新时代教育评价改革总体方案》《关于深化新时代教育督导体制机制改革的意见》，首次从国家层面对新时代教育评价、教育督导改革作出全局性、战略性部署。

新时代，我国高校教学督导制度也应适应形势发展，积极应变，在高校教学质量保障体系中准确定位，转型发展，做好与教务处、质量管理部门、教师教学发展机构的工作对接。

(三) 新时代我国高校教学督导制度的发展方向



- 完善教学督导人员的构成和遴选标准
- 建立规范的督导人员培训和学习制度
- 建立对督导工作定期考核的机制

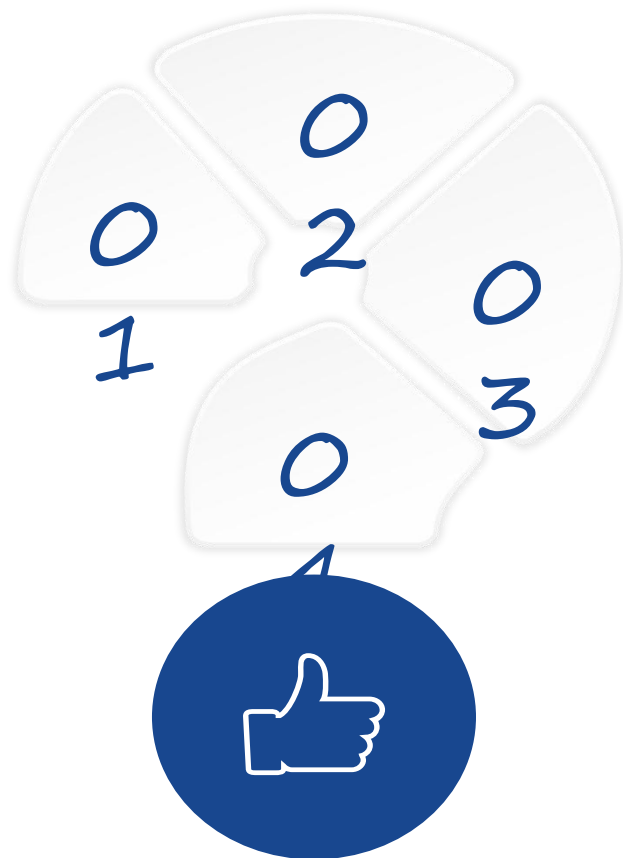
(三) 新时代我国高校教学督导制度的发展方向

改进教学督导制度的实施

深化教学督导工作机制改革；
总结并推广优秀的教学工作经验；

拓宽教学督导内容

对人才培养全过程督导；
引导教师自己发现问题、解决问题；



转变工作模式

从行政管理模式转向专家服务模式；
从注重监督、控制转向提供咨询、
指导和服务；

定期专项研讨

实施差异性评价；
课堂感受和学习体会，及时
反馈给教师；

改进教学督导工作机制，以“督”促“导”，做教师及其教学发展的引领者

(三) 新时代我国高校教学督导制度的发展方向



- 完善的评价标准体系是组织发挥其功能的基本条件。
- 根据评价对象分类制定评价指标，避免一刀切。
- 考虑到不同课程教学的特殊性和复杂性。
- 五类金课的引入，线上课程、线下课程、线上线下相结合课程、虚拟仿真课程、社会实践课程，这些课程的评价指标也需要有针对性的设计。

构建科学合理的教学评价指标，提升教学督导的权威性



一

教学督导工作原则

二

教学督导工作制度

三

教学督导工作规范

四

几点工作体会



三、教学督导工作规范

(一)

• 教学督导的主要工作范围

(二)

• 教学督导工作的行为规范

(三)

• 教学质量的持续改进机制

(一) 教学督导的主要工作范围

国内的教学督导所从事的主要工作：



图 上海大学每两周召开督导例会

1. 课堂教学评价

2. 实践教学环节

3. 常规教学检查

4. 教学能力考察

5. 助力教师成长

6. 教学持续改进

(一) 教学督导的主要工作范围

1. 课堂教学督导

- 课程是人才培养的核心要素，课程质量直接决定人才培养质量。因此，**课堂教学是督导工作的主战场和主阵地。**

全面开展一流本科课程建设，树立课程建设新理念，推进课程改革创新，实施科学课程评价，严格课程管理，提升教授上课比例、消灭“水课”、取消“清考”等硬规矩，夯实基层教学组织，提高教师教学能力，完善以质量为导向的课程建设激励机制，形成多类型、多样化的教学内容与课程体系。

注：课堂教学督导的类型还包括独立设置学分的实验课程和实践类课程，这两类课程的教学督导主要参照线下教学的评价模式进行。



(一) 教学督导的主要工作范围

1. 课堂教学督导

1. 线下课程教学督导

2019年教育部启动双万计划

高校教学水平评估阶段
(2003-2012)

高校本科教学审核评估和合格评估阶段
(2012-2015)

国内加入华盛顿协议
推进工程认证阶段
(2016-2020)

(一) 教学督导的主要工作范围

1. 课堂教学督导

(1) 线下课程教学督导

传统线下课程课堂教学评价指标及内涵

序号	评价指标及内涵
1	教育思想：教学观点正确，言论健康；遵守课堂教学规范，关注学生创新能力培养
2	授课方式：重点突出，讲解熟练，条理清晰；理论联系实际，注重启发思维教学模式，重视培养学生分析和解决问题能力
3	内容进度：贯彻大纲，教材新颖，进度恰当；内容熟悉，力戒灌输，课内信息量大；注重吸收学科发展的新思想、新概念、新成果
4	教学手段：采用现代化教学手段，讲解生动，不照读PPT；文字规范，语言清晰，板书工整
5	课堂氛围：课内互动自然、实施方式多样化；学生积极参与互动，教师点评规范、合理
6	形象举止：治学严谨，精神饱满，讲课有激情；为人师表，严于律己，不迟到早退
7	教学效果：教学内容和方式得当，能吸引学生注意力；教师关注学生，课堂气氛活跃，听课率高
8	课堂管理：课前准备充分，课前课后有指导；规范学生出勤，课堂秩序管理严格，效果良好

