



后疫情时期一流本科教学的督导与评价

上海大学 辛明军 教授

2020年10月16日

01

教学督导 工作原则





教育督导是教育法规定的一项基本教育制度。党中央、国务院高度重视教育督导工作。党的十八大以来，教育督导在督促落实教育法律法规和教育方针政策、规范办学行为、提高教育质量等方面发挥了重要作用。





1

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和全国教育大会精神，紧紧围绕确保教育优先发展、落实立德树人根本任务，以优化管理体制、完善运行机制、强化结果运用为突破口，不断提高教育督导质量和水平，推动有关部门、地方各级政府、各级各类学校和其他教育机构（以下统称学校）切实履行教育职责。

2

到2022年，基本建成全面覆盖、运转高效、结果权威、问责有力的中国特色社会主义教育督導體制机制。在督政方面，构建对地方各级政府的分级教育督导机制，督促省、市、县三级政府履行教育职责。在督学方面，建立国家统筹制定标准、地方为主组织实施，对学校进行督导的工作机制，指导学校不断提高教育质量。在评估监测方面，建立教育督导部门统一归口管理、多方参与的教育评估监测机制，为改善教育管理、优化教育决策、指导教育工作提供科学依据。



02、完善学校督导的政策和标准，对学校开展经常性督导，引导学校办出特色、办出水平，促进学生德智体美劳全面发展。重点督导学校落实立德树人情况，主要包括学校党建及党建带团建队建、教育教学、科学研究、师德师风、资源配置、教育收费、安全稳定等情况。指导学校建立自我督导体系，优化学校内部治理。

加强对学校的督导。

02

01

加强对地方政府履行教育职责的督导

01、完善政府履行教育职责评价体系，定期开展督导评价工作。重点督导评价党中央、国务院重大教育决策部署落实情况，主要包括办学标准执行、教育投入落实和经费管理、教师编制待遇、教育扶贫和重大教育工程项目实施等情况。

03

加强和改进教育评估监测

03、建立健全各级各类教育监测制度，引导督促学校遵循教育规律，聚焦教育教学质量。完善评估监测指标体系，加强对学校教师队伍建设和办学条件和教育教学质量的评估监测。继续实施高等教育评估，开展博士硕士学位论文抽检，严肃处理学位论文造假等学术不端行为。积极探索建立各级教育督导机构通过政府购买服务方式、委托第三方评估监测机构和社会组织开展教育评估监测的工作机制。



国家层面

- 《教育督导条例》已经2012年8月29日国务院第215次常务会议通过，自2012年10月1日起施行。
- 《关于深化新时代教育督导体制机制改革的意见》中共中央办公厅、国务院办公厅印发。

地方层面

- 《上海市教育督导条例》2015年2月11日上海市第十四届人民代表大会常务委员会第十九次会议通过。
- 其他各省市均已建立相关督导工作文件。

高校层面

- 双一流高校、普通本科、高职类均建立自己的教育督导工作条例。
- 关键难点是数据利用和持续改进

学校层面

- 《上海大学教育教学质量管理与运行保障实施办法》（第六版）
- 《上海大学院（系）教学督导工作实施办法（试行）》
- 完善听课管理制度，规范模式

02

督导工作规范





督导工作范围

开展经常性的本科和研究生培养过程中的教师教学质量评估、院（系）教学管理工作评估、学生学习状态与效果评估、第三方社会评估以及各种教学专项评估工作。通过评估，总结先进经验，发现存在问题，及时反馈信息，推动整改建设，促进本科和研究生教育教学质量和人才培养质量的持续提高。

校级质量评估

校级层面教育质量评估以学校所有为全日制本科学生和研究生授课的教师为对象，以课堂教学为主战场，由校级教学质量评估专家组和院级教学质量督导组分别进行评价；

院系质量评估

院级层面的督导对象重点以本学部、院（系）的教师为主，校级教学评估专家组根据院级督导组的评价结果进行抽检和随机听课，并对相关的争议案例进行复议。



队伍要求

从在职优秀教师或退休时间不长且身体健康的校长、教师、专家中，聘用一批业务优秀、工作敬业、有多岗位从业经验的督学，专门从事学校督导工作。

队伍建设

完善督学培训机制，制定培训规划，出台培训大纲，编制培训教材，将督学培训纳入教育管理干部培训计划，开展专业化培训，提升队伍专业水平和工作能力。

激励机制

强化督学实绩考核，对认真履职、成效显著的督学，以适当方式予以奖励，激发督学的工作主动性积极性。建立督学退出机制



质量目标

培养目标
培养标准
培养方案



教学资源

教师队伍
学习条件
教学经费



普通高等学校 本科教学质量保证标准

理论教学
实践教学
第二课堂



教学过程

质量监控
质量分析
质量改进



质量管理



质量目标

培养目标

学校应确立先进的人才培养理念，准确进行人才培养定位，科学、合理地确定每个专业具体的培养目标，明确人才服务面向。人才培养目标确定应符合学校的办学定位，充分体现国家、社会及学生的要求与期望。



