**应急方案**

在疫情背景下，超星教育集团将免费提供“一平三端”在线教学服务，包括线上优质课程、学习平台、直播系统、同步课堂、技术服务。教务处拟通过一平三端智慧教学系统开展在线授课方式，正常开展授课工作，具体如下：

**一、基于教务系统开展线上选课及确认工作**

全体学生基于教务系统完成选课并确认，获得教师授课、学生选课信息并导出对接至一平三端。

其中少部分学生退选等问题有课程中心技术独立解决。

**二、以授课教师为单位在一平三端建设在线教学班**

以授课教师为单位，建设在线教学课程，导入学生，学生通过手机号在课程中心完成注册并绑定学号登录，进入对应班级。开始课程学习。其中全校学生的学号信息已全部录入课程中心。

**三、以慕课资源、直播授课开展授课工作**

1. ***平台提供课程资源以及对于已完成慕课资源建设的教师***，可采用线上线下结合方式，学生线上学习慕课资源，线下教师直播授课，与学生线上互动。

2.***对于未开展慕课建设的教师***，可采用全部直播授课，线上教学互动，或辅助使用一平三端中引入其他高校已经建设的其他课程完成教学工作。

手机端、同步课堂教室端直播互动教学解决方案。免费提供直播教学解决方案。加大对于学习通直播线路的投入，整合更多优秀直播平台为高校统一免费提供课程直播服务。支持高校按照原有教学计划结合学习平台及直播平台开展混合教学。

**四、借助一平三端手机端学习通开展在线考勤、作业、考试及各项教学考核工作**

在教学开展过程中，教务处将严格监督教学工作的质量，基于手机端要求教师开展课堂考勤、作业考核、在线考试、在线人脸识别监考等工作，教务处与各学院教学办从后台进行实时监控。最后给出形成性与终结性相结合的评价。

**五、技术保障**

专业课程服务团队保障。公司各类业务人员通过学习通及相关社交工具与高校教务部门紧密协作，及时反馈高校特殊时期需求，拟定和推出有针对性的课程服务方案。

河南郑州本地运行的技术服务远程协助小组，及时响应阅读、教学等服务过程中的问题，做到7\*24小时值守。

协调负责人：郭帅民

通识课专属服务团队人员：任旭

课程建设服务团队联系人：卫静宜

平台运行服务团队联系人：郑莉