基于OBE的线下课程教学评价指标及内涵

序号	评价指标及内涵
1	教育思想：贯彻立德树人要求，教学观点正确，言论健康，突出课堂德育；教学理念先进，风格突出，感染力强；治学严谨，关注学生创新能力培养
2	教学内容：贯彻教学大纲，内容先进，教学载体能有效支撑课程目标；教材新颖，教学设计注重结果和能力导向，注重吸收学科发展新思想、新概念、新成果，符合OBE理念
3	授课方式：重点突出，条理清晰，内容承前启后，循序渐进；讲解熟练，注重师生互动和启发思维教学模式，重视培养学生分析和解决问题能力
4	教学手段：教学过程安排合理，方法运用灵活、恰当；启发性强，能有效调动学生思维和学习积极性；熟练、有效地运用多媒体等现代教学手段，板书工整
5	课堂氛围：课内互动自然、实施方式多样化，学生积极参与互动，教师关注学生学习成果；讲课有激情，能吸引学生注意力，听课率高，课堂气氛融洽
6	形象举止：教态仪表自然得体，精神饱满，亲和力强；语言清晰、流畅、准确、生动，语速节奏恰当；为人师表，严于律己，不迟到早退
7	课堂管理：课前准备充分，课前、课后有指导；能够体现出通过课内外任务对学生的能力进行训练；规范学生出勤，课堂秩序管理严格
8	教学效果：教学大纲能有效支撑毕业要求，教学进度安排合理；课堂教学内容（含PPT和线上教学资源）突出教学重点，有利于课程目标达成，教学效果良好



(一) 教学督导的主要工作范围

1. 课堂教学督导

(2) 线上课程教学督导

- 疫情期间的线上课程教学督导过程，主要包括直播类、平台类以及国家在线教学平台等几类模式。
- 总体而言，通过国内大部分高校疫情期间的第三方调查统计结果来看，学生对教师教学质量的整体满意度较高。
- 国内高校针对线上教学的评价没有统一的或者一致的标准，但总体上都拟定了专门的考察标准。

本科课程线上教学质量评价指标及内涵

序号	评价指标及内涵
1	<u>教育思想</u> ：教学观点正确，言论健康，符合课程思政的要求；利用新媒体教学平台，遵守网络教学规范，关注学生创新能力培养。
2	<u>课程资源</u> ：教学内容充实，资源丰富，符合教学大纲的要求；能较好反映学科发展新思想、新概念、新成果，服务于课程目标和毕业要求。
3	<u>教学内容</u> ：线上教学要求明确，教学内容设计得当；能准确把握课程重点和难点，内容承前启后，循序渐进；有效利用国内外知名网站等在线资源，针对性强，互补性高。
4	<u>教学组织</u> ：教学过程重点突出，条理清晰，能体现课程在线教学的特点；音视频、课件等材料组织得体；能通过多种方式安排在线课程内容及作业，启发性强。
5	<u>教学互动</u> ：教师教态自然、形体大方；能有效利用网络资源进行教学，积极组织学生参与在线互动、互评。
6	<u>教学方法</u> ：理论联系实际，教学方法灵活；能及时反馈学生提问，重视培养学生发现问题和解决问题能力。
7	<u>教学特色</u> ：思路清晰、观点明确、表达流畅；能有效体现网络教学优势，过程管理规范，学生学习满意度高。
8	<u>教学效果</u> ：理念先进、风格突出、感染力强；学生主动参与线上、线下互动；自主设计或引用的教学资源能辅助完成教学目标。

(一) 教学督导的主要工作范围

2. 实验实践教学督导

- 教育部在2021年初公布的新一轮本科教学工作审核评估方案中指出，要坚持分类指导的基本原则，重点适应高等教育多样化发展需求，依据不同层次不同类型高校办学定位、培养目标、教育教学水平和质量保障体系建设情况，实施分类评价、精准评价，引导和激励高校各展所长、特色发展。

第一类评估的高校

第二类评估的老本科院校

第二类评估的应用型本科院校

实验实践环节的课程设置大致分为三类：**公共基础课的实验教学**（大学物理、化学、计算机实验等）；**专业课程的实验教学**（学科基础课或者专业课程的设置实验学分的课程、独立设置的实验课程等）；**实践类课程**（工程实验、社会实践、课程设计以及毕业论文（设计）等）。



(一) 教学督导的主要工作范围

2.实验实践教学督导

(1) 公共基础课实验教学

以大一课程为主。课堂教学督导的工作范围参见右表

(2) 专业课程的实验教学督导

高年级本科生的实验类课程教学督导主要参考类似右表的评价指标，重点考察实验过程和实验效果。

实验课程的课堂教学评价指标与内涵

评价指标	指标内涵
实验准备	1. 实验教学大纲与讲义（实验指导书）
	2. 实验操作安全要点讲解
	3. 教师预实验与实验器材、用品准备情况
	4. 学生课前实验预习情况
实验过程	5. 实验设计与讲授情况（设计性、综合性实验）
	6. 教师实验操作指导与组织
	7. 学生动手操作与实验数据记录情况
教学效果	8. 实验教学内容完成情况
	9. 教师实验操作引导能力
	10. 教师教学水平与实验教学效果



(一) 教学督导的主要工作范围

2.实验实践教学督导

实践课程
学分设置



实践类课程的教学评价指标与内涵

评价指标	指标内涵
基本要求	1. 教学材料与仪器课前准备到位，场地卫生良好，衣着规范
	2. 教学目标明确，教学进度合理，强调实习操作安全要求
课程设计	3. 充分讲解本实习（实践）与相关课程、实践项目的关系
	4. 授课内容层次分明、条理清晰、重点突出、讲解正确
教学方式	5. 理论与实践、线上与线下相结合，启发式教学，力戒灌输
	6. 操作过程重视引导、注重交流互动，调动课堂气氛
教学手段	7. 注重应用现代教学技术和手段，重视教具多样化
	8. 电子教案注重融合图片、音频、视频等多媒体技术
教学效果	9. 示范操作规范、熟练，声音洪亮，表述清晰、准确
	10. 学生实习（实践）操作规范，实习（实践）报告完成良好