培养标准

学校应科学、合理地确定各个培养环节的质量标准，质量标准应能够指导教学过程的工作，确保人才培养目标的实现。

培养方案

培养方案应符合专业培养目标；培养方案的制定应能够很好地体现知识、能力与素质的协调发展；应建立培养方案的制定和审批程序，以及监控和评审制度；应保证得到有效执行。



教学资源

教师队伍

学校建立了一支数量充足、能够满足人才培养需要的教师队伍；教师队伍年龄、学历、职称、学缘结构合理；教师能够把足够的精力投入本科教学。

学习条件

学校应以学生需求为服务宗旨，为学生提供恰当并充足的学习资源，图书馆、体育设施、实习、实践、实训基地等能够满足人才培养要求，并建立全方位的学生学习支持系统。

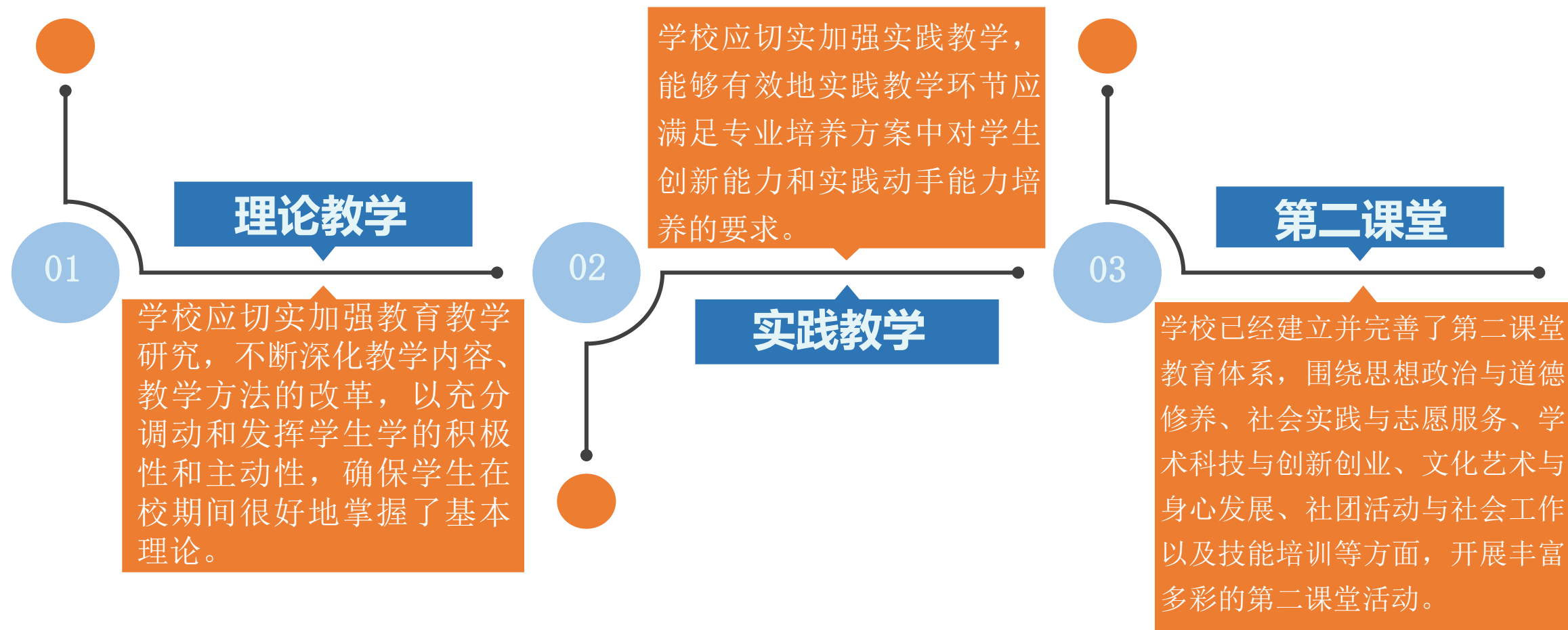
教学经费

教学经费的投入满足人才培养的需要，四项经费投入能保证持续增长并有效使用。



教学过程

教学过程是人才培养质量的形成过程，由各个教学环节组成。教学环节对培养质量的形成起着基础性作用。





质量管理

质量 监控

学校应建立完善的教学管理规章制度和质量监控机制，对主要教学环节的教学质量实施全方位有效监控；建立一支高水平的教学督导队伍，对日常教学工作进行检查、监督和指导；建立完善的评教、评学等制度等。

质量 分析

学校应建立制度，对生源情况进行年度分析，对应届生就业情况进行年度分析，对在校生学业状况进行年度分析，对校友工作情况进行定期调查与分析。

质量 改进

学校应针对质量监控、质量评估和质量分析中发现的问题，制定纠正与改进措施，配备必要的资源，进行质量改进，并对纠正与改进措施的有效性适时进行评价。（国家出台评价指挥棒改革：结果评价/过程评价/综合评价/增值评价）

03

上海大学模式





学校 督导组

组长/副组长

人数：组长1名；副组长3-5名；

聘任：由学校聘任，每届任期5年，可连任一届；副组长由组长提名，主管校长聘任，每届任期3年。

任职条件：学术造诣深，教学经验丰富，教学管理能力强，富有敬业精神，教育理论水平高，作风正派，办事公道，身体健康，在学校享有较高威望的教学名师、在岗教授或退休的资深教授。

组员

聘任：由学院推荐后，组长召集教育质量考察与评估办公室主任会议提名，报学校批准后按照规定程序聘任，每届任期3年，工作年限不超过70周岁。

任职条件：教学实践经验丰富，学术水平较高，掌握一定的教育理论，熟悉教学管理，爱校敬业，作风正派，办事公道，身体健康的现职在岗在编或已经退休的教授或副教授，原则上副高以上。



学院 督导组

人数：组长1名；组员不少于3人

聘任：组长由学校聘任，每届任期三年，一年一聘；组长由学校直接聘任为校级督导组成员。由二级办学单位聘任，每届任期3年。

任职条件：同校督导组；

主要职责：

- 1.参加所在学部、院（系）督导组的教学质量管理和听课看课、实习实践、考卷以及毕业论文等各类教学评估工作，定期与校级考评组进行交流，梳理并解决教学评估过程中存在的问题；
- 2.完成学部、院（系）督导组安排的听课和教学评价任务，并对任课教师的课堂教学质量和其他教学工作做出综合评价；
- 3.对所在学部、院（系）教学工作定期进行考察调研，并提出存在的问题和整改意见或建议；针对师德、师风建设发现的问题实行专报制度。
- 4.完成学部、院（系）督导组交办的其它专项考评工作。



集体活动



工作例会



外校调研



社会考察

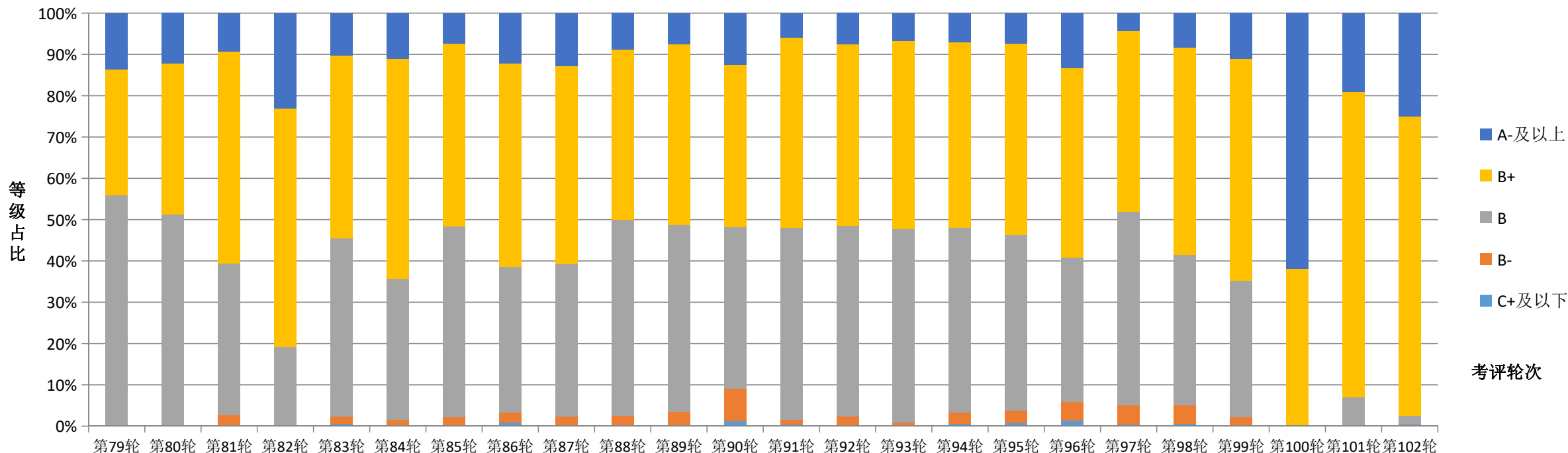




深入课堂听课

对教师的教育思想、授课方式、教学内容进度、教学手段、课堂氛围、形象举止、教学效果和课堂管理等教学情况进行评价和帮助。重点发挥督导员的“传、帮、带”作用，督导结合、以导为主，帮助青年教师和新开课教师提高教学水平；