(一) 教学督导的主要工作范围



本科教学课程考试试卷质量评价指标及其内涵

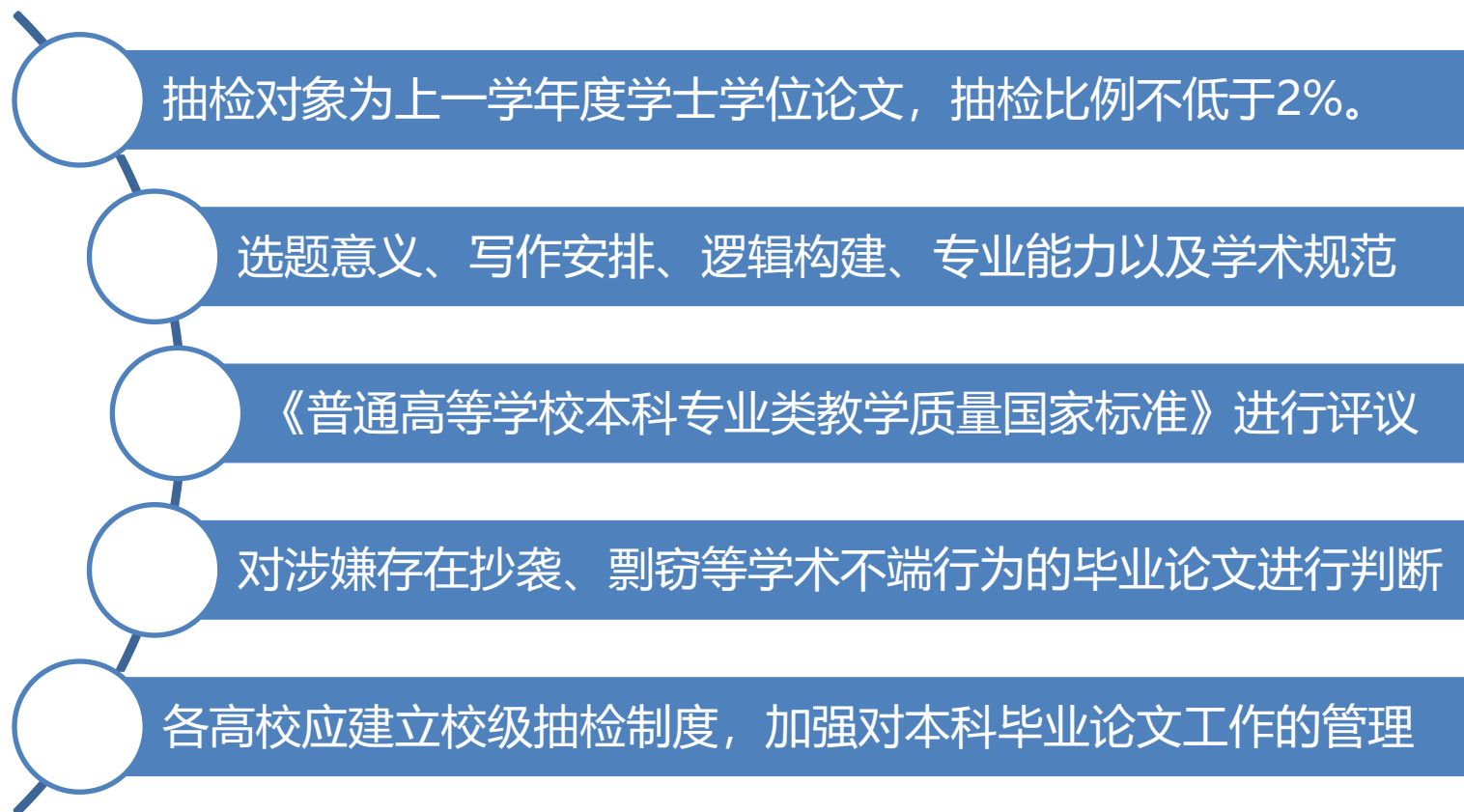
观测指标	评价指标及其内涵	
命题规范性与质量	1	使用院校统一试卷样式，试卷文字、图表等印制规范无错误，有A、B卷
	2	命题符合教学大纲或教学基本要求，题意表述确切无歧义，无学术性错误
	3	试卷题型设置与分值分配合理，大、小题分值标注明晰
	4	试卷内容覆盖面适当，题量适中，难易度、区分度好
批阅规范性与质量	5	评分标准科学合理，参考答案完整无误
	6	红笔阅卷，批阅过程清晰可辨，赋分方式统一
	7	试卷批阅中无错批、漏批现象，无随意拉分、扣分现象
	8	成绩统计分、登录分正确，无错登、漏登现象
	9	课程成绩分布合理，考试成绩分布状态与试卷难易度吻合度好
文档规范	10	有平时成绩评定，且佐证材料完整、规范
	11	教学进度表、成绩登录表和教学情况总结表等填写完整、无缺项
	12	符合院系规定的考卷归档材料要求

教育部去年底最新公布《本科毕业论文（设计）抽检办法（试行）》

(一) 教学督导的主要工作范围



本科毕业设计（论文）质量评价指标及其内涵



教育部去年底最新公布《本科毕业论文（设计）抽检办法（试行）》



(一) 教学督导的主要工作范围

本科毕业设计（论文）质量评价指标及其内涵

考评项目	权重	考评指标	分值	评价要求
1.选题依据与研究意义	15	1.1 选题依据	5	选题符合专业培养目标，体现综合训练基本要求，选题与生产、科研、社会实际的结合程度好
		1.2 选题目的	5	选题目的明确，来源于本专业领域的理论问题或实际（工程）问题，能够达到本专业培养目标及毕业要求
		1.3 研究意义	5	论文具有一定的理论价值或实际应用价值，具有潜在的应用前景和经济效益
2.文献综述与写作安排	15	2.1 文献综述	5	能正确检索文献资料，并运用恰当；对国内外最新文献综述全面，能够把握本领域研究现状及学科发展情况
		2.2 写作安排	5	工作量饱满，写作进度安排合理，能按时完成毕业设计（论文）
		2.3 论文结构	5	论文结构合理，理论论证或设计实现内容完整，论文实践性工作综述或研究性发展情况达到该专业毕业要求。
3.逻辑构建与组织能力	25	3.1 逻辑构建	10	论文逻辑构建或结构合理，结构清晰，能体现本专业培养目标的专门知识、专业能力和职业素养
		3.2 内容组织	5	论文的主题和内容框架明确，学生基础知识、研究方法、研究内容的难易程度达到所在专业的培养目标
		3.3 综合能力	10	综合应用知识能力强，理工、经管类专业能独立完成论文的整体设计方案，文科类专业能体现较强的理论分析综合能力
4.专业分析与设计能力	30	4.1 应用能力	10	学生能综合运用专业知识进行理论研究或解决实际（工程）问题，达到所在专业的培养目标及毕业要求
		4.2 分析能力	10	论文论证分析严谨合理，所表达的观点能体现独立分析问题的能力，关键问题或技术难点有创新
		4.3 研究价值	10	人文类专业论文观点新颖、正确，有创见性，理工类专业论文对实践具有一定的指导意义和实际应用价值
5.学术规范与论文规范	15	5.1 学术规范	5	学风严谨，无抄袭、剽窃、伪造、篡改、买卖、代写等学术不端行为
		5.2 论文规范	5	文字表达清晰，书写格式、图表注释、资料引证以及参考文献规范准确
		5.3 价值素养	5	论文政治立场正确，符合国家立德树人要求和专业培养目标的价值素养培养导向，符合社会主义核心价值观。



(一) 教学督导的主要工作范围[案例]

课堂考评案例——得分较高

督导评课案例

专家同行的
综合评价意见

老师采用板书授课，上课有厚实的功底，板书图文工整规范，黑板排版组合得当，恰到好处；讲课精神饱满、自信自如、有板有眼；从自感式传感器的工作原理及其特性出发，提出问题，要求学生进一步对加速度传感器和压力传感器的设计原理问题进行分析讨论，使学生学会了思考，开阔了思路；同时分析自感式传感器的不足之处用来引申差动传感器，这种深入浅出、渐进有序讲解方式，符合学生的认知规律。讲授过程中，老师特别关注学生的理解与接受能力，使得学生对课程学习有兴趣。

大部分学生上课认真听讲，但后排的个别学生上课思想不够集中，有说话现象，但老师对于维持课堂纪律有自己的掌控办法。

总评成绩

93

考评等级

A-



(一) 教学督导的主要工作范围[案例] 课堂考评案例——得分较低

督导评课案例

专家同行
综合评价
意见

讲课虽有PPT稿，但让人感到课前准备不够充分，对课程内容不太熟悉，对本节课究竟要讲些什么内容，又怎样讲清楚，心中并不十分有底，体现在：

1. 课堂上放映的PPT稿未能很好地按内容结构、讲解顺序合理编排，整个条理、层次不清楚，犹如一堆零乱的文章的片段或机器的部件，未能有机地整合起来形成整体。
2. 讲述的内容没有显示出清晰的主线和中心，讲述过程中经常会出现颠三倒四、东拉西扯、漂移不定、蜻蜓点水的现象，听后感到一头雾水。
3. 一节课上共有三次一时在PPT上找不到所要的内容，同样在这一节课上，分两次共12分钟插播的视频与讲课内容关联不大，尤显突兀，对理解讲课内容起不到多大的辅助作用。
4. 缺课学生近30%，课堂上未点名和提起注意。
5. 课上无互动，课堂气氛沉闷。

总评成绩	61	考评等级	C
------	----	------	---



(一) 教学督导的主要工作范围[案例] 课堂考评案例——通识课

督导评课案例

专家
同行
综合
评价
意见

该教师上课认真负责，能使用先进的多媒体和移动通信工具进行课堂管理，包括线上点名、讨论区话题讨论与互动以及课堂测验等，学生参与度高。教师教学内容较丰富，能贴合人工智能的发展，注重启发式思维，能展示AI+以及工业4.0的新概念和新成果，也能通过课堂提问与学生互动，教学效果较好。

存在的几点问题和建议：1.建议老师在课程导入方面能聚焦，时间可以控制在10分钟左右；2.课堂教学PPT展示内容文字太多，主题不聚焦，建议修改讲稿字体大小，更多改变教学主题的展示方式；3.建议老师课堂上关注后几排的同学，注意引导学生加强参与课堂教学的主动性。

总评
成绩

88

考评等级

B+

(一) 教学督导的主要工作范围

[案例] 课堂考评建议——督导组

1、从B到A的关键是关注学生，提高学生的听课率。

- 切忌满堂灌，满堂灌往往导致学生兴趣度不高，低头看手机
- 但也不要为了互动而互动，比如：自问自答， $1+1=?$
- 用心做课程设计，好的设计环节自然会吸引学生

2、根据上大内2021[26号]文件精神，我们将以教师申请职称课堂教学评价的学期为基准，统计前两年的课堂评价结果，计入您的职称听课成绩。

- 教师的听课成绩会随五周一报下发至学院，如果对成绩有疑问有困惑的都可以通过学院的教学秘书至考评办查阅有关文档。
- 请根据专家的评价反馈意见，认真总结有关教师上课的优点和缺失之处，本着有则改之，无则加勉的精神，及时坚持或调整自己的课堂教学模式或方法，为您在本科教学中的质量提高提供一定的借鉴和帮助。

(一) 教学督导的主要工作范围[案例] 课堂考评负面清单

课堂教学评价中可以直接打“C”的四种情形（每年约3%）：

1 教师上课迟到、提早下课
（不可抗力的因素除外）超过2分钟（含），如超过5分钟（含）按教学事故论处；

2 教师上课内容或表述有重大差错，未引起重大后果的

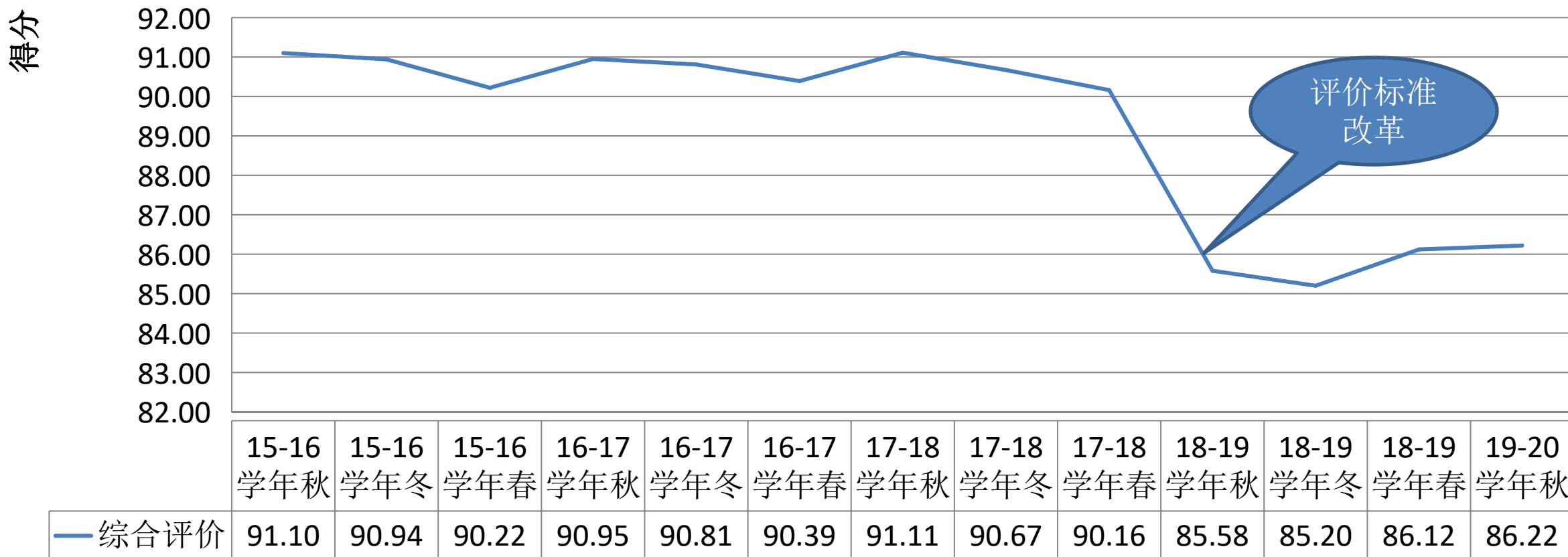
3 教师上课过程中，教学形式呆板，存在读PPT、照本宣科或者完全不顾及授课对象者，导致教学效果差的