上海大学本科课堂教学质量同行评价结果分布（2016.09-2020.06）



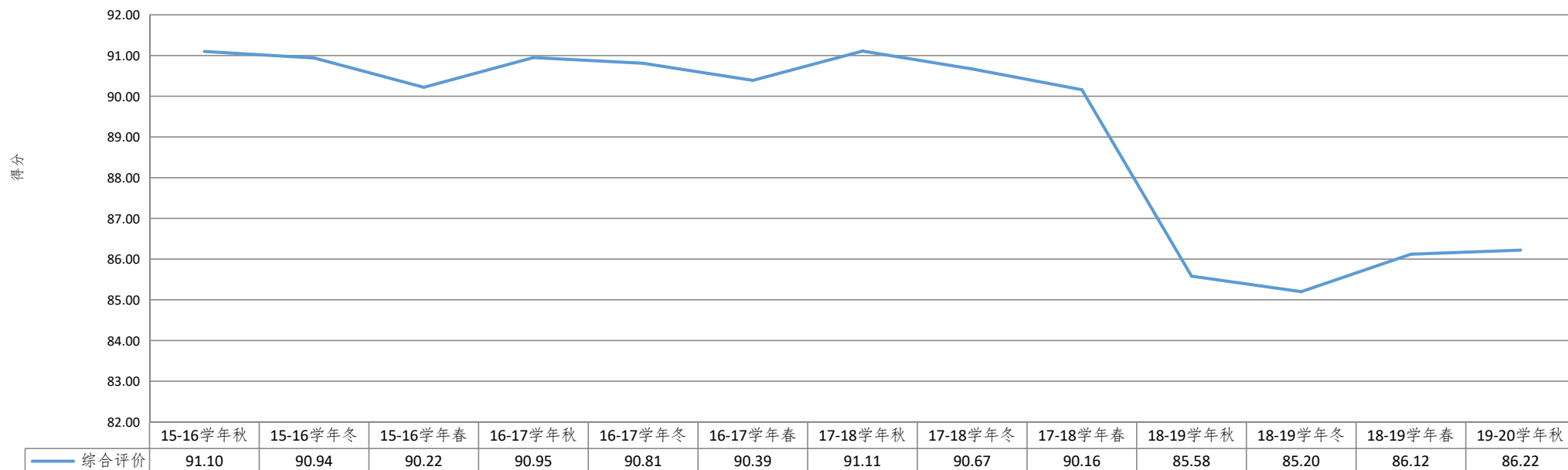
注：第100-102轮为线上教学时期



教学过程督导

对本科和研究生的主要教学环节进行日常检查和督导，主要包括每学期对于**课程考试（考核）**的规范和质量评价、每学年对于**毕业设计（论文）**的质量评价和学生实践教学的常规督导工作等；

本科课程考核抽查评审结果（2015.09—2020.06）



18-19学年秋季起试卷考评工作使用的是2018年12月版课程考试质量检查评价指标体系。该指标体系是在前版（2015年版）基础上经过几轮磋商后形成，剔除了一些注重形式为主的规范性指标，增加了以考察考试内容为主的质量性指标，从而形成一套“质量为主、兼顾规范、全面评价、重在内涵”的指标评价体系，旨在达到以评促教，以评促建，以评促管的目的。该指标体系为首次使用，故本次考评的结果可能与以往的结果会有所差异，总评成绩同比有所下降。



教学能力指导:

根据学校的安排，协助其他部处完成**青年教师竞赛**、**双语认定**、**教师资格证**以及新进教师的**助教培训**等各类专项考评工作；





五周一报：

- 每五周向各教学单位通报教学过程检查情况；
- 重点通报听课成绩C及以下等课程；
- 汇总全校各类型课程听课情况。

本科教学评估平台

- 指标系统管理
- 数据信息采集
- 数据计算查询
- 统计分析管理
- 数据报表输出
- 系统管理
- 五周一报

- 时间限制管理
- 课表信息管理
- 课堂教学评价
- 课堂教学质量总结

汇总数据平均值：1922

统计类型：本科

教学质量汇总表

教学质量评价图

2019—2020学年秋季学期第1周~第5周本科

序号	学院	听课次数	考评登记与百分比											
			A-以上	%	B+	%	B	%	B-	%	C	%	D	%
1	理学院	31	1	3.23%	12	38.71%	17	38.71%	1	3.23%				
2	文学院	24	1	4.17%	13	54.17%	6	54.17%	4	16.67%				
3	外语学院	8			3	37.50%	5	37.50%						
4	经济学院	13			7	53.85%	6	53.85%						
5	法学院	11			5	45.45%	6	45.45%						
6	通信学院	8			3	37.50%	5	37.50%						
7	计算机学院	2					1			50.00%				
8	机电学院	25			8	32.00%	14	32.00%		12.00%				
9	材料学院	12			5	41.67%	6	41.67%		8.33%				
10	环化学院	6			3	50.00%	2	50.00%					1	16.67%
11	生命学院	7	1	14.29%	4	57.14%	2	28.57%						
12	美术学院	14	2	14.29%	10	71.43%	2	14.29%						
13	电影学院	3					3	100.00%						
14	社科学院(筹)	2			1	50.00%	1	50.00%						
15	马克思主义学院	4	2	50.00%			1	25.00%	1	25.00%				
16	土木系	5			2	40.00%	3	60.00%						
17	管理学院	16	2	12.50%	7	43.75%	7	43.75%						
18	图书馆	6			1	16.67%	5	83.33%						
19	社会学院	3			2	66.67%	1	33.33%						
20	中欧学院	3			2	66.67%	1	33.33%						
21	商学院	3			3	100.00%								
22	数统学院	9	1	11.11%	4	44.44%	4	44.44%						
23	体育学院	8			5	62.50%	3	37.50%						
24	钱伟长学院	2			1	50.00%	1	50.00%						
25	音乐学院	1			1	100.00%								
26	新闻传播学院	6					6	100.00%						
27	计算中心	1			1	100.00%								
28	国际教育学院	0												
29	力学学院	2					2	100.00%						
	合计	235	10	4.26%	103	43.83%	110	46.81%	11	4.68%	0	0.00%	1	0.43%

二总数据平均值：1922

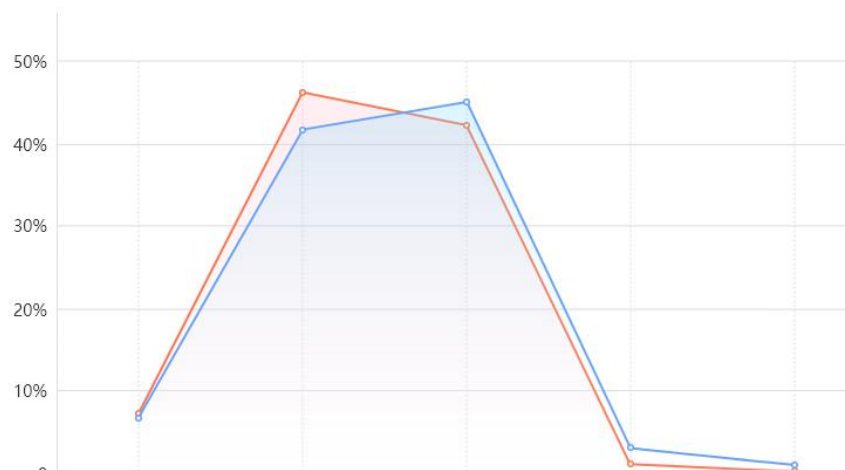
统计类型：本科

教学质量汇总表

2019—2020学年秋季学期第1周~第5周本科

本科表面课程：1326门次

通识课程：299门次



面上本科

通识课程

A-及以上

B+

B

B-

C-及以下

7.77%

46.38%

43.36%

2.11%

0.38%

7.69%

42.47%

45.48%

3.01%

1.34%



白皮书指标：

- 每学年对各院系教育质量状况进行指标数据收集、整理、分析，并出具白皮书报告；
- 听课、试卷、论文数据纳入白皮书指标体系，同时赋予高权重；
- 白皮书指标排名直接与学院绩效挂钩，与钱袋子挂钩，引起学院重视；