4 教师课堂教学的选课学生无理由缺课达1/3者及以上者
效果好，对缺课学生情况知情，不影响；
效果好，对缺课学生情况不知情，降一档；
效果一般，对缺课学生情况不知情，按C处理



(一) 教学督导的主要工作范围[案例] 课堂考评案例——考卷检查

本科课程考核抽查评审结果 (2015.09—2020.06)



(二) 教学督导工作的行为规范

1.教学督导的工作程序 (八步曲)

事出有因 有据可查

1.

每学期初，教学督导组依据学校、院（系）的工作重点制订**工作计划**，根据学科分组，确定当学期教学督导内容。学期结束时进行教学督导工作总结，形成督导简报。

2.

各教学督导组依据教学进程表和课表进行**随机性检查**、听课、检查课程考试考卷以及毕业设计（论文），进行现场指导，并及时填写相关记录，定期上报学校行政部门。

3.

教学督导组的各学科分组，根据工作需要不定期召开教师、学生座谈会，了解师生对教学工作的意见和建议。状态信息**定期反馈制度**

4.

教务处、质管办等教学督导联系职能部门，应根据教学督导组的分析总结报告，与院（系）应定期听取督导专家的反馈意见并认真予以落实处理，促进教学单位**持续改进**。

5.

教学督导组联系人或秘书应及时将督导工作计划、总结、通知、听课记录、座谈记录、会议记录、调研材料、信息反馈等原始资料归档，妥善保存，部门实现**数据入库**。

6.

针对与学校其他职能部门教学评估类业务，按照专项的模式操作，包括新进教师的课程试讲，新进教师的教学水平测试，新进教师的助教工作试讲以及教师资格证的教学水平评价等

(二) 教学督导工作的行为规范

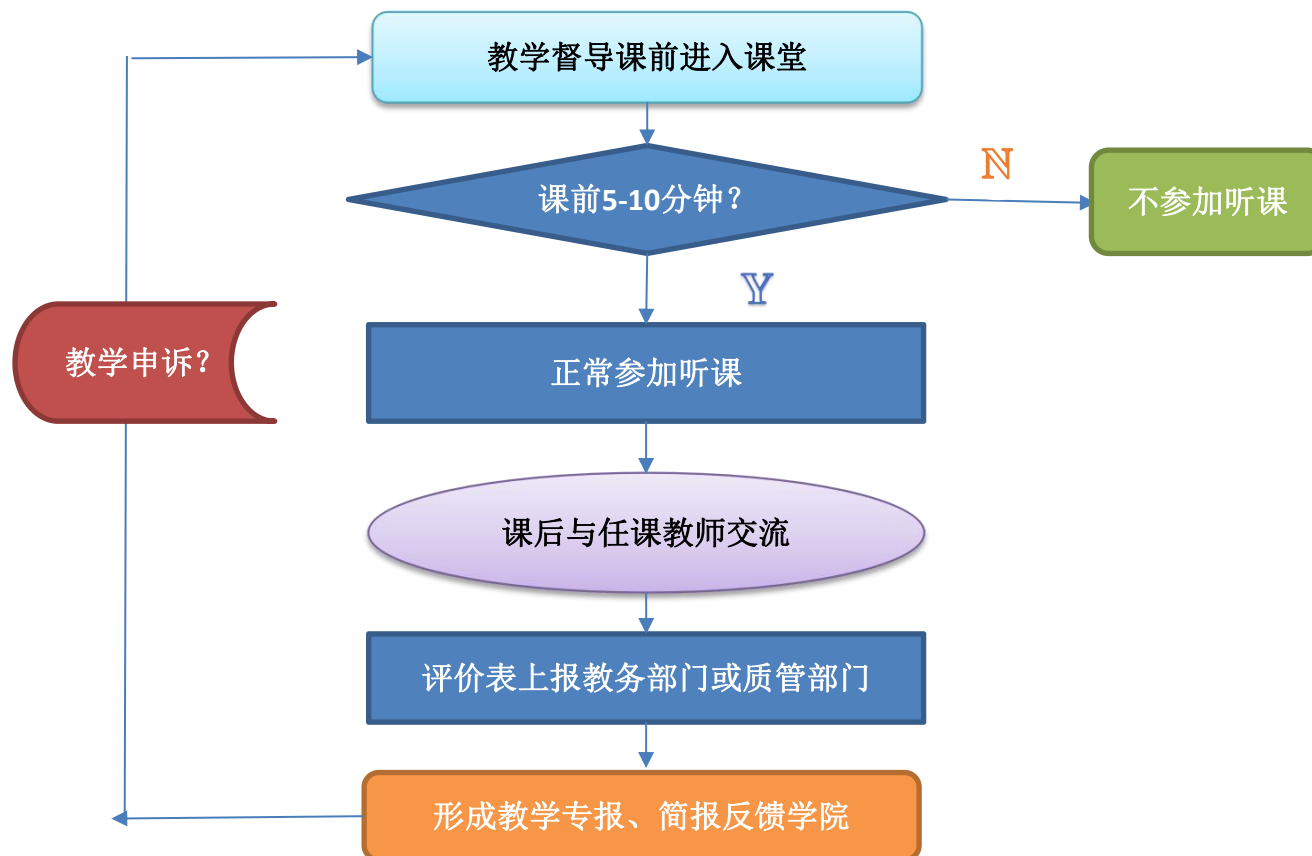
1.教学督导的工作程序 (八步曲)

7.