本科生纵向指标权重

序号	指标代码	指标名称（本科纵向）	权重值
38	05040401	本科生升学率	5.15
39	05040501	本科生出国深造率	5.36
40	05050101	本科生党建及思想政治教育状况	3.54
41	06010101	本科课堂出勤率	3.24
42	06010102	本科课堂迟到率	2.9
43	06010103	本科生考试违纪	3.36
44	06010104	本科生考试作弊	3.28
45	06020101	本科调课人数	2.75
46	06020201	教学事故数	2.85
47	06030101	学风好的寝室比例	2.64
48	06030102	学风差的寝室比例	2.62
49	07010101	本科生学生网上评教	4.75
50	07010201	本科听课质量评价	6.90
51	07010301	大类学生对大一基础课程的满意度评价	4.25
52	07010401	院系领导听课总门次数	3.10
53	07020101	本科试卷质量评估	5.45
54	07020201	毕业设计（论文）管理工作专项检查排名	3.44
55	07020202	毕业设计（论文）质量评估排名	4.28
56	07030101	评调组提案及整改落实情况	3.25
57	07040101	本科生教育管理基本工作状态	5.59
58	07040201	本科教育质量保障体系建设与实施情况	5.22

附件 7 教育质量考评管理办法

一、总体思路

采用横向和纵向两个维度考核相结合的办法开展教育质量考评工作。其中：横向考评经费占 50%，重点考核院（系）年度人才培养工作，根据评价指标，横向比较考核；纵向考评经费占 50%，重点考核院（系）人才培养成效，以院（系）的评价指标年度同比数据为基准进行考核。

二、激励办法

以教育质量信息化平台数据为依据，横向考评以学院（系）之间相互对比为考察点，纵向考评以学院（系）历年来积累的教育教学状态数据及质量状况的自身对比为依据。同时，形成《上海大学教育质量白皮书》反馈给各学院（系）参考。

主要奖惩办法如下：将质量考评经费分为基础经费和奖励（惩处）经费两部分，横向评价的结果超过平均值（结果 \geq 平均值）和纵向评价的进步度为进步（进步度 ≥ 0 ）的学院（系），除获得基础绩效经费外，还根据排名结果获得奖励经费。而综合排名结果低于平均值（结果 $<$ 平均值）和纵向评价的进步度为退步（进步度 < 0 ）的学院（系），将按比例扣减基础经费，最高扣除基础经费的 50%。所扣除经费的总数即为年度可参与分配的奖励经费。

基础经费根据在编在岗学院（系）教师数和岗位系数进行加权计算后，根据质量考评经费计算得到人均基础绩效系数。



教学提案：

- 对教学管理环节存在的问题通过提案或者建议书向学院及时反馈，并提出改进建议；
- 一事一议；
- 重在反馈，纳入学院白皮书指标体系；

上海大学教育教学质量提案意见书			
编号：0395			
提案人姓名	建议处理部门		生命科学学院
提案主题 (一事一议)	实验安全教育在实验课第一周开课前应加强教育并严格执行的建议		
<p>提案内容：</p> <p>2019年3月27日，第一至第四节在生命大楼224室和227室进行着本科生“基因工程实验”实验课，在这次听课过程中。我发现：试验中有三名女生头发过肩甚至及腰，未束发，披着头发做实验。</p> <p>基因工程实验内容涉及高速离心机、酒精灯等明火，EB等剧毒药品，均为危险系数较高的事项，但任课教师在开课前未曾强调，学生在上个学期就已经进入实验室，亦未按照上游课程的有关基本常识操作，规范自己的实验室行为。鉴于本次实验内容为配制培养基，所以，任课教师忙于指导学生称量、溶样等，亦未指出三名同学的不规范行为，却可能为学生工作后进入开放实验室中工作的“安全隐患”，不能麻痹大意才好。</p> <p>总之，安全意识教育亟待加强，不仅关乎学生个人安全，亦关乎群体安全、学校安全，乃至社会安全，应重视。</p>			
<p>意见和建议：</p> <p>第一周开课前，正式实验动手前，采用提问式或其他方式加强实验安全教育，并针对本实验课程特殊、重点讲解，强调到位。</p> <p>再有就是不能敷衍，严格执行！</p> <p>提案人签名：[redacted] 日期：2019.3.27</p>			

教育质量考察与评估办公室意见：	
请学院注意实验安全，做好安全教育。	
负责人签名(盖章)：[redacted] 日期：2019.4.3	
处理部门回复意见：	
<p>收到提案意见书后，学院立即召开了实验中心相关负责人专题会议，商讨如何落实整改意见书提出的相关问题，并提出了以下措施：（1）通知本学期带教实验课教师，上课前加强安全教育；（2）以后每学期开会，结合首日教育，加强对所有学生的实验安全教育；（3）每学年的全院教师大会，加强实验安全宣讲；（4）分管院领导加强对实验课的安全检查。</p> <p>(部门公章) 部门负责人签名：[redacted] 日期：2019年4月15日</p>	
转告提案人时间： 2019年4月28日	
经办人签名：[redacted] 日期：2019年4月28日	
备注：	



教学整改:

- 对教学过程中存在的问题通过整改通知形式向学院及时反馈，并提出改进建议；
- 一事一议；
- 重在反馈，纳入学院白皮书指标体系；

整改 20001 号

关于对本科课程教学秩序进行整改的通知

材料学院：

为了维护正常的本科课堂教学秩序，加强教学管理，提高我校本科生的培养质量。在 20-21 学年秋季学期“课堂教学秩序与质量”专项考评过程中发现：贵院开设的课程《半导体物理 A (1)》(课程号 10425044, 授课时间 2020 年 10 月 10 日第 3-4 节课, 授课教师 [REDACTED]) 上课铃响后，老师未出现，学生告知，老师安排自习。

经与教务处核查并未查到该门课程的任何调代课记录。为此，要求贵学院对该教学情况进行整改，提出整改措施，并于收到整改通知后的三个工作日内报送考评办。

教务部教学质量监控与评估中心

2020 年 10 月 12 日

情况说明

材料学院电子信息材料系专业基础课《半导体物理学》，根据教学进度表安排，2020 年 10 月 10 日 1-4 节课内容为学生教室自学，2020 年 10 月 13 日 7-10 节课学生针对自学的内容，分组进行 PPT 报告。

附件：

- 1、往年教学进度表
- 2、绪论中课程安排明细
- 3、学生 ppt 报告互相打分表

说明人：[REDACTED]

时间：2020 年 10 月 13 日





教学水平评价

- 常态化随机听课；
- 一票否决；
- 两年内课堂评价次数 ≥ 3 次；
- 晋升教授课堂评价成绩平均等地为B+及以上，晋升副教授为B及以上。

上海大学

上大内〔2014〕49号

关于印发《上海大学关于晋升教授、副教授教师的本科教学水平评价办法》的通知

校部各单位、各校区、各学院：

《上海大学关于晋升教授、副教授教师的本科教学水平评价办法》已经学校研究修订，现印发给你们，请遵照执行。特此通知。

上海大学

2014年4月9日

上海大学关于晋升教授、副教授教师的本科教学水平评价办法

为使申报高级专业技术职务教师的教学水平评价更加客观和全面，根据《中华人民共和国高等教育法》等法律、法规，特制定本办法。

一、晋升教授、副教授教师的教学水平要求

第一条 作为任课教师独立完整地为本本科生授课，课程为教学计划规定开设的理论课和实验课，不包括各类实习实训、社会调查、课程设计、毕业设计（论文）。晋升教授的近两年总教学时数不低于120学时，晋升副教授的近两年总教学时数不低于80学时（同一学期同课程的重复班不计入）；对于学校高聘委已经审议通过破格晋升正、副教授的，按要求在两年内补齐本科教学评价。

第二条 近两年来的课堂教学评价次数不低于3次。其中，晋升教授的教师课堂教学评价成绩平均等第为B+及以上（课堂评价平均分不低于百分制85分）为合格；晋升副教授的教师课堂教学评价成绩平均等第为B及以上（课堂评价平均分不低于百分制80分）为合格。

第三条 任现职以来承担过学校及校级以上的教改项目（包括课程建设、教材建设、教学改革与研究项目等）或发表教改论文（以上排名均需位列前两名）或担任过一年以上本科生导师工作。

二、晋升教授、副教授教师申请本科教学评价需提交的材

04

线上线下
督导模式





上海大学本科教学在线课程教学质量评价表（适用于校院两级教学督导）

课程信息 (课程号、课程名等信息,听课专家可只填课程号信息)	在线课堂教学质量 评价标准 (指标)	评价指标	教学资源与内容 (15%)	在线课程课堂教学情况 (60%)				教学效果与学生 学习效果 (25%)	综合评价 (百分制和等级得分分别赋分,与课堂评价表等级相同)
				教学设计与方法	教学组织	教学团队情况	教学特色		
课程信息	在线课堂教学质量 评价标准 (指标)	评测要求(观测指标)	课程组电子教案、音视频资源等能符合教学大纲,内容充实,反映学科前沿。	理论联系实际,按照教学大纲和课堂教学目标组织教学资源,教学方法灵活,符合选课学生的特点。	教学过程安排合理,能合理利用线上线下资源,方法运用灵活、恰当,教学设计方案体现完整。	课堂资源与团队分工匹配度高,音视频运用流畅、准确、生动,语速节奏恰当。	1. 根据线上课程的教学特点,能从教学理念、教学方法、教学过程三方面着手,做到联系实际、思路清晰、观点明确、表达流畅。	1. 教学效果方面,主要从教学理念先进、风格突出、感染力强、教学效果好等方面观测;2. 学生学习效果方面,主要从学生参与情况、教学互动以及总体效果等几个方面观测。	
			在线课程教学目标明确、思路清晰,教学时间安排合理,线上线下互动恰当	能按照专业认证的要求进行教学,教学内容充实,信息量大,线上教学要求明确,有效支持教学目标。	教学过程能体现在线课程特点,视频音频材料得体,启发性强,能有效调动学生思维和学习积极性。	教学团队分工合理,资源素材运用合理、恰当,教态自然大方。	2. 能有效体现线上教学的资源优势,自主设计或引用的电子资源能较好辅助完成课堂教学目标,学生学习满意度较高。		
			教学内容设计得当,能准确把握课程重点和难点,有效利用在线资源,针对性强。	线上教学资源能较好反映或联系学科发展新思想、新概念、新成果,服务于课程目标和毕业要求。	在线教学的教学互动安排合理,学生参与度较好,教学时间合理安排,课堂应变能力强。	当堂教师主讲或引用的视频资源能较好支持本堂课的教学目标和教学进度安排			
			教学进程组织合理,音视频录制及利用恰当,方法手段运用恰当有效。	线上教学过程的重点突出,条理清楚,内容承前启后,循序渐进,能体现线上教学的互动性。	主讲教师能熟练、有效地运用多媒体等现代教学手段。课堂资源能较好引用国内其他高校的在线资源	课堂主讲教师与学生在线互动情况能较好支持教学过程			
			教学内容设计能较好引用爱课程等国内外知名网站资源,互补性较高	线上教学过程能通过多种方式安排在线课程作业或互动,能针对学生提问进行及时反馈	随堂作业设计与教学内容紧密联系、结构合理,教学互动与多媒体相配合,能实时解答学生提问。	教学团队每位教师都能较好的支持本课程的教学建设			
课程信息	教师姓名	权重	主要优缺点	主要优缺点	主要优缺点	主要优缺点	主要优缺点	主要优缺点	评分
		1							
		2							
		3							
		4							
		5							
		6							
		7							
		8							

建议专家组后续重点跟踪的课程: (院系、课程名、教师信息、选修课学生情况以及存在的主要问题等)

(填表说明: 1. 针对线上看课方式、时间可以灵活掌握,既可以听1节课,也可以几分钟观摩,还可以对若干在线课程进行巡视。请将听课看课的相关情况进行记录,并对课堂教学整体存在的问题提出建议。页面不足可加页。2. 针对助教听课等手上无课程可录附课堂教学评价表)

- 教学质量标准
- 什么是一门好课;
- 课程要素、准则和标准;
- 教学督导队伍;
- 怎么发现一门好课;
- 督导再学习、院系双保障;
- 与老师共同探索,同向同行



表 6(本) 上海大学本科在线课程教学质量评价表（督导听课看课）

课程编号或课程名称		教师姓名或教师工号		评价指标		教学资源 (15%)	在线课程教学组织及过程 (60%)					教学效果 (25%)	综合评价成绩 (百分制和等级)
				在线学生人数	主要观测点		教学内容	教学组织	教学互动	教学方法	教学特色		
					①自主设计或引用课程资源丰富；②组织得体，符合大纲要求	①教学目标明确，内容设计得当；②承前启后，课程重点难点清楚	①教学过程重点突出，条理清晰；②音视频与课件等协调一致	①教师的教态自然、形体大方；②能体现课程的在线教学特点	①教学观点正确，理论联系实际；②教学方法灵活，启发学生思维	①内容新颖、生动，思路清晰，表达流畅；②教学互动积极，学生参与度高	①理念先进，风格突出，感染力强；②启发性强，学生满意度高		
					1								
					2								
					3								
					4								
					5								
					6								
					7								
					8								
					9								
					10								
建议专家组后续重点跟踪的课程：（院系、课程名、教师信息、选修课学生情况以及存在的主要问题等）													

（填表说明：1. 针对线上看课方式、时间可以灵活掌握，既可以听1节课，也可以几分钟观摩，还可以对若干在线课程进行巡视。请将听课看课的相关情况进行记录，并对课堂教学整体存在的问题提出建议，页面不足可加页。2. 针对职称听课、教学竞赛等重点类型课程可另附课堂教学评价表）

听课人（签字）：_____

年 月 日

上海大学教育质量考察与评估办公室制表

□设计督导听课看课表：从教学资源、在线课程组织及过程、教学效果三大方面，设计7个观测点；

□考评专家利用微信小程序在线提交表6，当日看课，当日汇总；



看课+听课

□ 考评办组织专家提前两周，3轮讨论；

□ 听课指标：继承线下听课8项评价指标，融入在线授课特色；

□ 看课指标：5项观测点+3项学习效果，突出参与度；

表 5 (本) 上海大学在线课程教学质量评价表

任务来源：_____

课程编号		课程名称		授课教师					
开课学院（系）		讲课章节		授课时间					
课程平台名称		应到学生数		在线学生数					
序号	评价指标及内涵								
1	教育思想： 教学观点正确，言论健康，符合课程思政的要求；利用新媒体教学平台，遵守网络教学规范，关注学生创新能力培养。								
2	教学资源： 课程资源丰富，组织得体，符合教学大纲的要求；能较好反映学科发展新思想、新概念、新成果，服务于课程目标和毕业要求。								
3	教学内容： 教学目标明确，内容设计得当；承前启后，循序渐进，课程重点和难点明确；能有效引用或利用国内外知名网站等优质在线资源，针对性强，互补性高。								
4	教学组织： 教学过程重点突出，条理清晰；音视频与课件等材料协调一致；能通过多种方式组织在线课程内容及作业，过程管理规范。								
5	教学互动： 教师教态自然、形体大方，能体现课程在线教学的特点；能有效利用网络资源进行教学，积极组织学生参与在线互动、互评。								
6	教学方法： 理论联系实际，教学方法灵活；能及时启发学生思维并反馈学生提问，重视培养学生自学能力和发现问题、解决问题能力。								
7	教学特色： 内容新颖，思路清晰，安排得当，表达流畅；能充分发挥网络教学优势，积极开展线上教学活动，学生参与度高。								
8	教学效果： 理念先进、风格突出、感染力强；自主设计或引用的教学资源能有效辅助完成教学目标；启发性强，学生满意度高。								
线上教学模式： 1. 课程在线直播录播等方式，视频录播或点播为主（ ） 2. 利用电子课件等资源共享，线上师生的互动方式（ ） 3. 引用国家在线开放课程资源，线上师生互动方式（ ）									
引用国家精品在线开放课程资源（平台）名称				课程教材是否国家级规划教材					
教学过程综合评价：									
总分_____ 等级_____									