课堂教学督导的流程

课堂督导三大纪律八项注意：

- (1) 提前5-10分钟进课堂；亮证，与教师打招呼，如教师特殊状况，不听；
- (2) 严禁人情听课；严禁因听课对象的类型而设限；严禁听完就走；
- (3) 严禁说一套做一套；要诚恳指出老师优缺点；保护教师的个人隐私



课堂教学督导的评价与信息反馈工作流程

(二) 教学督导工作的行为规范

1. 教学督导的工作程序 (八步曲)

8.

状态信息的定期反馈

推进持续整改

分为学期间反馈和年度反馈两种形式。

- 针对学期间反馈因学校的安排而异，一般为每学期反馈1-2次。针对学期反馈的形式，主要用于院系教学单位的持续改进，一般以教学质量简报、督导组工作简报等方式进行。
- 按年度进行反馈的方式，重点以学年的数据汇总为主，以教学质量年报或者专项报告的方式进行。

关于我校第九十四轮“课堂教学秩序与质量”专项整改工作信息的通报

现发出的是“课堂教学秩序与质量”专项整改工作的第九十四轮通报（18~19 学年冬季学期 6-10 周），请各有关院（系）收阅本件后做出分析，并研究整改措施予以落实。

信息 1 校教学质量考评组考察评估课堂教学的情况

本信息中，本科课堂教学考评中出现 C 的单位是：**机自学院**；本信息中的每条记录结果，任课教师可以通过学校教务平台进行查询。本信息中每条记录所对应的具体材料，由教务处备查，可供各学院领导和教师前来查阅。

信息 2 校督导组考察评估课堂教学秩序情况

本信息所反映的本科课堂教学秩序（2019 年 1 月 2 日—2019 年 3 月 10 日）中，出勤率最高的两个院（系）是：**悉商学院、电影学院**；迟到率最高的两个院（系）是：**图情档系、电影学院**。

信息 3 社区管理队伍检查三风情况

本信息为本科社区学风情况的统计数据。本轮社区学风违纪率最高的两个院（系）是：**土木系、美术学院**。

信息 4 学生网上信箱等相关信息

本信息反映了各院系各部门板块的信息流量统计、学生关注的热点问题统计、学院信箱值班情况及部分学生来信摘抄等，本轮信息仍然包含了本科教学院长（系主任）在本单位信箱的工作情况和最近一次关注本单位信箱的时间，请各单位领导及时进行信息处理，做好网上信箱工作。

课堂教学秩序与质量专项整改工程领导小组

XXXX 年 X 月 XX 日

教学质量状态信息反馈通报

(二) 教学督导工作的行为规范

2.教学督导的工作要求

定期反馈 持续整改

国内高校略有差异，主要体现在课堂听课的程序规范、与教师互动以及教学评价结果的上报等几个方面。

1.认真履行工作职责，完成工作任务。除完成每年度规定的课堂评价、考卷评价外，还应定期参加学校跨部门组织的专项教学测评活动。

2.工作时佩戴督导工作证，不迟到早退，不干扰正常教学，原则上听课结束要与任课教师进行简短沟通或交流。不接受人情听课、评课

3.听课前后与任课教师和学生进行必要的交流，并注意交流的方式方法。参加教学竞赛、职称听课的专项评价，严禁提前给选手透露结果

4.发现缺课、教师和学生迟到早退、教师擅自调整上下课时间、擅自调课和变更授课地点等严重违反教学纪律，或者课堂出现意识形态、师德师风等问题，应立即通知学校处理。

5.原则上每月完整听课不少于8-10节次，每学期评价不低于20门课。院级督导专家任务由各学院安排，原则上应覆盖本院开设所有课程。

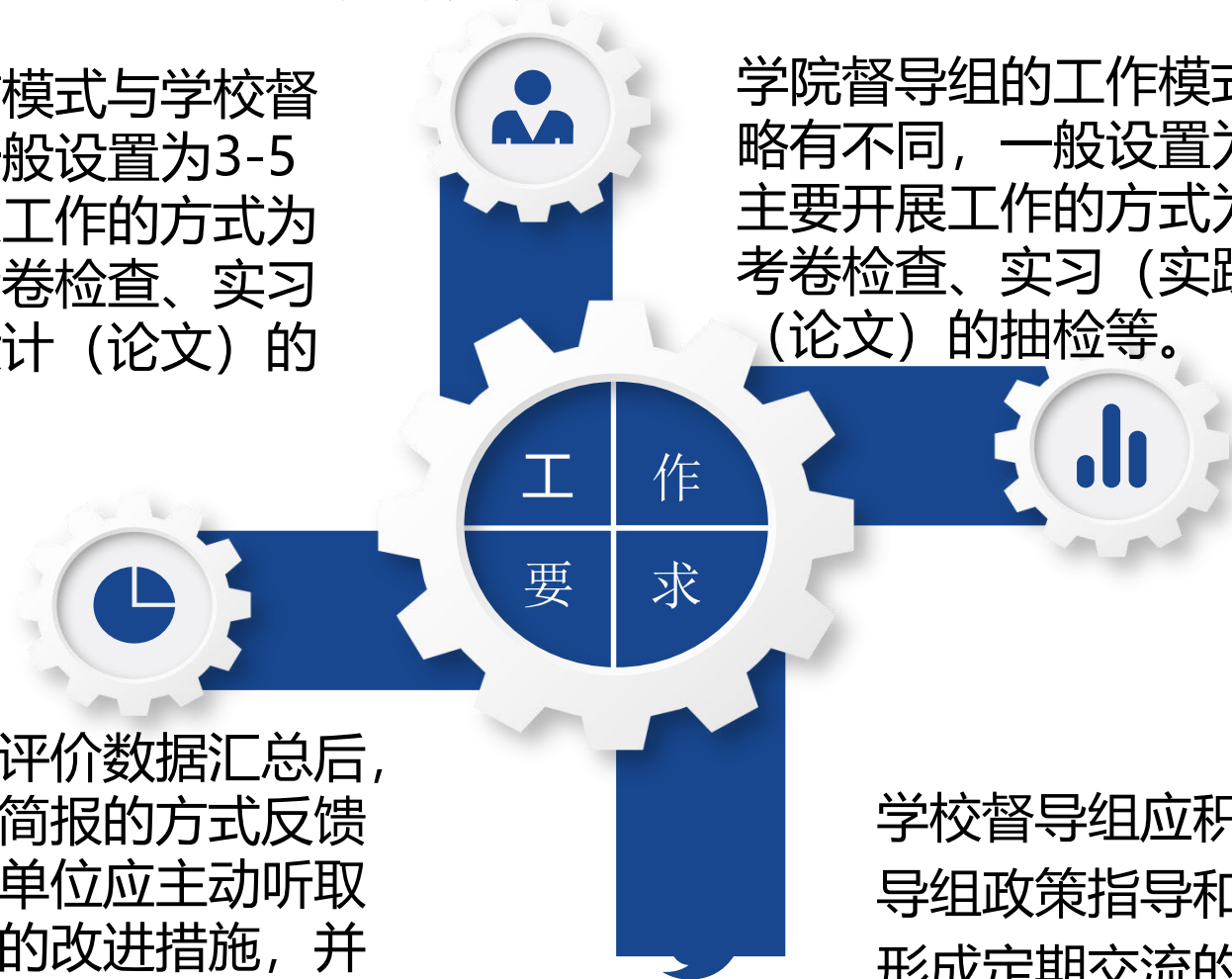
6.听课一周内提交电子版听课记录表，每月撰写个人督导工作小结或工作量登记表，在规定时间内提交给本学科组（校区、学院）组长。