注：1. 综合评价中的等级：A：95-100 A-：90-94 B+：85-89 B：80-84 B-：75-79 C+：70-74 C：60-69 D：<60；

2. “任务来源”包括：（1）常规听课；（2）精品课程；（3）晋升职称听课；（4）教学竞赛；（5）助教试讲。

听课教师：_____ 听课日期：_____年_____月_____日 第_____节

（签名）_____

上海大学教学质量监控与评估办公室制表（2020.03）



- 从3月2日线上开学即进行看课听课，并当日汇总上报线上教学领导小组；
- 汇总情况发放各教学院长，对线上教室无人情况提请学院校核；
- 共下发评估简报9期；
- 前两周共看课听课709门次，学院、专业全覆盖；

冬季学期线上教学质量评估简报

第 1 期

教育质量考察与评估办公室编

2020 年 3 月 5 日

上海大学本科课程线上教学质量状况检查日报（3 月 3 日）

2020 年 3 月 2 日，学校通过在线教学的方式，如期开展 2019-2020 年冬季学期本科教学工作，为达到“线上线下课程同质等效”的目标，学校多措并举，统筹规划、精心部署了一系列工作，考评办也特此制定了《上海大学线上教学质量监控与保障实施办法》。根据冬季学期的在线教学安排，3 月 3 日考评办组织第一批 15 位督导组专家教师开展了第一阶段的看课听课和评价工作，后续将有计划地继续组织督导专家分阶段、分学科地对在线课程开展有针对性的保障、评价和推优工作。

现将校院两级督导开展的 3 月 3 日教学质量状态检查如下：

现将校院两级督导开展的 3 月 3 日教学质量状态检查如下：



□ 第七周，校督导看课听课共计528门次，其中看课、听课总体感受满意的课程154门次，占比29.2%；较满意的331门次，占比62.7%。

□ 第八周，校督导看课听课共计181门次，其中综合评价分数90分以上（等级为A-及以上）的课程49门次，占比27%；

□ 及时反馈、持续改进：共向学院反馈问题课程13门次，回复率100%

冬季学期线上教学质量评估简报

第 8 期

教育质量考察与评估办公室编

2020 年 3 月 30 日

上海大学线上教学质量检查状况通报（冬季 7-10 周）

19-20 学年冬季学期在线教学工作开展以来，为保障学校“线上线下课程同质等效”的教学目标，考评办特此制定了《上海大学线上教学质量监控与保障实施办法》，共计委托 25 位学校督导组专家参与了在线教学的巡课、看课和精听课，部分学院督导组 and 院系领导小组也共同参加了本学院的课程巡视工作。现将校院两级督导开展的教学质量状态检查汇总如下：

一、第十周教学的总体情况

线上教学第十周总体以复习课和随堂考试为主，督导听课以课程面上巡查与定向跟踪相结合的方式进行，进一步挖掘线上教学设计与组织优秀的课程。第十周校督导组共计看课听课 32 门次，其中综合评价分数 90 分以上（等级为 A-及以上）的课程 6 门次，占比 18.75%，分数 85 分及以上（等级为 B+）的课 8 门次，占比 25%，分数 80 分及以上（等级为 B）的课 24 门次，占比 43.75%，分数 75 分及以上（等级为 B-）的课程 3 门次，占比 9%。我部门组织的线上评课、听课、巡课工作主要针对超星平台和 Zoom 直播平台，以教务处公开发布的信息为准。

二、冬季学期后四周听课情况总体分析

从冬季学期的线上评课整体情况来看，教师的教学状态总体平稳，通



- 9月7日，宝山校区共开设本课教学课程952门，其中350门课程延后至第二周开始。在今天开设的本科课程中，全部为高年级学生开设的602门课程正常开出（包括体育类课程），无异常情况报告。
- 学校督导组今日参与听课、看课专家20余人，共计两级督导组看课听课98门次，其中，授课整体情况优秀的课程41门次，占比41.84%，良好的课程55门次，占比56.12%，正常的课程2门次，占比2.04%。

秋季学期课堂教学质量评估简报

第 1 期

总第 18 期

教育质量考察与评估办公室编

2020 年 9 月 8 日

上海大学本科课程课堂教学质量状况检查日报

2020 年 9 月 7 日，学校正式开展 2020-2021 年秋季学期新学年的本科教学工作，全校三个校区的课程有序展开。根据疫情期间的教学安排，学校老生先期开始上课，新生的新学期课程将自 9 月 16 日起有序展开。

学校本学期的本科在校生中，高年级老生总数 15539 人，已返校 13591 人，未返校 1948 人，非毕业生（2018-2019 级）328 人未返校，2021 届毕业生、延毕（包括待清理的学生）1620 人。

秋季学期第一周，学校安排三支检查抽查的队伍，一是教务处协同各院系的常规教学检查；二是学工办组织各院系学工系统的例行检查；三是由考评办组织协调校院两级督导组的听课、看课教学质量状况的抽查和检查。三支队伍在新学期伊始承担教学秩序和教学质量检查、抽查的任务，保障教学秩序和教学质量的有序进行。