7.每学期开始，教学督导各分组可采用看课方式全面了解教学情况并纳入个人督导小结，也可以根据学校安排或本人听课计划进入课堂听课。

(二) 教学督导工作的行为规范

学院督导组的工作模式与学校督导组略有不同，一般设置为3-5人编制，主要开展工作的方式为课堂教学评价、考卷检查、实习（实践）和毕业设计（论文）的抽检等。

学院督导组的工作模式与学校督导组略有不同，一般设置为3-5人编制，主要开展工作的方式为课堂教学评价、考卷检查、实习（实践）和毕业设计（论文）的抽检等。

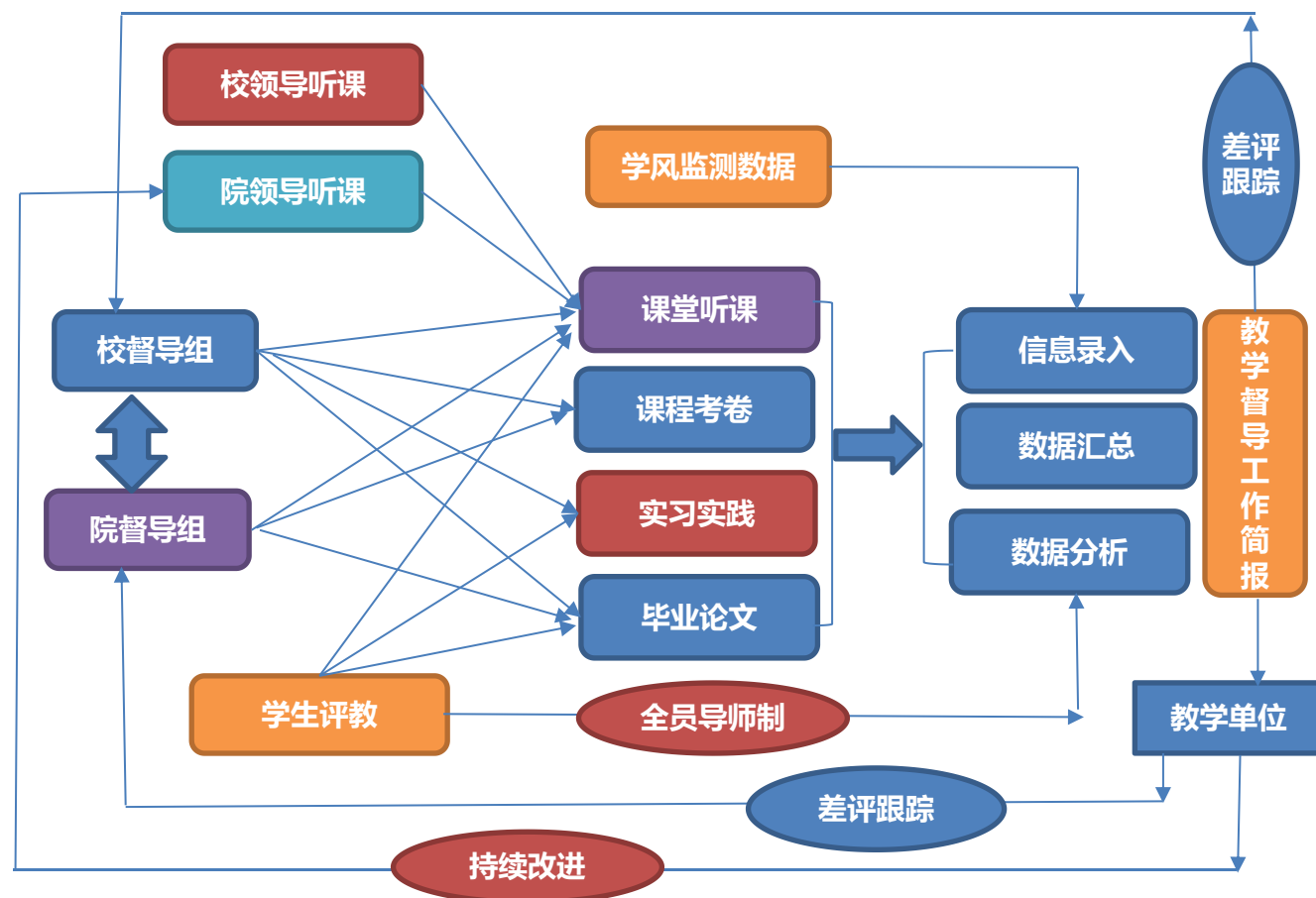


高校在教学督导的评价数据汇总后，以信息简报或督导简报的方式反馈教学单位，被督导单位应主动听取意见，并采取相应的改进措施，并将改进结果向学校报告。

学校督导组应积极给予院系督导组政策指导和工作建议，并形成定期交流的互动机制。

(三) 教学质量的持续改进机制

- 学校本科教学督导的持续改进工作遵循**针对性原则和发展性原则**。
 - 针对性原则，即凡是在质量监控与评价过程中出现的明显问题，必须有针对性地提出改进目标与方案，并在之后的教学过程中予以重点监控评价，形成闭环。
 - 发展性原则，教学督导的持续改进工作应以教师教学能力的发展、教学水平的提高、教学质量的提升为导向，根本目标是实现师生共同发展。



教学督导工作的常态化监控与持续改进机制

(三) 教学质量的持续改进机制

在校长和分管本科教学工作的副校长领导下，在校教学指导委员会或质量监控领导小组指导下，由教务处或质量管理办公室等行政机构负责组织实施。

1

学校建立由学生评教、教学督导、同行评教与校院两级领导的听课评课制、教学信息动态反馈制和第三方质量评价反馈制构成的多元本科教学质量监控与评价体系。

2

学校鼓励同行教师之间经常开展听课评议与观摩。校院两级党政领导干部应定期深入教学第一线进行教学质量的调研与评价工作。

3

通过处长信箱、在线质量信息反馈平台收集质量信息，并在每个本科生自然班中聘任教学信息员，定期与不定期向教务处反馈教、学、管三方面的信息。

4

各学院成立以院长为组长，分管教学工作的副院长为副组长，各系（教研室）主任和热心本科教学、教学效果好的教师为成员的院级教学质量评价与改进工作小组，负责本学院的教学质量评价和持续改进工作。

5

部分高校请校外高等教育人才培养质量专业评估机构实施毕业生满意度评价

6

学校教务处或教学质量管理部门实现本科教学基本状态数据常态监测，完成学校本科教学质量年度报告，报上级教育主管部门备案。



(四) 教学质量保障体系建设

培养国家和上海急需的全面发展（高品格、品质）的创新人才，是学校的任务。

以学科为基石

面向现代化、面向世界、面向未来

- 调结构优条件
- 构建一流本科教育的“四梁八柱”
- 提升基础学科、核心课程的厚度
- 充分发挥高水平师资的育人作用



“三位一体”的育人格局

以学科为牵引

能否在本学科领域培养出创新人才？
能否在交叉学科领域培养出创新人才？



一

教学督导工作原则

二

教学督导工作制度

三

教学督导工作规范

四

几点工作体会

● 案例一：教师发展赋能体系实践场景（教学评估与教发中心的业务融合）



[实践场景1] 新进教师的赋能培训实例

新进教师系列培训报告会——怎样当好新时代的高校教师



[实践场景2] 教师岗位的赋能培训实例

校青教赛文科专场培训



[实践场景3] 教学教学能力提升赋能案例

“五类一流课程创新设计及应用”报告会

● 案例二：智慧校园的“健康之路”建设

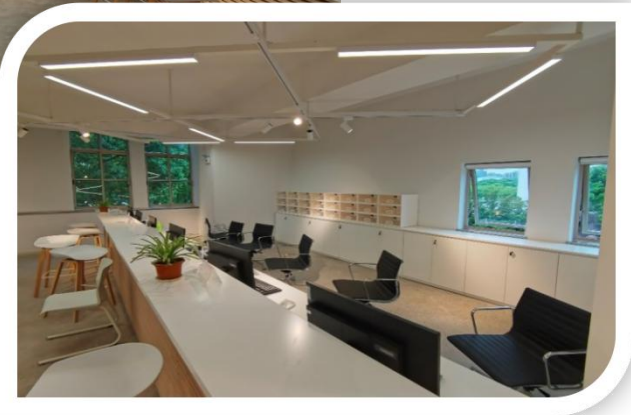
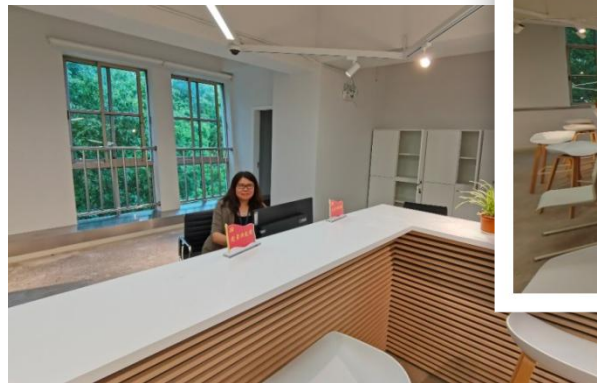
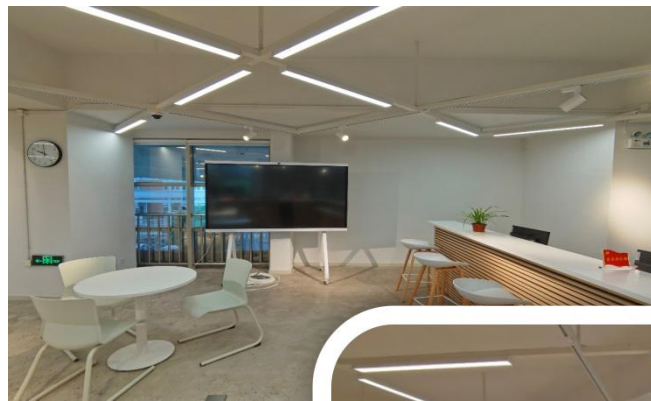
● 案例三：“一站式服务”中心平台建设

48小时上线，精准防控“一个都不能少”



[实践场景4]上海大学“健康之路”平台上线历程

国内20余所高校共享成果



[实践场景5]上海大学“一站式”服务中心建设

质量 监控

学校应建立完善的教学管理规章制度和质量监控机制，对主要教学环节的教学质量实施全方位有效监控；建立一支高水平的教学督导队伍，对日常教学工作进行检查、监督和指导；建立完善的评教、评学等制度等。

质量 分析

学校坚持对生源情况进行年度分析，对应届生就业情况进行年度分析，对在校生学业状况进行年度分析，对校友工作情况进行定期调查与分析。

质量 改进

学校应针对质量监控、质量评估中发现的问题，制定持续改进措施，配备必要资源，进行质量改进，并对纠正与改进措施的有效性适时进行评价。

自觉、自省、自律、自查、自纠

十四五规划重点计划：教师教学能力提升工程

促进正高教师等优质资源投入本科教学

- 做强、做实院系岗位绩效改革方案；
- 深入推进教师教学评价体系改革，加大过程评价和增值评价力度；
- 制定《上海大学重大教学贡献奖励办法》。

完善教师专业化发展的系统培训体系

- 优化师资系统化培训的渠道；
- 做好教师培训的顶层设计，着力提升青年教师的教学理念、教学方法和教学技术。制定《上海大学青年教师培养培训实施办法》
- 持续推进教师教学学术和教学研究工作的。



- 教授为本科生授课比例达**100%**
- 新增国家级教学成果**4**项





上海大学青年教师教学沙龙--经验交流



四、心得：打造有温度的教师专业化发展平台

上海大学
SHANGHAI UNIVERSITY



宗旨：替学校把关 为学校服务；目标：构建公开、公正、公平的阳光质量文化



感谢编委会提供交流机会!

Great Thanks!