现将校院两级督导组开展的 9 月 7 日教学质量检查通报如下：

一、总体情况

9 月 7 日，宝山校区共开设本课教学课程 952 门，其中 350 门课程延后至第二周开始。在今天开设的本科课程中，全部为高年

05

督导工作 改进提升

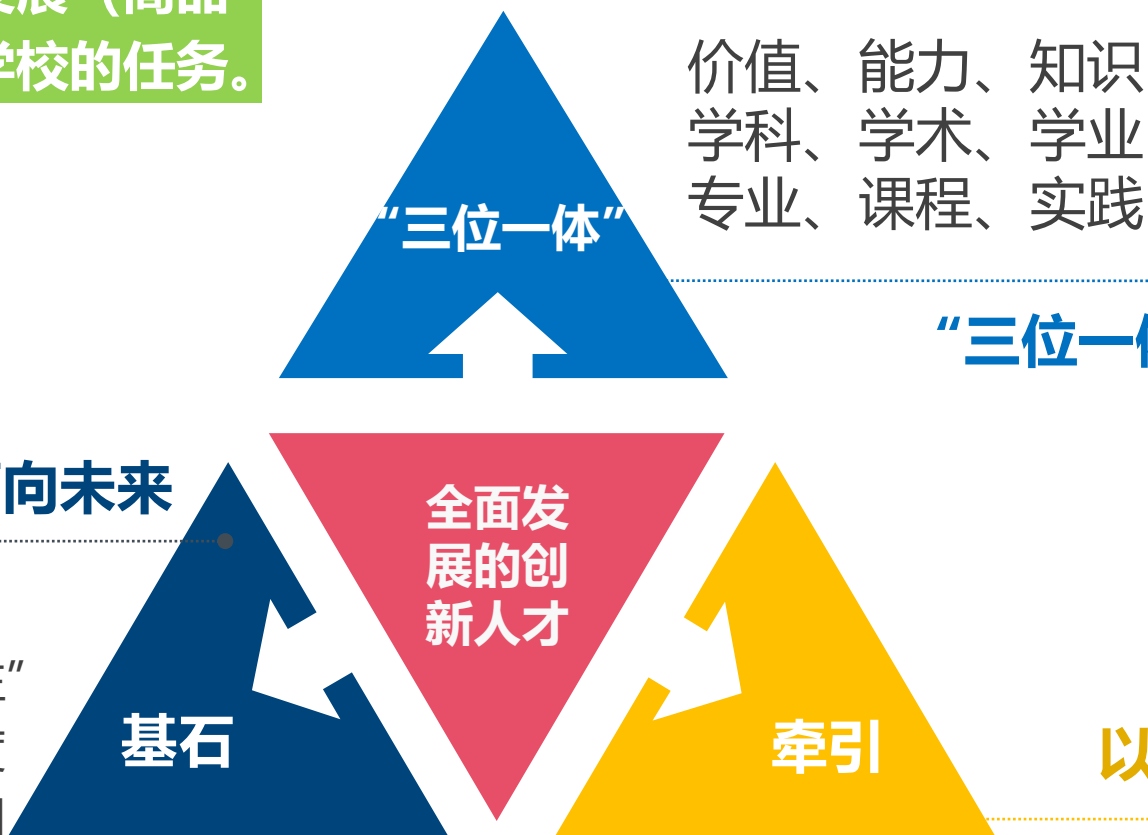




培养国家和上海急需的全面发展（高品格、品质）的创新人才，是学校的任务。

以学科为基石 面向现代化、面向世界、面向未来

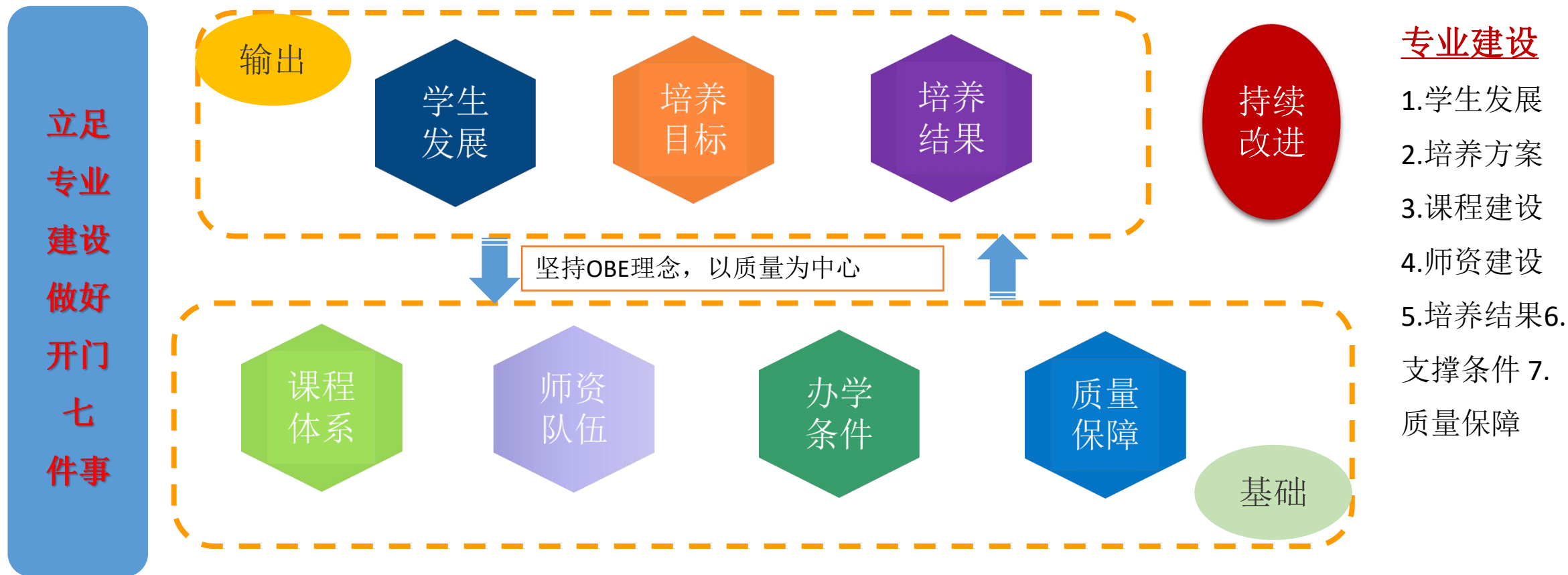
- 调结构优条件
- 构建一流本科教育的“四梁八柱”
- 提升基础学科、核心课程的厚度
- 充分发挥高水平师资的育人作用



“三位一体”的育人格局

以学科为牵引

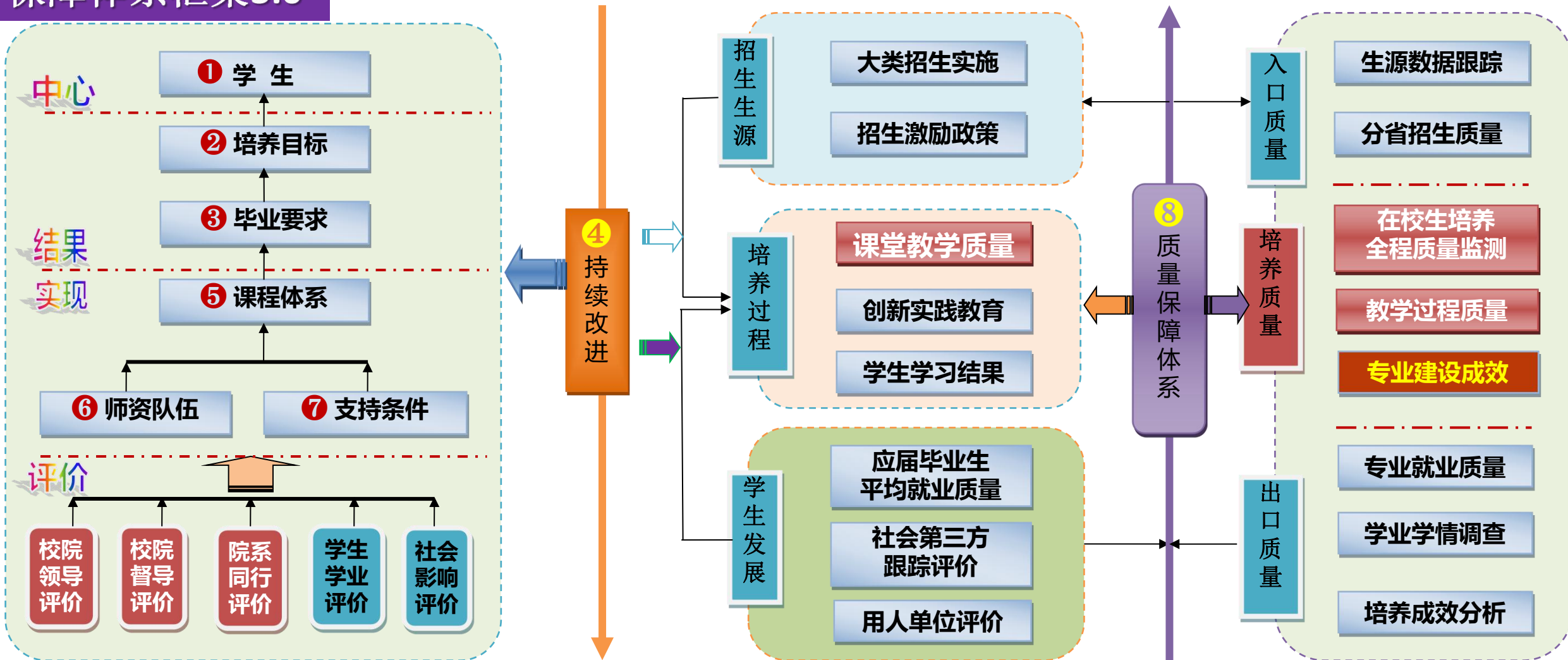
能否在本学科领域培养出创新人才？
能否在交叉学科领域培养出创新人才？



二级院系质量保障的核心：**课程建设和专业建设**



保障体系框架3.0



学校调整质量保障体系的方向，加强专业内涵建设，提出基于OBE的全过程教育质量保障体系3.0版(2018-)



• 构建国家状态库校内综合分析平台 (2020.11月上线)



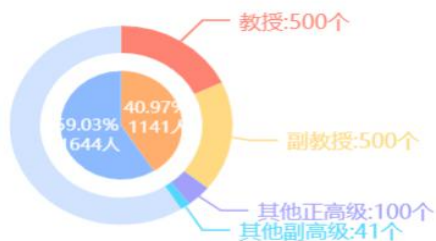


• 构建国家状态库校内综合分析平台 (2020.11月上线)

师资情况

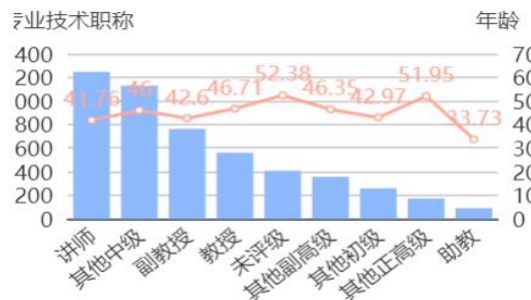
具有高级职称的专任教师占比

具有高级职称的专任教师数
其他专任教师数



教师职称结构和年龄分布

职称 年龄



教学过程

教授授课情况

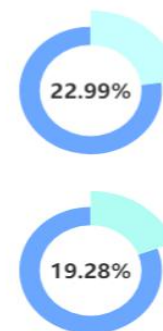
主讲本科课程的教授 教授讲授本科课程
教授总数 课程总门次数

主讲本科课程的教授占教授总数的比例



实践教学/选修课学分占必修课分比例

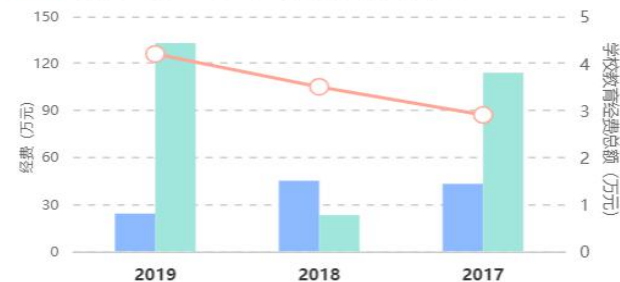
总学分 选修课学分 实践教学学分



教学资源及使用情况

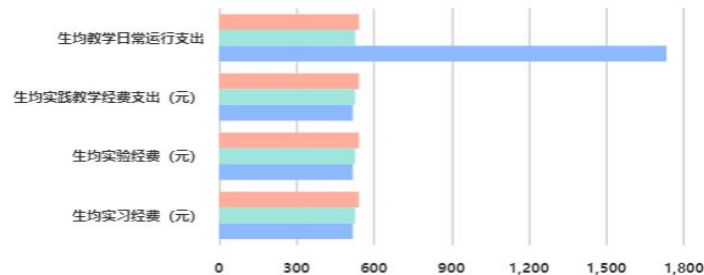
教学经费

教学经费总额 (万元) 学校教育经费总额 (万元)
学校年度教学改革与建设专项经费 (万元)



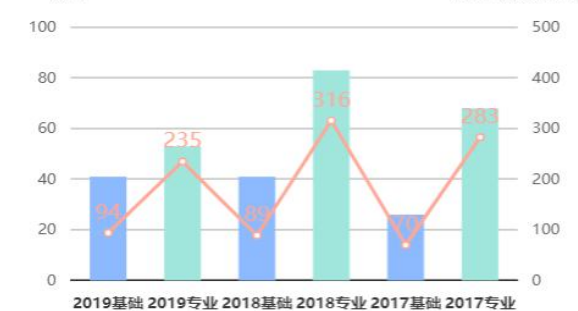
教学经费支出

2019年 2018年 2017年



支撑专业实验教学校内场所情况

基础实验室数量 专业实验室数量 承担实验课程门数





• 构建学校质量白皮书综合分析管理平台（2020.11月上线）

本科教学评估平台

指标系统管理

数据采集管理

数据计算查询

统计分析管理

数据报表输出

系统管理

五周一报

时间限制管理

课表信息管理

课堂教学评价

课堂教学质量总结

汇总数据平均值: 1922

统计类型: 本科

教学质量汇总表

教学质量评价图

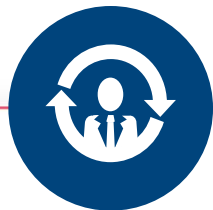
2019—2020学年秋季学期第1周~第5周本科

序号	学院	听课次数	考评登记与百分比											
			A-以上	%	B+	%	B	%	B-	%	C	%	D	%
1	理学院	31	1	3.23%	12	38.71%	17	38.71%	1	3.23%				
2	文学院	24	1	4.17%	13	54.17%	6	54.17%	4	16.67%				
3	外语学院	8			3	37.50%	5	37.50%						
4	经济学院	13			7	53.85%	6	53.85%						
5	法学院	11			5	45.45%	6	45.45%						
6	通信学院	8			3	37.50%	5	37.50%						
7	计算机学院	2					1			50.00%				
8	机自学院	25			8	32.00%	14	32.00%		12.00%				
9	材料学院	12			5	41.67%	6	41.67%		8.33%				
10	环化学院	6			3	50.00%	2	50.00%					1	16.67%
11	生命学院	7	1	14.29%	4	57.14%	2	28.57%						



下一步突破方向：教学管理大数据

01 国家库数据平台



协同人事处、发规处、教务处、学工办等20余家部门完成2020年度国家监测本科教学状态数据库的数据采集和上报工作

02 助力教师发展



通过国内高校调研与合作，探讨并完成教师发展的新业态与新模式服务平台架构，形成学校教师发展与教学评价联动发展的双轮驱动机制

03 教学管理大数据



研讨集学校教学运行、教学评估、教师发展和教学研究于一体的**人才培养全链条大数据教学管理平台**的实现路径与方法，破解人才培养环节数据分散、数据不统一的问题，策划校内教学管理大数据分析平台。

04 配合人事处，完成院系岗位绩效改革的教学质量管理评价模式改革与**白皮书经费激励**



上海大学
SHANGHAI UNIVERSITY

A wide-angle photograph of the Shanghai University campus during sunset. The sun is low on the horizon, casting a warm orange glow over the sky and the city skyline in the background. The foreground shows a large, modern building complex with a central clock tower, surrounded by lush green lawns, trees, and a winding river or canal. The overall scene is peaceful and scenic.

敬请批评指正！